



2020年度企业社会责任报告

2020 Corporate Social Responsibility Report

Message from Chairman

董事长致辞



吴以芳

董事长兼首席执行官

2020年，在人类历史上注定是极不平凡的一年。新冠疫情发生以来，一场全民参与的疫情防控战迅速打响。众多企业投身其中，成为抗击疫情的中坚力量之一。作为中国领先的医疗健康产业集团，复星医药集团结合自身行业特点和全球化资源优势，在这场战“疫”中及时响应，充分体现了企业的社会责任担当，持续强化企业责任感。

疫情暴发后第一时间，复星医药集团积极参与全球筹配抗疫防护物资、驰援一线。旗下医疗服务板块冲在抗疫最前线，涌现出一批“逆行者”、抗疫英雄。同时，复星医药集团自主研发新型冠状病毒核酸检测试剂盒，生产和调度呼吸机、负压救护车、移动CT等医疗设备，保证供应。复星医药集团与德国BioNTech达成战略合作，在中国合作开发其首选mRNA新冠疫苗BNT162b2，助力最终战胜疫情。

创新是医药企业可持续发展中最重要的责任。围绕未被满足的医疗需求，复星医药集团通过持续创新，为更多患者和客户提供更优质、更便捷、更可负担的产品与服务。

我们欣喜地看到，2020年我们取得了优异的创新成果。创新药注射用青蒿琥酯是世界卫生组织（WHO）推荐的重症疟疾治疗药物，目前在非洲已挽救了3,000多万人的生命。截至2020年底，复星医药集团已有三个生物类似药——汉利康®、汉曲优®、汉达远®成功上市；小分子创新药马来酸阿伐曲泊帕片（商品名：苏可欣®）也已获国家药监局批准上市并进入国家医保目录。同时，CAR-T细胞治疗产品阿基仑赛注射液新药上市申请被纳入优先审评。

质量是医药企业的生命线，它关系着大众的生命安全。我们始终坚持“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针和理念，建立符合国际标准的生产管理和质量体系。自2017年启动卓越运营管理（FOPEX）以来，不断提升企业内部运营效率，2020年持续推进FOPEX2.0体系，卓有成效。在环境、健康与安全（EHS）方面，秉承可持续发展的理念，我们持续加大环保投入，推进大气污染治理，以实现节能减排、保护环境。

修身、齐家、立业、助天下。在企业发展过程中，我们不忘感恩和回馈社会，通过支持教育、科研创新、健康关爱等社会公益活动为社会做出应有的贡献。

未来，我们将继续积极践行社会责任战略，秉持“持续创新，乐享健康”的品牌理念，让每个人都能享受高品质的医药产品和医疗服务，让每个家庭乐享健康。

复星医药董事长兼首席执行官

吴以芳



Contents 目录

●	关于本报告	06-07
●	2020年关键绩效	08-09
●	关于复星医药 创新驱动的国际化医药健康产业集团，战略性覆盖医药医疗全产业链	10-19
	·公司简介 ·财务表现 ·规范公司治理	
●	责任管理 追求人才和产品的可持续发展	20-29
	·社会责任战略 ·社会责任管理 ·践行商业道德	
●	责任运营 提供可及、可负担、可信赖的产品和服务	30-55
	·质量第一 卓越运营 ·提升客户价值 ·信息安全与隐私信息保护	
●	责任供应链 合作共赢的可持续商业伙伴关系	56-61
	·供应商管理 ·绿色供应链	



●	责任雇主 以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人 ·员工培训 ·员工发展 ·员工安全和健康保护	62-81
●	责任环保 共建环境友好型社区 ·EHS战略目标 ·气候风险变化及应对 ·温室气体排放及能源管理	82-109
●	责任社区 持续创新 乐享健康 ·抗击疫情 共克时艰 ·社会公益	110-121
●	反馈意见表	122
●	指标索引	123-136
●	验证声明	137-139



About This Report

关于本报告

本报告是上海复星医药（集团）股份有限公司连续第十三年发布的企业社会责任报告。

本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方真实反映复星医药在社会责任方面的实践与成果。

编制依据：

本报告符合 GRI（Global Reporting Initiative，即全球报告倡议组织）可持续发展报告标准（GRI Standards）的核心方案，同时遵循香港联合交易所《证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，并参考了社会责任系列国家标准（GB/T36000）以及中国社科院经济学部企业社会责任研究中心发布的《中国企业社会责任报告编写指南（CASS - CSR4.0）》。

报告周期：

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日

报告范围：

报告披露范围与《上海复星医药（集团）股份有限公司2020 年年度报告》披露范围一致。

报告披露：

本报告与《上海复星医药（集团）股份有限公司 2020 年年度报告》同时披露，报告内容所涉及的财务数据与 A 股发布的《上海复星医药（集团）股份有限公司 2020 年年度报告》相符。本报告中，提及的金额除特别说明外，均以人民币为货币单位。



称谓说明：

为便于表述和阅读，报告中的复星医药根据行文具体情况，描述为“本公司”、“复星医药”、“上市公司”；复星医药及其合并报表范围内的企业描述为“本集团”、“复星医药集团”；复星医药的控股子公司描述为“成员企业”；上海复星医药产业发展有限公司描述为“复星医药产业公司”或“产业公司”。更多企业称谓说明详见本报告《企业名称定义表》。

报告获取：

本报告分别以中文简体、中文繁体和英文版编写及印刷，并有纸质版和电子版两种形式，其中，电子版可在复星医药网站 <https://www.fosunpharma.com/about/CSR.aspx> 下载阅读。在对各版本的理解上发生歧义时，请以中文简体版本为准。

报告审验：

复星医药委托的外部机构对本次中文报告提供独立验证服务，并提供审验声明。本报告审验范围为复星医药总部，并增加了对成员企业复星长征及亚能生物的现场审验。

如果您想进一步了解本集团实施的企业社会责任理念、战略及相关实践活动，请登录复星医药网站：

www.fosunpharma.com



Key Performance In 2020

2020年关键绩效



2020年营业收入
303.07亿元

归属于上市公司股东
扣非净利润
27.18亿元

2020年纳税额
24.86亿元

2020年研发投入
40.03亿元
(含资本化开支)
同比增长**15.59%**

复星医药卓越运营
(FOPEX) 结项精益项目
325个
年化收益约
5,145万元



截至2020年底，
在研新药、仿制药、
生物类似药
及一致性评价等**247**项

复星医疗成员医院
床位数**4,610**张
复星医疗主要成员
医院门诊病人平均满意度、
住院病人平均满意度
均超过**95%**

2020年共向社会捐赠
4,038万元
精准扶贫总投入近
1,100万元

积极参与
“乡村医生健康扶贫”项目
累计捐赠药品等
折合人民币近
300万元

截至2020年底
创新药注射用
青蒿琥酯挽救了全球
3,000多万
重症疟疾患者的生命，
其中大部分为
5岁以下儿童

2020年
减少温室气体排放
7,399吨
能源节约量
电**713**万度
天然气**95**万方

有害物质排放
较2016年减少
氮氧化物 **308**吨
二氧化硫 **380**吨



关于复星医药

创新驱动的国际化医药健康产业集团，
战略性覆盖医药医疗全产业链

复星医药（股票代码：600196.SH，02196.HK）成立于1994年，是中国领先的医疗健康产业集团。根据国家相关法律法规和上市公司治理要求，复星医药持续完善法人治理结构、优化内部管理，建立健全的风控管理体系，积极推进负责任的商业行为。



公司简介

上海复星医药(集团)股份有限公司(简称“复星医药”,股票代码:600196.SH,02196.HK)成立于1994年,是中国领先、创新驱动的国际化医药健康产业集团,业务领域战略性布局医药健康产业链,直接运营的业务包括制药、医疗器械与医学诊断、医疗服务,并通过参股国药控股涵盖到医药商业领域。

复星医药以制药业务为核心,坚持创新研发,通过自主研发、合作开发、许可引进、深度孵化的方式,围绕肿瘤及免疫调节、四高(高血压、高血脂、高血糖、高尿

酸症)及并发症、中枢神经系统等重点疾病领域搭建和形成小分子创新药、抗体药物、细胞治疗技术平台,并积极探索靶向蛋白降解、RNA、溶瘤病毒、基因治疗等前沿技术领域,提升创新能力。

面向未来,复星医药将在“4IN”(创新 Innovation、国际化 Internationalization、整合 Integration、智能化 Intelligentization)战略的指导下,秉承“创新转型、整合运营、稳健增长”的发展模式以及可持续发展理念,致力于成为全球主流医疗健康市场的一流企业。

更多公司详情请浏览公司官方网站和官方微信。

官方网站 www.fosunpharma.com

官方微信:



使命

让每个家庭乐享健康

愿景

致力于成为全球主流医疗健康市场的一流企业

价值观



关爱生命



不断创新



精益求精



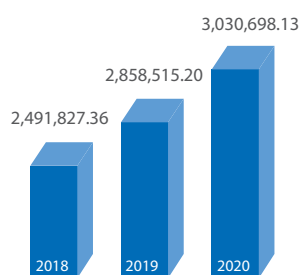
合作共赢

财务表现

2020年，复星医药集团秉持“持续创新、乐享健康”的经营理念，持续推进创新转型、整合运营、稳健国际化，业绩实现稳健增长。

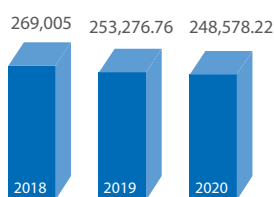
营业收入

(单位: 万元)



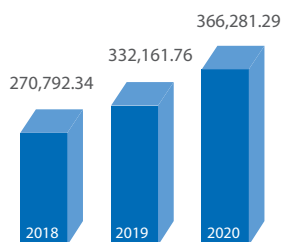
上缴税收

(单位: 万元)



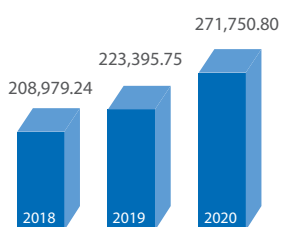
归属于上市公司股东的净利润

(单位: 万元)



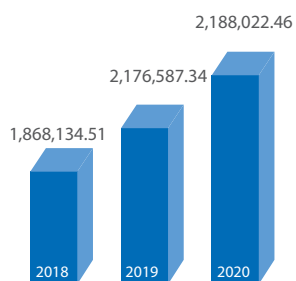
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润

(单位: 万元)



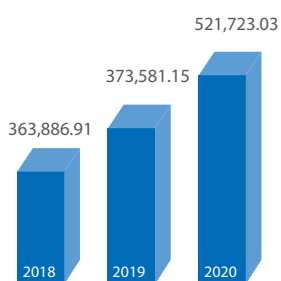
制药营业收入

(单位: 万元)



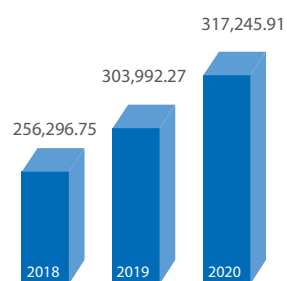
医疗器械和医学诊断营业收入

(单位: 万元)



医疗服务营业收入

(单位: 万元)



企业重要荣誉

行业地位

- 2019 年度中国化药企业百强榜，位列第六（米内网）
- 2019 年度中国医药工业百强榜，位列第七（中国医药工业信息中心）
- 2020 中国医药行业企业集团十强（中国化学制药工业协会、中国医药商业协会、中国非处方药物协会等）
- 沪深港通生物科技 50 指数（恒生指数）
- 年度“50 家聪明公司”（《麻省理工科技评论》）

社会责任

- 中证 800 成分股 ESG 评级 BBB 级（润灵环球）
- 2020 履行社会责任优秀成果“海外拓展奖”（上海市经济团体联合会）
- 中国上市公司环境责任信息披露先锋企业（中国环境新闻工作者协会）
- 金蜜蜂 2020 优秀企业社会责任报告·长青企业（《可持续发展经济导刊》）
- 抗击疫情创新实践杰出企业（腾讯）
- 2020 中国企业 ESG “金质奖”年度可持续发展奖（新浪财经）

市场评价

- 2019 年度金牛最具投资价值奖（中国证券报）
- 2020 十大年度价值公司（搜狐财经）

企业家个人荣誉

- 复星医药董事长兼 CEO 吴以芳荣获 2020 年医药行业年度先锋人物（新浪医药）
- 复星医药董事长兼 CEO 吴以芳荣获第三届普陀区区长质量奖（普陀区政府）
- 复星医药联席总裁、首席投资官、产业公司联席董事长王可心获 2020 年全国劳动模范（中共中央、国务院）

行业协会

复星医药集团参与的部分协会 / 社会机构名单

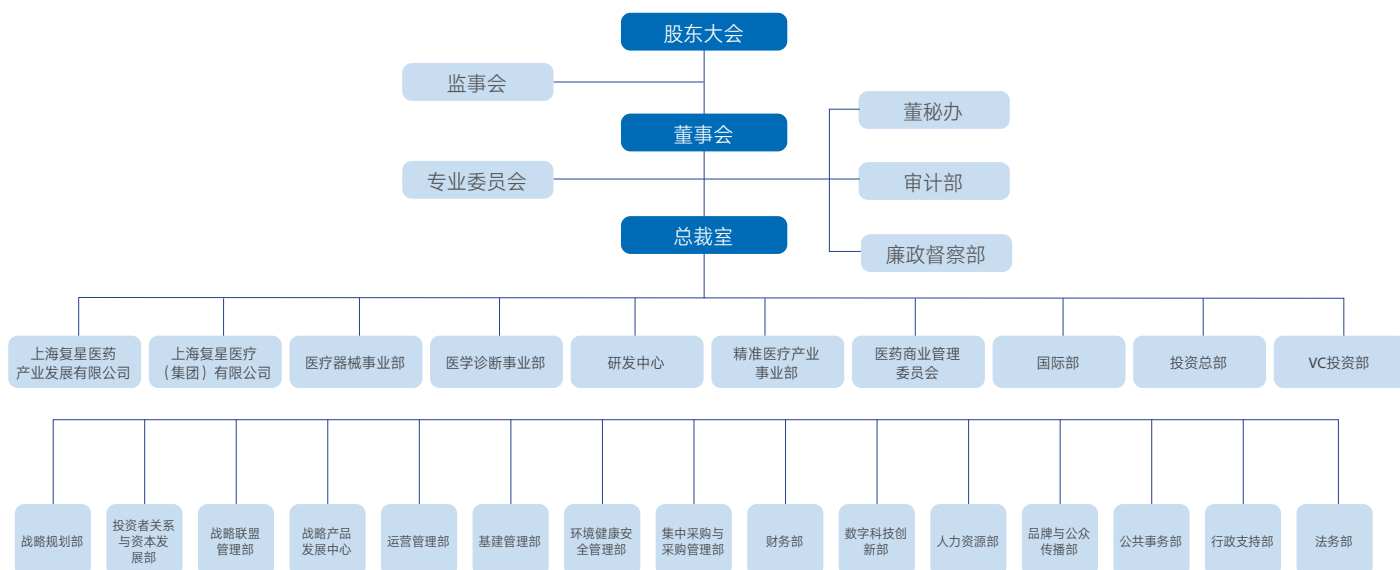
国家级协会		省级及市级协会	
机构名称	担任职务	机构名称	担任职务
中国化学制药工业协会	副会长	浙江省健康产业联合会	副理事长
中国医药企业管理协会	副会长	上海市生物医药行业协会	名誉会长兼监事长
中国医药物资协会	会长	上海市医疗保险协会	副会长
中国医药科研促进会	副会长	上海市医药行业协会	副会长
全国医药技术市场学会	副会长	上海市遗传学会	副会长
中国非处方药物协会	副会长	上海市医院协会	常务理事
中国医药传媒协会	副会长	上海市药学会	常务理事
中国药品监管研究会	副会长		
中国医药研政会	常务副会长		
中国非公立医院协会	常务理事		
中国价格协会	常务理事		

规范公司治理

组织结构

复星医药集团以主动转型应对市场变化，及时优化组织结构。本公司按照现代企业制度建立了由股东大会、董事会（包括各专业委员会）、监事会和管理层构成的法人治理结构。为提高决策效率和决策专业性，有效防范个人决策失误对本集团发展带来的风险，复星医药推动并加强跨部门的管理工

作委员会的建设及有效运作。本公司在管理层面设置了多个专业委员会，由高级管理人员、职能部门负责人和其他专业人员组成，是一个跨部门的决策、协调组织，从而提高决策专业化水平，提高决策和执行效率。



* 注：此为截止 2020 年末的组织架构图

公司治理

报告期内，根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》以及《上海证券交易所股票上市规则》、

《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录十四《企业管治守则》等有关法律法规和规范性文件的要求，本公司进一步完善法人治理结构，优化内部管理。

1

关于控股股东与上市公司：本公司控股股东行为规范，没有超越股东权限直接或间接干预本公司的决策及生产经营活动，没有损害本公司及其它股东利益。本公司控股股东与本公司在人员、资产、财务、机构和业务等方面相互独立。本公司董事会、监事会及其它内部机构独立运作。

2

关于董事与董事会：本公司严格按照《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）规定的程序选聘董事，董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定；《公司章程》对董事会议事规则作了明确，并制定有《董事会成员多元化政策》。截至报告期末，本公司董事会共有 11 名董事组成（含 1 名女性），其中 4 名独立非执行董事分别为会计、法律、管理和战略领域的专业人士，符合《上市公司治理准则》要求和本集团发展的需要。本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及环境、社会及管治委员会，并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则。

报告期内，本公司根据《环境、社会及管治报告指引》的要求，2020 年本公司董事会增设环境、社会及管治委员会，加强对 ESG 战略的制定及实施管理，评估 ESG 工作对外部及内部的影响，听取内部及外聘顾问或专家对于 ESG 工作的反馈意见，审阅相关成果报告，检讨 ESG 目标达成的进度，并就下一步 ESG 工作提出改善建议。

3

关于监事与监事会：本公司严格按照《公司章程》规定的程序选聘监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定；本公司监事会能够独立、有效地行使对董事、高级管理人员的监督和检查权。监事会定期召开会议，并根据需要及时召开临时会议；《公司章程》中规定有监事会议事规则。

4

关于绩效评价与激励约束机制：本公司积极建立高级管理人员的绩效评价标准和程序，并根据实施情况适时作相应的修订、完善。同时，进一步完善高级管理人员及关键人员的激励机制，促进本集团长期稳定发展。

5

关于利益相关方：本公司能够充分尊重股东、员工、客户与消费者、供应商、社区等利益相关者的合法权利，并与他们积极合作，共同推进本公司持续、健康地发展。

6

关于信息披露：本公司严格按照法律、法规、中国证监会《信息披露管理办法》、上交所《上市公司信息披露事务管理制度指引》、《公司章程》、本公司《信息披露制度》，充分履行上市公司披露信息义务，确保信息披露的及时、公平、真实、准确和完整。除法定披露信息外，本公司还定期向公众发布内部控制自我评价报告、企业社会责任报告，并聘任专业机构出具审计 / 审核意见，充分展示本集团透明、规范的运营情况。本公司注重与投资者的沟通与交流，并制订有《投资者关系管理办法》等相关制度，确保投资者公平、及时地获取本公司公开信息。根据上交所《上市公司信息披露工作评价办法》相关要求，自 2016 年起本公司已连续四年荣获上交所信息披露工作“A”级评分。

7

关于合规培训：本公司董事、监事和高级管理人员积极参与专业培训和证券市场规范运作的学习，持续提升履职能力。

良好的公司治理是企业发展的基石和保障，本公司将持续巩固并进一步提高公司治理水平，提升企业竞争力，从而以更好的经营业绩回报广大投资者。

多元化管治

本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及环境、社会及管治委员会，并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则。

战略委员会

战略委员会的主要职责为研究本集团之中、长期发展战略规划以及影响本集团发展的重大事项，并提出建议，以及审批有关发展战略之研究报告。

报告期内，本公司组织召开董事会战略委员会 1 次。战略委员会对本集团 2020 年至 2024 年暨中长期战略规划进行了审议，切实履行了战略委员会的职责。

审计委员会

审计委员会的主要职责为协助董事会审阅财务资料及定期报告，检讨及监管内部监控程序及风险管理系统、审阅并监察内部审计功能的有效性、检讨及检查外聘核数机构的任免、制定及检讨本公司之企业管治及常规，以及就上述事宜提出建议。

报告期内，本公司组织召开董事会审计委员会 19 次，其中包括没有执行董事出席的情况下与外聘审计 / 核数师召开的 2 次会议。审计委员会对定期报告、审计计划、内部控制执行情况、重大及日常关联 / 连交易等进行了审核，并为本集团强化内控机制提供了建议，切实履行了审计委员会的职责。

提名委员会

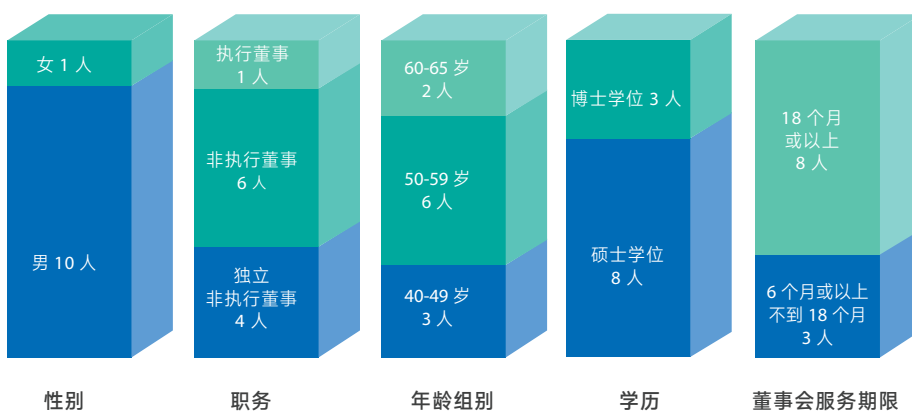
提名委员会的主要职责包括检讨董事会构成、发展及制定有关董事及高级管理人员的提名及委任的相关程序，就董事委任及继任计划向董事会提出建议、评核独立非执行董事之独立性以及检讨董事及高级管理层之培训及持续专业发展。

切实履行了提名委员会的职责。

在提名及委任董事会成员时，提名委员会在审阅及评估董事会组成时将根据本公司《董事会成员多元化政策》考虑各方面多元化因素，包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能、知识及服务任期。

报告期内，本公司组织召开董事会提名委员会 6 次。提名委员会对董事、高级管理人员的选聘等事宜进行了讨论与审核，

于报告期末，董事会成员多元化的分析列载如下：



薪酬与考核委员会

薪酬与考核委员会的主要职能包括制定、审查董事及高级管理人员之薪酬政策、构架，并就此向董事会提出建议，审查董事及高级管理层的履行职责情况，并检讨其年度绩效考评与薪酬方案。

报告期内，本公司组织召开董事会薪酬与考核委员会 1 次。薪酬与考核委员会审核了本公司执行董事 / 高级管理人员的绩效考核与薪酬方案及上一年度执行情况，切实履行了薪酬与考核委员会的职责。

薪酬政策

兼任本公司高级管理人员的执行董事，不单独就其担任的执行董事职务在本公司领取报酬，而是根据其兼任的高级管理人员职务在本公司领取报酬，由董事会考核并决定其报酬。专职董事的薪酬主要基于企业经济效益，依据其岗位职责、实际工作业绩，并参考外部行业报酬水平等其他综合因素由股东大会决定。独立非执行董事的津贴根据中

国证监会《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》和本公司《独立非执行董事制度》的有关规定，视本公司独立非执行董事在本公司董事会运作中所发挥的作用以及实际履职情况，参考同等规模上市公司独立非执行董事的津贴水平加以确定，并经 2015 年度股东大会审议批准。

环境、社会及管治委员会

环境、社会及管治委员会的主要职能包括制定社会和管治愿景、目标策略及架构，审视社会和管治愿景、目标策略及架构的实

施，审阅环境、社会及管治的年度报告，并建议具体行动或决策，以供董事会考虑。

三会召开情况

本公司董事会、监事会及下设各专门委员会根据《上海复星医药集团（股份）有限公司章程》、《上海复星医药（集团）股份有限公司董事会议事规则》、《上海复星医药（集团）股份有限公司监事会议事规则》以及各专门委员会实施细则的有关规定，勤勉尽责，合规、高效地开展各项工作。

报告期内，本公司组织召开董事会会议共 23 次、监事会会议共 6 次。

报告期内，本公司组织召开董事会审计委员会共 19 次、董事会提名委员会共 6 次、董事会薪酬与考核委员 1 次、董事会战略委员会 1 次及环境、社会及管治委员会 1 次。

报告期内，本公司董事会还根据《上海复星医药集团（股份）有限公司章程》和实际需要召集召开了 1 次年度股东大会、3 次临时股东大会以及 A 股、H 股类别股东会各 1 次。

全面风险管理

复星医药集团长期关注企业风险，重视对风险的管控，通过内控建设、内部审计、反腐败职能的共同建设，建立起健全的风控体系。

在对采购、基建、质量、信息化等运营职能部门涉及风险项目的日常经营活动中，引入了事前审批及事中辅导的嵌入式内控流程管理；在事后控制上，内审部强化了审计

业务的广度和深度，提升了风控底线的警示力度；同时，廉政督察部设有公开举报渠道，并以内外部案例对全集团员工进行培训宣教，持续保持反腐的威慑力，积极打造多阶段、多维度、分层次的全方位赋能型风控体系，在国家法律法规以及上市公司的治理框架下，为本集团实现战略和经营目标保驾护航。



内控建设

集中采购 和采购风险管理	<ul style="list-style-type: none"> ·完善相关管理制度。 ·2020年度，完成生产物料、生产设备、医疗设备等共15项集中采购战略招标项目，为成员企业采购赋能，进一步降本增效。 ·与审计、廉政条线打通、协作，确保采购事项的阳光、透明。 ·初步推进数字化采购业务平台建设，进一步推进采购业务的闭环、阳光、可视、可比、可追溯。
基建项目管理	<ul style="list-style-type: none"> ·制定并发布了《上海复星医药（集团）股份有限公司工程项目立项和流程管理办法》，进一步推动了工程项目立项和流程管理的规范化，保证工程项目建设符合战略符合性，提升工程项目的科学性、先进性、可持续性和全流程管理水平。 ·建立重大工程项目交流机制，多次组织 OSD 项目、API 项目的对口交流，相互借鉴，提高了项目的整体设计和建设水平。 ·建立工程法规文件收集整理要求，并发送各企业工程项目管理团队，确保项目工程的先进性和合规性；编制施工图审查要求，组织对重点项目各阶段进行设计评审，加强设计全流程管理，提升项目的设计水平和质量。 ·加强项目成本管理，通过项目月度动态成本明细表，对在建项目施工过程中的实际成本与批准预算进行对比，付款进度与工程形象进度对比，及时把控各基建项目预算总费用的使用情况和付款情况，从而达到全过程成本控制的管理目标。
质量安全	<ul style="list-style-type: none"> ·落实持有人主体责任，强化全生命周期质量管理，推行质量持续改进。 ·完善面向成员企业的质量审计制度，2020年度共计开展质量审计10次。 ·对成员企业国际认证项目给予重点支持，如药厂制药加拿大卫生部认证、复宏汉霖欧盟 cGMP 认证等，持续推进国际质量管理体系建设。
信息安全	<ul style="list-style-type: none"> ·制定了《复星医药集团信息安全体系建设规划》，对信息安全作出纲领性指导。 ·持续开展、推进并落实国家网络安全等级保护工作。 ·进一步完善 ISO27001 等 IT 体系标准工作。 ·持续推进并完善科学的《复星医药集团信息安全体系建设规划》，围绕安全管理体系、监管与合规体系、安全技术体系三大体系共计 17 项安全保护工作、约 68 项具体工作任务开展工作。



内部审计

- 复星医药审计部依据《内部审计制度》要求，按照国家法律、法规和有关政策，依照公司规章制度，独立开展工作及行使内部监督权，发挥监督、评价和服务功能。
- 2020年，复星医药审计共完成各类审计项目20项，涉及本公司及下属药品制造与研发、医疗服务、医学诊断、医疗器械等各个业务板块的重要成员企业。
- 对多项投资金额较高的在建工程项目开展专项审计工作，及时发现项目实施过程中的重要管控缺陷，提供合规、高效的合理化建议。持续开展研发、采购、费用等重点业务的管理专题审计，聚焦研发效率、采购风险及费用管控等重点问题。
- 加强新进企业的全面审计工作，帮助其快速融入集团的管理体系，同时有效传递复星医药的企业文化和价值观。
- 对于审计中发现的舞弊线索开展深入调查，根据调查结果，做出相应处理。
- 指导并协助成员企业开展内控评价工作，持续提高内控自评质量。
- 本集团定期对审计发现的问题进行整改情况的持续跟踪，保证良好的整改效果。
- 通过输出人才任职成员企业审计负责人、尝试审计职能延伸和下沉至板块等多种形式，促进审计职能更好地发挥企业内部监督的重要职责。



反腐败

- 修订和优化了相关反贪污合规文件，进一步完善了复星医药集团反贪污的制度体系。
- 推进反腐培训，对董事及高管进行了1次专项反贪污培训、对上海总部新员工进行了3次反腐倡廉和廉洁从业的宣传教育活动和廉洁文化建设方面的入职培训，对基建条线和成员企业进行了3次反贪污宣讲。
- 复星医药官网首页设置有廉政合规栏目，在OA系统上开设有纪委和廉政督察部的门户网站，2020年度廉政督察部共发布反贪污相关文章累计57篇。
- 持续加强廉政监察，2020年，因违反相关廉政规定，2名员工被处以解除劳动合同的处罚，2名员工被处以警告等纪律处分；因违反刑事法律，4人被采取刑事强制措施；通过案件调查，为本集团挽回损失超过1198万元人民币。



外部成果评价

- 外部审计机构安永对本集团年度内控审计范围包括21家全面审计范围成员企业及7家特定审计范围成员企业，针对其不同特点的业务类型，对企业层面控制、投资业务、销售业务、采购业务、存货管理、资金活动、研发活动、资产管理、财务报告、人力资源、税务管理、信息系统等业务模块进行了内控审计，本年度无重大缺陷和重要缺陷。

危机管理

复星医药设有《新闻发言人制度》及完善的舆情监测和危机响应机制，通过舆情监测预警系统和工作小组机制，保持7*24对舆情动态实时追踪了解。对于危机突发事件，会专门设立危机公关应对工作小组，第一时间制定危机应对方案，并根据事件处理进展和信息披露监管要求，及时通过公告或媒体沟通、电话会或线下交流等方式，积极与公众和投资人进行沟通交流，维护企业声誉。

本公司定期在官方微信、官方网站等自媒体平台发布本集团资讯，让公众及时了解本集团最新动态。本公司品牌与公众传播部设有专职媒体关系负责人，专门负责媒体新闻采访和沟通。同时，复星医药通过与专业的公关顾问公司合作，进一步加强与香港地区及国际媒体的沟通，助力企业国际化的业务发展。据不完全统计，2020年全年，全球媒体发布与本集团相关稿件274,772篇，整体传播正面积，为企业树立了良好品牌形象。



同心抗“疫”

2020年3月3日，在佛山禅医ICU的重症监护病房里，呼吸科主任钟祥柱和ICU常务副主任黄响玲这对夫妻互相帮忙穿上三级防护装备，准备进行一线抗疫救助工作。新型冠状病毒肺炎爆发，佛山禅医立即组建了抗“疫”专家组，钟祥柱主任和黄响玲主任就是专家组中的两位。

“历史的画面惊人的相似，17年前的SARS，我们两个也曾像今天这样‘并肩作战’过，那时候我在广州呼研所进修，响玲在医院急诊科，虽然我们不在一起，但也在一线抗击疫情，那段经历让我们难忘，也让我们成长，收获了经验。所以这次疫情发生后，我俩不约而同地选择冲到一线，希望把我们的经验分享更多年轻医护人员。”

——佛山禅医 钟祥柱主任

责任管理



追求人才和产品的可持续发展

“追求人才和产品的可持续发展”是复星医药集团的社会责任理念。复星医药集团将社会责任战略纳入整体发展战略，通过社会责任工作和管理体系推进企业可持续发展，建立完善的利益相关方沟通机制，持续提升利益相关方满意度。



公司战略



社会责任战略

社会责任战略与本集团的整体战略密不可分。本集团制定社会责任战略的近期目标、中期目标和愿景目标，积极提升社会责任管理。



近期目标
(2018-2020)

逐步接轨国际，成为中国医药健康行业最具社会责任和可持续发展的企业



中期目标
(2020-2030)

融入全球可持续发展体系，成为具备国际社会责任知名度和美誉度的中国医药健康企业



愿景

成为具备全球社会责任影响力的中国医药健康企业



策略及目标

为实现社会责任愿景，我们订立了以下社会责任策略来审视和管理企业对环境、社会和经济的影响，并将社会责任理念融入每个营运层面。

四大策略支柱

复星医药集团秉持“关爱生命、不断创新、精益求精、合作共赢”的品牌价值观，并自始至终将个人及企业的发展与对社会福祉紧密相连。品牌价值观是每个复星医药人在工作中的行事准则，也是复星医药集团的社会责任承诺。



关爱生命

我们尊重生命，提供安全、便利、优质的健康产品和服务，为提高人类生命品质而不断努力。

我们珍视个体生存环境，以可持续发展理念促进大众健康与环境改善。

我们热心社会公益，帮助贫困患者和弱势群体，积极承担企业社会责任。

重点管理议题 产品 / 服务质量、健康可及性、职业健康与安全、环境、社区公益



不断创新

我们坚持创新研发，通过原创性突破和应用技术改进，为大众健康带来新的可能。

我们汇聚全球创新资源，跟踪研发前沿技术，打造国际化研发平台。

我们推动管理创新，持续提升运营效率，成为不断进化的智慧生命体。

重点管理议题 研发创新、知识产权保护、健康可及性



精益求精

我们坚持质量至上，建立符合国际标准的生产管理及服务体系。

我们不断改善制造工艺，优化服务体验，提供高品质产品与服务。

我们追求卓越，坚持做对的事，难的事，需要时间积累的事。

重点管理议题 产品 / 服务质量与安全、节能环保、供应链可持续管理



合作共赢

我们坚守创业理想，倡导企业家精神，推崇团队合作的企业文化。

我们融通产业资源，推进整合协同，创造价值，分享发展。

我们推动行业可持续发展，携手优秀合作伙伴创造长期价值，致力于构建和谐健康的商业生态。

重点管理议题 合规经营、负责任营销、排放物管理

社会责任管理

企业社会责任管理委员会及 ESG 委员会

复星医药集团持续完善社会责任管理体系，指导和统筹成员企业在社会责任方面的实践行动，并通过完善的指标考核体系推进社会责任管理的落实。

2020 年，复星医药更新企业社会责任管理委员会任命，持续完善社会责任工作体系，规范企业社会捐赠和公益项目管理，推动企业持续提升社会责任能力建设和信息披露，确保本集团各项社会责任类事务科学高效决策。由复星医药董事长兼 CEO 担任该委员会主任，联席总裁、执行总裁兼 CFO 担任副主任，委员会委员由复星医药集团各

板块、各部门相关负责人组成。

2020 年，为进一步完善公司治理结构，推进 ESG 管理，复星医药董事会下设环境、社会及管治（ESG）委员会，自上而下重视并推动 ESG 的管理。同时，为充分了解利益相关方诉求及期望，明确 ESG 相关工作的的发展方向，复星医药开展了内外部利益相关方访谈；为充分回应资本市场及监管机构要求，复星医药对标同行领先企业，进一步识别自身潜在风险并制定风险应对预案，主动回应指数评级问卷。

企业社会责任工作小组

复星医药企业社会责任管理委员会下设社会责任报告工作小组，负责协调统筹本集团的社会责任工作，并按企业管理和信息披露要求完成复星医药年度企业社会责任报告。本集团通过社会责任架构的顺畅运作，加强监督管理，持续改进企业社会责任建设。

本公司从 2009 年起每年发布企业社会责任报告，由品牌与公众传播部牵头协同

各相关部门编制报告。

2020 年企业社会责任工作小组任命 39 人，涵盖 EHS、人力资源、产品质量、集中采购等各个关键职能，落实复星医药集团的社会责任事务，并通过完善考核指标保障社会责任工作的进一步落实。每年定期召开工作会议，落实社会责任具体工作。



安永专家作《资本市场的 ESG 趋势及复星医药后续行动》专题培训



企业社会责任工作小组合影

能力建设

本公司注重企业社会责任及 ESG 能力建设，持续关注国际及国内 ESG 发展趋势以及相关监管机构对企业社会责任及 ESG 的披露要求，同时积极把握资本市场的 ESG 关注热点。

本公司每年组织社会责任报告工作小组成员进行社会责任报告的相关培训，提升企业社会责任报告编撰水平。同时，本

公司企业社会责任负责人积极参加外部的社会责任培训，不断提升本集团企业社会责任管理水平。

2020 年 11 月，在《2020 年度企业社会责任报告》启动会上，邀请安永的专家对复星医药企业社会责任报告工作小组的成员进行了《资本市场的 ESG 趋势及复星医药后续行动》方面的专题培训。

利益相关方

利益相关方	对公司主要的期望	公司反馈	利益相关方沟通亮点
 <p>股东</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 风险管控 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善公司治理体系 • 及时披露日常信息 • 开设电话、邮件、网站等意见反馈平台 • 举办投资者见面会 	<ul style="list-style-type: none"> • 接待约 10 次机构投资者团的现场参观调研，于境内外进行 70 余场线上 / 电话路演，参与超过 50 场境内外策略会，并与机构投资者通过各种渠道进行交流，传递公司中长期战略规划 • 于 5 月举行线上研发开放日，全面地向投资者展示了本集团的丰富的研发管线与优秀的研发团队，传递了本集团研发转型逐渐落地的信息 • 通过投资者热线等渠道聆听并回复中小投资者的问题及建议 • 6 月参加了由上海上市公司协会主办的“2020 年上海辖区上市公司集体接待日”，通过线上交流的方式，与中小投资者进行广泛的沟通 • 召开董事会会议 23 次、监事会会议 6 次；董事会审计委员会 19 次、董事会提名委员会共 6 次、董事会薪酬与考核委员 1 次、董事会战略委员会 1 次，环境、社会及管治委员会 1 次、年度股东大会 1 次、临时股东大会 3 次，A 股、H 股类别股东会各 1 次
 <p>客户与消费者</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 提供优质产品与服务 • 保障消费者权益 • 负责任营销 • 研发创新 • 知识产权保护 • 保护客户隐私 	<ul style="list-style-type: none"> • 参与学术团体、行业协会等学术研讨会、学术交流会、行业论坛等 • 维持良好的医患关系 • 开展客户满意度调查 • 建立完善的客户服务流程及客户投诉处理流程 • 建立完善的信息交流机制 • 保障用户信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 本集团商业化团队近 6,000 人，覆盖超过 2,000 家三级医院，10,000 家一、二级医院；着重打造了创新药商业化团队、OTC 及线上渠道的新零售团队、非洲及欧美商业化团队 • 在肿瘤、抗感染、心血管、内分泌等领域积极开展学术会议，加强与客户交流 • 通过专业的医学支持，引入领先的诊疗方案和疾病管理模式 • 无侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉 • 在产品及服务标识方面，无相关违规事件 • 主要成员医院门诊病人平均满意度、住院病人平均满意度均超过 95%
 <p>媒体与公众</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 信息公开透明 • 新闻采访 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立完善的信息披露机制 • 媒体沟通机制 • 通过网站、官微等平台及时公开信息 	<ul style="list-style-type: none"> • 通过官方微信、官方网站等渠道定期发布新闻 • 设有《新闻发言人制度》及完善的舆情监测和危机响应机制 • 建立媒体日常沟通和采访机制 • 2020 年全球媒体发布与本集团相关稿件 274,772 篇，整体传播面积积极 • 举办探索 mRNA 技术、免疫细胞治疗知多少等媒体科学沙龙，增进与媒体沟通
 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 保障员工权益 • 为员工提供培训与发展的平台 	<ul style="list-style-type: none"> • 设立工会 • 签署集体合同 • 建立长效人才培训机制，并建立大健康管理学院 • 定期组织员工关爱活动 • 开展员工意见征询与合理化建议活动 • 进行安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 工会覆盖率 100% • 依法签订《上海复星医药（集团）股份有限公司集体合同》、《上海复星医药（集团）股份有限公司工资集体协商协议》、《上海复星医药（集团）股份有限公司女职工特殊权益保护集体协议》 • 从劳动报酬、劳动安全与健康保护等各方面保障员工权益 • 开展新员工系列、领导力发展系列、专业发展系列、通用职业技能系列四大系列培训课程 • 0 职业病危害案例；境内员工 0 新冠肺炎确诊病例
 <p>供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立规范、透明的供应商采招及管理流程 • 进行供应商现场审计 • 进行绿色供应链管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 严格执行已经发布的采购制度，并对现行管理制度进行完善 • 继续推进集团内生产物料、服务、设备、医疗器械等战略、集中采购项目 • 截至 2020 年末，本集团共向其供应商实施 398 次绿色供应链审计
 <p>政府</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 依法纳税 • 引领行业健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法运营 • 持续创新研发 • 参与政策制定、建言献策 • 积极参加政府项目 • 参与行业协会平台 	<ul style="list-style-type: none"> • 政府接待：不完全统计，全年接待省部级领导 20 余人次、厅局领导 40 余人次，政府领导对本集团在抗击疫情、复工复产、研发创新、扶贫攻坚、职业教育、行风建设、医疗发展等方面的工作给予高度评价 • 政策建议：本集团积极参与相关行业政策建议和标准制定等工作中，为行业发展、产业结构转型升级等出谋划策，包括国家发改委“企业国际业务调研报告”、“跨国医药企业回流有关情况分析”，以及向有关部门递交的“新冠 mRNA 疫苗技术的现状分析与对策”的建议，并通过地方两会递交相关提案和建议 • 政府项目与对外合作：2020 年，围绕抗疫和创新，本集团获得国家和地方各类项目支持，包括战略新兴产业项目、国家工信部产业集群项目、重点研发计划项目，以及地方经信委技改和技术创新项目等，还包括抗疫创新专项、抗疫应急物资保障体系建设专项、稳岗就业和商务流通发展专项等 30 余项
 <p>社区 / 非政府组织</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 服务社区 • 慈善公益 • 环境保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 积极参加社区服务 • 参加各类公益组织的活动 • 积极开展各类公益活动 • 积极开展生产环境的减排污染 	<ul style="list-style-type: none"> • 开展支持教育、科研创新、精准扶贫、关爱儿童、医患教育等多项公益活动 • 2020 年度向社会捐赠 4,038 万元 • 精准扶贫投入近 1,100 万元 • 加大生产企业环保治理设施的新建及升级改造工作，COD 排放强度下降 123 吨，氨氮排放下降 41.5 吨，全年累计减少温室气体排放 7,399 吨
 <p>合作伙伴 / 同行</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 交流与合作 	<ul style="list-style-type: none"> • 企业走访与调研 • 行业交流 • 对标学习 	<ul style="list-style-type: none"> • 携手医疗专家，积极分享抗疫中国经验，举办了多场新冠防疫国际连线研讨会 • 邀请阿斯利康等医药企业交流沟通

部分利益相关方反馈

“

新冠肺炎疫情发生以来，复星医药主动担当、迅速行动，充分调动各方资源，加大科研攻关，深入挖掘产能，全力支持急需药品、医疗器械物资供应保障，为稳市场、稳信心发挥了重要作用，充分体现了高度的社会责任感和使命感。当前，疫情形势依然严峻。我们希望，复星医药能够继续履行社会责任，一如既往地落实企业主体责任，加强质量安全管理，为疫情防控保障作出新的贡献！

——摘自上海市药品监督管理局
致复星医药的感谢信
2020年2月10日

2020年，为进一步完善公司治理结构，推进ESG管理，复星医药设立了董事会ESG委员会，自上而下重视并推动ESG的管理，完善ESG管治体系，主动回应资本市场，并逐步形成常态化管理，体现出复星医药对自身责任担当的拓展和管理的深化。

——安永大中华区气候变化与可持续发展服务主管合伙人 唐嘉欣

“名医下乡”公益项目对“大病不出县”这个国家大政方针是非常有帮助的。我们下乡，对县医院的相关问题进行解答和反馈，帮助县医院提升诊疗水平，我觉得意义非常大。

来自上海药监局的感谢信

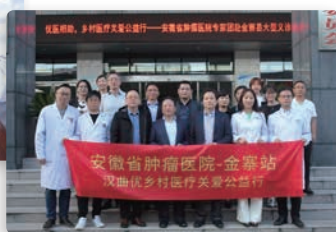


——东莞市第三人民医院心血管内科主任
东莞市医学会心血管专业委员会主任
兰军

免疫细胞治疗知多少
暨2020年复星医药媒体科学沙龙



“名医下乡”公益项目



汉曲优®乡村医疗关爱公益行

真心感谢产房当天（11月1日7:30-15:00）期间负责接生的医护人员以及麻醉医生。在产房期间，我深深地体会到，她们不仅为患者提供了专业技术，还献出了她们最大的耐心、同理心；面对非常大的工作强度，她们还是一如既往地温柔对待产妇，也给我们产妇在分娩过程中得到有效的帮助和心理上的缓解！

——佛山禅医产科一区产妇

基层的医生，需要规范化诊疗理念的建立、医生诊断水平的提升。比如，通过汉曲优公益项目我们定期派专家团进行各个指南的宣讲，让基层的医生在乳腺肿瘤的治疗上更规范。

——江西省乳腺癌早诊技术组组长、
南昌市第三医院副院长兼乳腺中心主任、
优医相助·汉曲优乡村医疗关爱公益行活
动专家 曹亚丽

门铃一响喜讯到、收到复星大礼包，年货炒货样样有、木耳茶叶也不少，谢谢公司和工会，百忙之中还关照。牢记领导嘱咐话、宅在家里不乱跑。疫情防控、迎难而上！

——复星医药退休员工收到复星医药工会提供的抗疫物资后感言

通过“免疫细胞治疗知多少”活动，进一步了解了免疫细胞的专业知识，对这个领域也有了更宏观的认识，对我们这方面的报道提供了客观的信息。

——免疫细胞治疗知多少暨2020年复星医药媒体科学沙龙受邀媒体

2019年上市公司环境责任信息披露评价结果排名前20名的企业中，沪市企业10家，深市10家，除了一家企业外其他均为第一二产业。在前20名企业中10家为四星半级水平，处于环境信息披露水平的先锋阶段，与2018年持平，其余10家均为四星级水平，只有复星医药这一家企业连续八年处于前20的行列。

——北京化工大学低碳经济与管理研究中心主任刘学之

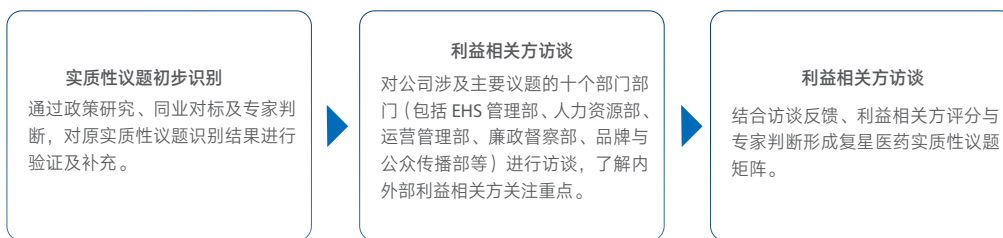
”

实质性议题分析

实质性议题

实质性议题即体现公司对经济、环境和社会产生影响的议题；或对利益相关方的评估和决策有实质影响的议题。

实质性议题分析流程



实质性议题分析结果

复星医药的实质性议题包括：产品质量与安全、医疗服务质量、产品服务质量、研发创新、合规经营、负责任营销、健康可及性、排放物管理、职业健康与安全、供应链可持续管理、反腐败、风险管控等。



践行商业道德

按照《上海复星医药（集团）股份有限公司廉政督察管理制度》的要求，复星医药坚持“有案必究、惩前毖后、预防为先、标本兼治”的原则，大力宣传推广廉洁价值观，

通过优化管理制度，强化风险防控，不断完善“防范-监控-惩处”的反腐合规管控体系，达成加强监察，完善治理，自觉践行良好商业道德的反腐目标。

完善反腐败制度与体系

反贪污制度方面，复星医药共发布了7个基础性反腐败文件——《反腐败条例》、《反商业贿赂协议》、《工程建设项目廉政管理规定》、《举报管理规定》、《举报人、证人保

护与奖励规定》、《员工廉洁从业管理规定》和《公务活动中接受的礼金礼品管理办法（试行）》，构建了复星医药集团反腐败的制度体系。

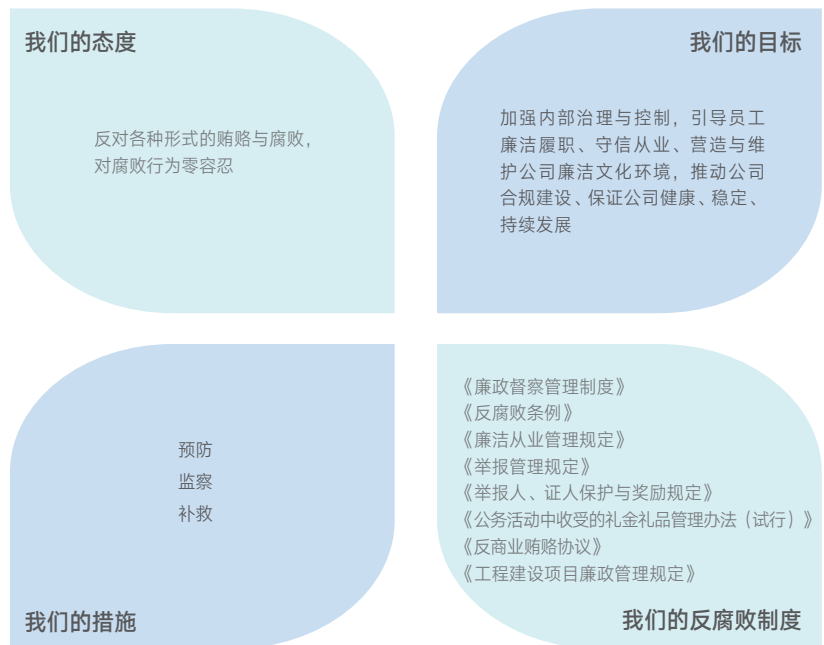
反腐宣传与培训

复星医药集团始终把廉政文化建设当作战略性工作来抓。为了保障本集团经营管理活动的正常秩序，促进全体员工自觉遵守国家法律法规和企业内部的各项规章制度，廉洁履职、守信从业，作为反腐倡廉的一项重要举措，复星医药要求新员工入职时需签署《上海复星医药（集团）股份有限公司员工廉洁从业承诺书》，签署率达100%，做到了全员覆盖。该承诺书规定了复星医药的员工不得利用职权和工作便利，谋取不正当的利益以及损害本公司的利益等内容。

为确保反腐败宣传的可及性，复星医药官网首页设置有廉政合规栏目，在OA系统上开设有纪委和廉政督察部的门户网站，每周定期更新反贪污新闻、案例与法律法规，积极开展反腐倡廉法制宣传教育。2020年度廉政督察部共发布反贪污相关文章累计57篇，重点关注制药医疗行业的反腐败动态，解读国内国际反贪污法律法规，结合具体案例，有针对性地揭示风险点，对员工起到教育和预防作用。

2020年，复星医药廉政督察部对董事及高管进行了一次专项反贪污培训，对上海总部新进员工进行了3次反腐倡廉和廉洁从业的宣传教育活动和廉洁文化建设方面的入职培训，对基建条线和成员企业进行了3次反贪污宣讲，并在《复星医药报》开辟了廉政专刊。

为提高全体员工的反贪污意识，复星医药通过廉政宣传海报、廉政宣传三折页等形式在复星医药总部及成员企业进行廉政宣传。为防范业务活动中可能存在的利益冲突和利益输送，廉政督察部要求复星医药及成员企业高级管理人员以及相关敏感岗位负责人就潜在的利益冲突事项进行申报。



加强监察

对招标投标项目的监督是廉政督察部的日常工作之一。2020年，廉政督察部参与了30个项目的招投标现场开标监督，发现和制止了一些不合规行为，排除了一些潜在风险。

以投诉举报为抓手，加强对案件的查处是廉政督察部的重点工作。2020年度，廉政督察部共受理线索14件，并对所有线索进行了审查或调查。廉政督察部通过案件调查，查明了事实真相，并对相关责任人予以追责，强化了反贪污的威慑力，同时，有效预防了潜在风险，避免了企业重大损失。

基建工程项目和集中采购项目是廉政风险高发的业务，也是廉政督察部重点监察的领域。近几年，复星医药集团的重大基建工程和集中采购项目较多，涉及金额巨大，为有效防范基建工程和集中采购项目中出现舞弊腐败行为，廉政督察部与集中采购与采购管理部、基建部等相关职能部门密切协同，发现问题或潜在问题，及时互通信息，相互补位，交叉监督，构筑全方位反舞弊防火墙，力争将舞弊风险消灭在萌芽阶段。

根据复星医药集团的实际情况，廉政督察部以案件查办为中心，抓突破成案、抓挽损，采取事前预防、事中控制和事后补救这三种方式，建立防范-监控-惩处的廉政合规管控体系，有效预防各种腐败违法行为。根据举报内容统计，80%以上的举报件与基建工程和采招有关，这说明基建工程和采招是廉政风险的高发领域。因此，廉政督察部近年来选择将资金量大、廉政风险高的基建工程和

采招项目作为廉政实施事中控制预防的切入点，对重点工程和重点采招项目实施实时的廉政监察，发挥了有效的止损避损和预防重大风险的作用，取得比较明显的经济效益和社会效益。例如，廉政督察部介入成员医院岳阳广济的综合大楼总包招标项目，对该项目实施廉政监察，挫败了外部供应商的围标图谋，为企业避免了数千万元的经济损失和重大经营风险，有力地保障了岳阳广济的正常运营和健康发展。

本公司在业务活动中，对第三方供应商、合作伙伴强调业务合作的合规性。本公司制订并颁布了针对第三方供应商或合作伙伴的《反商业贿赂协议》，本公司及成员企业在对外签订合同时，必须签订《反商业贿赂协议》作为合同的附件，协议要求本集团工作人员不得索取、收受他人不正当好处，要求合同相对方工作人员不得以贿赂手段谋取利益，不得给予本集团工作人员不正当好处，如遇到刁难、索贿行为，应积极举报，本集团保障举报人和合同相对方的合法权益。在采购条线，本公司要求参与投标的供应商在报名前应签署《廉政承诺书》，承诺在投标过程中，不得有舞弊行为，不得给予招标工作人员以不正当好处。

2020年，因违反相关廉政规定，共有2名员工被处以解除劳动合同的处罚，2名员工被处以警告等纪律处分；因违反刑事法律，4人被采取刑事强制措施；通过案件调查，为公司挽回损失超过1,198万元人民币。

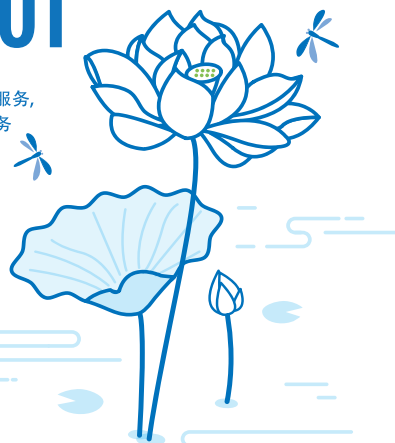
完善反腐败治理

2020年，针对案件查办过程中发现的管理问题，复星医药廉政督察部按廉政相关规定对相关成员企业发廉政督察建议书，提出整改意见，并要求相关成员企业落实整改并反馈，通过规章建制和堵塞漏洞、防范风险方面发挥了积极的作用。

未来，复星医药集团将进一步完善企业的反腐合规制度，继续加强例行监督和专项检查，继续对标跨国企业反腐实践，加强《美国海外反腐败法》（FCPA）和《英国反贿赂法》（UKBA）的研究，以适应本集团国际化的战略要求，为本集团的快速、健康、持续的发展提供强有力的合规支持。

PURE AND CLEAN, INSIDE OUT

我们不仅能够提供洁净的产品与服务，
更能以洁净的方式提供产品与服务





紧急驰援

2020年2月11日晚19时30分，复星从全球紧急采购的5000件胶条防护服、1万个红区口罩、30台医用无创呼吸机和1辆负压救护车等医疗物资，运抵武汉雷神山医院。2020年1月24日，复星第一时间启动全球调配医疗物资计划，争分夺秒运输回国。复星医药集团积极参与全球筹配的医用物资输送到最需要的抗疫一线，先后向湖北武汉、黄冈等疫区一线捐助多批防护服、口罩等医疗物资。

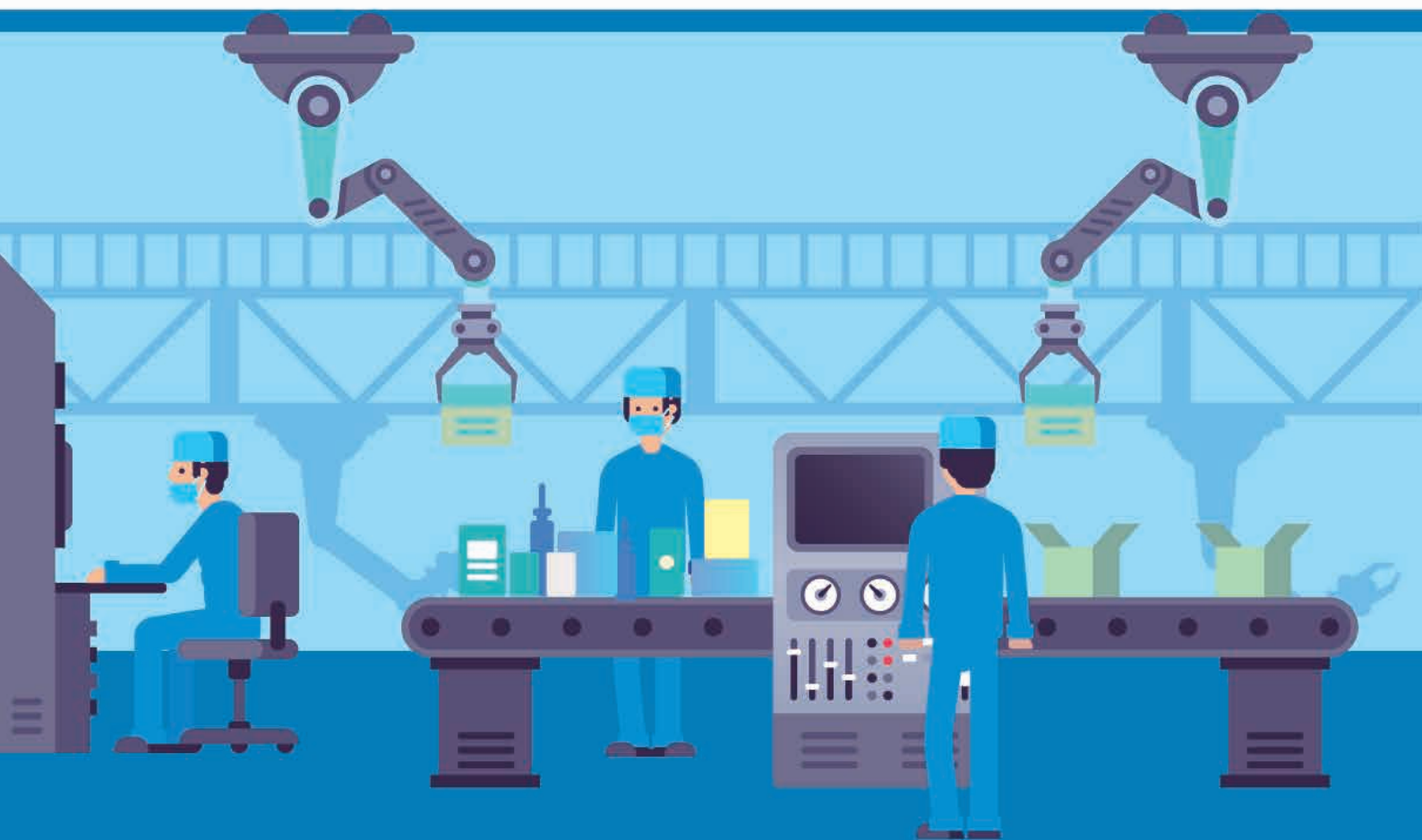
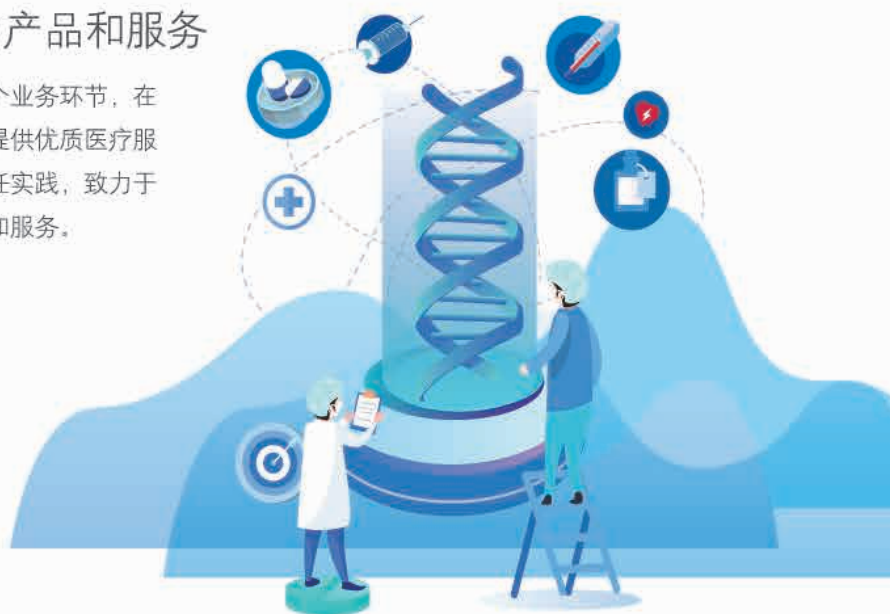
“雷神山医院作为一线救治重点医院，承担着非常重的患者救治和防控工作，我们希望我们最好的设备能够助力雷神山医院的救治工作。目前来自复星医疗集团的近200名医护人员也在武汉奋战在一线，相信通过我们的共同努力，一定能够尽早打赢这场抗疫战！”

—— 复星医药联席总裁、复星医疗董事长 陈玉卿

责任运营

提供可及、可负担、可信赖的产品和服务

复星医药集团将社会责任实践融入企业运营的每个业务环节，在高效创新研发、保障产品质量安全及用药安全、提供优质医疗服务质量、营销体系建设等各方面持续推进社会责任实践，致力于为患者和客户提供可及、可负担、可信赖的产品和服务。





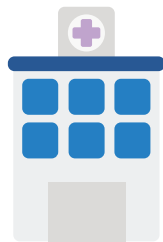
- 2020 年, 汉利康®2000L 生产规模获批, 并新增两项适应症
- 汉曲优®、汉达远® 获批上市
- 苏可欣® 进入国家医保



持续推进卓越运营管理 (FOPEX), 2020 年度项目收益约 **5,145** 万元。培养绿带 **202** 人, 黑带 **36** 人。



截至 2020 年末, **10** 余个原料药通过美国 FDA、欧盟、日本厚生省和德国卫生局等国家卫生部门的 GMP 认证。桂林南药有 **1** 条口服固体制剂生产线、**3** 条注射剂生产线通过 WHO-PQ 认证检查, 药友制药有 **1** 条口服固体制剂生产线通过美国 FDA 认证、**1** 条注射剂生产线通过加拿大卫生部认证, 万邦医药有 **1** 条冻干无菌生产线通过欧盟 cGMP 认证、**1** 条口服制剂生产线通过美国 FDA cGMP 认证, 复宏汉霖有 **1** 条无菌生产线通过欧盟 cGMP 认证, 印度制药企业 Gland Pharma **3** 个制剂生产场地多条无菌生产线通过美国、欧盟、日本、澳大利亚、巴西等药品 GMP 审计 / 认证。



主要成员医院门诊平均满意度、住院患者平均满意度 **>95%**



截至 2020 年末, 向供应商实施 **398** 次绿色供应链审计

提升健康可及性

围绕未被满足的医疗需求，复星医药集团通过自主研发、全球研发、许可引进、深度孵化等开放共赢的创新机制，以科技

创新为驱动打造自身的产品和服务，致力于提升中国患者的健康可及性。

创新研发

复星医药集团将创新研发视为企业可持续发展中最重要的责任，中国患者未被满足的重大临床需求是本集团创新聚焦的优先。复星医药集团持续增强研发创新能力，

通过多层次创新，加强治疗性、治愈性药物的上市，致力于为患者提供更优质、更可及、更可负担的产品和服务。

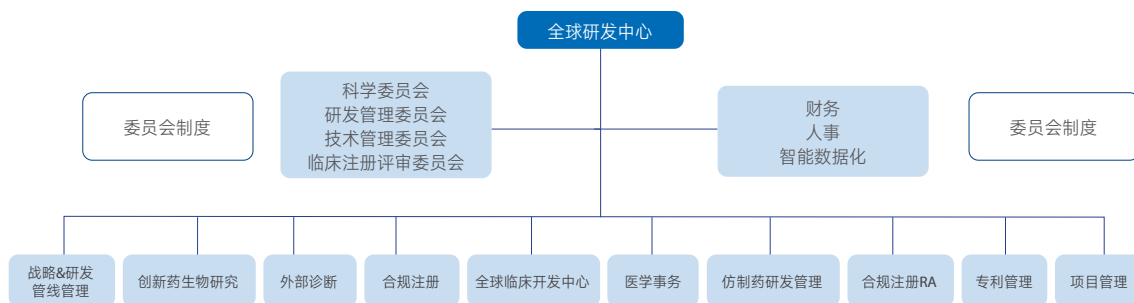
- 方针** 病人为中心、临床需求为导向，高新技术为驱动
- 体制** 全球研发一体化、强化总部研发及管理机能

创新体系

本集团于 2009 年起设立了重庆复创、复宏汉霖等中美两地国际化研发平台，并持续强化自主研发体系，实现 24 小时全球研发。近几年设立 CMO 办公室，管理全球临床注册，并于 2020 年初升级设立全球研发中心，统筹立项和内外资源，优先推进战略产品，加强全球临床和注册能力，提升研发效率。同时，培育全球 BD 团队以触达行业领先产品和技术平台并实现转化。通过自主研发、合作开发、许可引进、深度孵化的方式，本集团围绕肿瘤及免疫调节、四高（高血压、高血脂、高血糖、高尿酸症）及并发症、中枢神经系统等重点疾病领域搭建和形成小

分子创新药、抗体药物、细胞治疗技术平台，并积极探索靶向蛋白降解、RNA、溶瘤病毒、基因治疗等前沿技术领域，提升创新能力。

在研发规范方面，复星医药全球研发中心及各成员企业根据行业标准建立了系统的新产品研发管理规范及标准操作手册（SOP）。药品研发过程中的各项试验均符合国家有关标准要求，涉及人体临床试验均符合药物临床试验质量管理规范（GCP 规范）并通过伦理委员会审查，涉及动物的研究工作均符合实验动物管理的相关规定。



优化：项目立项、价值评估、生命周期管理

- 强化全球化建设：中、美、欧团队/全球临床实验
- 内生外延：引进/孵化/合作/并购
- 智能化：智能化研发/智能化管理
- 高新技术：PCG-蛋白治疗、细胞治疗、基因治疗、小分子首创/最佳创新药
- 领域聚焦：肿瘤/免疫、神经疾病（慢性退行性、中风等）、慢性/代谢性疾病等、感染性疾病/罕见病

全球研发中心架构与策略图

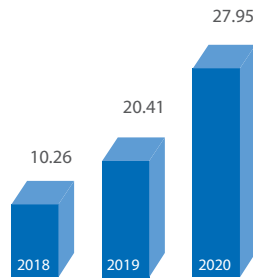
研发投入

复星医药集团 2020 年研发投入 40.03 亿元（含资本化开支），同比增长超过 15.59%。其中，研发费用为人民币 27.95 亿元，实际研发费用同比增长 36.94%。其中，药品制造板块的研发投入为人民币 36.70 亿元，较 2019 年同比增长 17.21%。复星

医药公布限制性股票激励计划后，长期将本集团的研发支出比例纳入考核关键。2020 年，复星医药集团制药业务研发费用人民币 24.68 亿元，占制药业务销售收入的比例为 11.28%。

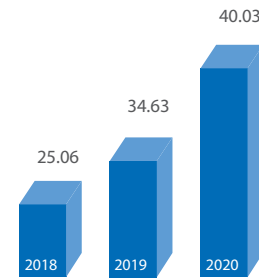
研发费用

(单位: 亿元)



研发投入（含资本化开支）

(单位: 亿元)



研发进展及成果

截至 2020 年底，本集团在研创新药、仿制药、生物类似药及仿制药一致性评价等项目 247 项，其中 56 个创新药（包括 18 个自研小分子创新药，25 个自研生物创新药，13 个许可引进创新药），19 个自研生物类似药，121 个仿制药，42 个一致性评价项目。

本集团持续推进药（产）品的上市注册（包括进口注册、国外上市批准等）、仿制药一致性评价及药品集中带量采购工作。报告期内，包括汉曲优[®]、汉达远[®]、苏可欣[®]等若干自研及许可引进产品于中国境内获批上市。

许可引进及对外许可

本集团不断提升自主研发能力推进在研产品上市的同时，也积极寻求与全球领先医药企业在产品方面的合作机会，对接全球领先技术及高价值产品，丰富产品管线，提升市场拓展能力。

许可引进方面：2020 年 3 月，控股子公司复星医药产业与 BioNTech 签订协议，获授权在中国大陆及港澳台独家开发、商业化基于其专有的 mRNA 技术平台研发的、针对新型冠状病毒的 mRNA 新冠疫苗，复星医药产业将负责推进该产品于中国大陆及港澳台地区的临床试验、上市申请、市场销售。

对外许可方面：2020 年 10 月，控股子公司重庆复创与礼来达成协议，将自主研发的 BCL-2 选择性小分子抑制剂在中国以外其他区域内独家研发、生产及商业化权利许可予授予礼来，根据约定礼来将向本集团支付至多 4.4 亿美元的许可费（包括 4,000 万美元首付款、不超过 3.4 亿美元临床开发注册及不超过 6,000 万美元的销售里程碑）。此外，HLX02（注射用曲妥珠单抗）也已通过与 Accord 的许可合作，已在英国、德国等上市销售。

知识产权保护

专利保护

本集团已建立、完善并持续执行“重磅产品知识产权战略”，贯彻《企业知识产权管理规范》国家标准，以高标准提升专利质量，综合运用专利、技术秘密和商标等知识产权制度为医药研发创新成果构筑知识产权护城河。将知识产权运营与新产品立项、研发和上市销售的全过程相结合，在立项及整个研发过程中动态进行项目相关知识产权技术和法律分析、识别并预警知识产权风险，用自主研发、合作研发或

者许可引进等模式开发重磅产品，对重点产品建立包括专利组合在内的知识产权组合以延长产品生命周期，确保实现研发投入的经济和社会价值。

专利成果

报告期内，本集团药品制造与研发板块专利申请达 176 项，其中发明专利申请 176 项；包括美国专利申请 12 项、PCT 申请 16 项；获得发明专利授权 70 项。

罕见病创新药物的研发与引进

复星医药集团积极响应国家大力倡导临床急需和罕见病药物的注册研发。目前通过自主研发、许可引进等模式，在肿瘤、眼科、呼吸系统、血液系统领域等

有多个在研罕见病药物，致力于提高创新治疗药物在罕见病患者中的可及性，同时，积极开展“星芽”儿童罕见病关爱行动公益项目。

药品	适应症	模式
阿伐曲泊帕片	特发性血小板减少性紫癜 (ITP)、择期行诊断性操作或者手术的成年慢性肝病 患者相关的血小板减少症 (CLDT)	许可引进
hPRC	视网膜色素变性	许可引进
SurVaxM	胶质母细胞瘤	许可引进
氨己烯酸口服溶液用散	婴儿痉挛及难治性癫痫	许可引进
FS1502	HER2 阳性 / 突变的非小细胞肺癌 HER2 阳性的晚期胃癌 HER2 阳性的晚期尿路上皮癌 HER2 阳性的晚期结直肠癌	许可引进
FCN159	儿童的 NF1 相关的丛状神经病 成人的 NF1 相关的丛状神经病 NRAS 突变的黑色素瘤	自主研发
FS1501	FLT3 突变的急性髓系白血病	自主研发
FCN411	EGFR 突变, T790M- 的晚期非小细胞肺癌	自主研发
FCN338	BTK 抑制剂治疗失败后的慢性淋巴细胞白血病	自主研发
FCN011	NTRK 阳性的晚期实体瘤	自主研发
SAF189	复发难治的 ALK 阳性非小细胞肺癌 ROS1 阳性的非小细胞肺癌	自主研发

注*：罕见病产品管线以美国对罕见病的定义（患病人数少于 20 万人的疾病）为标准。



提升用药可及 创新药品惠及更多患者

2020年，中国首个生物类似药汉利康®持续惠及更多血液肿瘤患者。汉利康®于2019年2月正式获得国家药监局新药上市注册批准，主要用于非霍奇金淋巴瘤的治疗，成为中国首个根据国家生物类似药指导原则开发并获批上市的药品，填补了国内生物类似药市场空白，丰富了血液肿瘤患者的治疗选择。

2020年复星医药积极推动汉利康®在全国各省份的医保落地，截至2020年底完成国内30个省份的医保准入，产品覆盖更广泛的

患者群体。同时，2020年，汉利康®2000L生产规模获批，并新增两项适应症，在提升汉利康®的市场供应、为患者的药物可及性提供有效保障的同时，进一步扩大适用患者群体。

2020年复星医药两款生物类似药汉曲优®和汉达远®上市，小分子创新药苏可欣®获国家药监局批准上市并进入国家医保目录。这些药品的上市及进入医保，进一步增加了医生和患者的用药选择，同时减轻了患者的医疗经济负担。

“

中国首个生物类似药汉利康®上市以来，凭借其和原研药无临床差异的品质为广大淋巴瘤患者带来了福音，为临床医生提供了更多质高价优的用药选择，带来有效的医保开支节省。2020年4月，汉利康®2000L生产规模获批，产能提升，对后续的产品供应提供了强有力的保障，这对广大血液肿瘤患者而言是一个令人振奋的消息。

——哈尔滨血液病肿瘤研究所所长马军教授

汉利康®2000L的批准对我们而言是一个及时的好消息。接下来，公司将全面加速汉利康®的商业化生产，扩大市场供应，同时继续加大创新研发，推进其他产品的上市进程。我们将尽快以更多优质的生物药惠及广大患者朋友。

——复宏汉霖首席执行官兼总裁张文杰

苏可欣®作为2020年复星医药新上市的创新品种，能够快速纳入国家医保，必将帮助更多患者减轻治疗的经济负担，提升药物的可及性。围绕未被满足的临床需求，复星医药始终以创新研发为核心驱动力，希望能为患者提供更高品质、更可及的创新治疗药物和治疗方案。

——复星医药董事长兼首席执行官吴以芳

”





复星医药创新药注射用青蒿琥酯挽救了超过 3000 万重症疟疾患者

服务全球患者

借助产品优势，复星医药集团持续为全球客户和患者服务。在抗感染领域，复星医药创新药注射用青蒿琥酯挽救了超过 3,000 万重症疟疾患者；一线抗结核药物服

务了超过 1,360 万例结核病患者；2020 年在高尿酸、高血糖、高血脂、高血压等慢病领域，复星医药已经服务了近 1,400 万患者。

注射用青蒿琥酯挽救重症疟疾患者



一线抗结核药物帮助结核病患者超过



2020 年度慢性病领域服务患者数近



提升基层医疗

2020 年度，复星医药集团围绕自身优势业务领域，在慢病、肿瘤、抗感染等领域，开展多项活动，致力于提升基层医疗，包括积极参与上海复星公益基金会、中国人口福利基金会等主办的“乡村医生健康扶贫”

项目、开展“优医相助——汉曲优®乡村医疗关爱公益行”等公益项目，持续在贫困地区开展贫结核病救助项目“双千行动”等。（详见本报告“责任公益”章节）

质量第一 卓越运营

质量方针与战略

作为一家以药品制造与研发为核心的医疗健康产业集团，复星医药集团视质量为企业的生命线，致力于打造“具备国内领先优势、符合主流国际法规市场，具备国际竞

争力的质量运营体系”，明确“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针。2020年，复星医药集团制定了未来5年的质量战略——稳定、成熟、高效。



五年质量战略（2021-2025年）



稳定

持续开展质量体系评价和提升保证质量深度合规、加强质量能力成长建设和质量文化建设



成熟

构建全生命周期质量管理体系、搭建集团质量管理平台、推进国际化质量管理



高效

搭建集团数字化信息化系统，开展质量人才推进计划

产品质量安全

复星医药集团的制药、医学诊断与医疗器械成员企业分布在中国境内12个省、自治区和直辖市，以及海外的印度、以色列、瑞典等，在欧洲和美国均设立分公司。

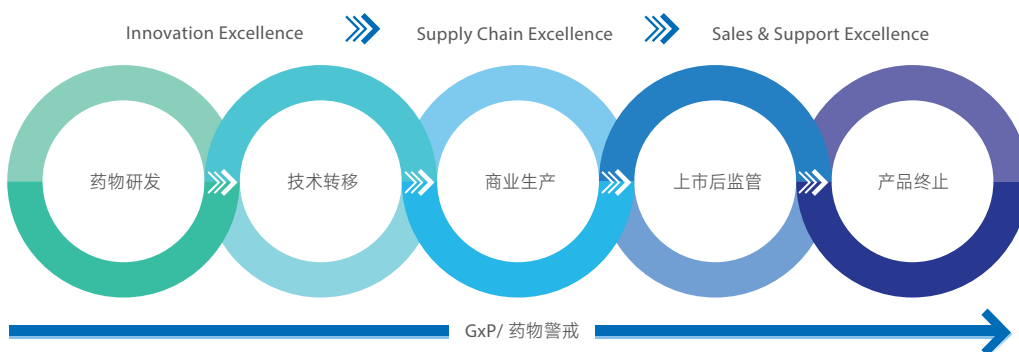
药品制造企业生产产品包括了生物制品、中药、化学药、生化药品等范围；所生产药品剂型涵盖了小容量注射剂、冻干粉针剂、

粉针剂、片剂、硬胶囊剂、软胶囊剂、颗粒剂、中药丸剂等常用大部分类别和剂型，覆盖心血管系统、中枢神经系统、血液系统、代谢及消化系统及抗感染等治疗领域。医学诊断及医疗器械成员企业主要研发生产销售诊断试剂、医疗器械耗材、以及代理销售高端医疗器械，如达芬奇手术机器人等。

全生命周期管理

“药品的生命周期”从广义上是指从药品的研发开始，到注册评价、上市使用，再评价，直至由于市场等原因退市的整个过程，而狭义上是药品在第一个剂型和适应症的开发、上市销售之后，为了维持和增长该药品的销售额和利润，以及防御该药品的销售额和利润免受竞争药品的冲击所采取的所有措施。

复星医药集团通过建立药品上市前的研发体系、生产的供应链管理体系、上市售后服务体系，对产品的整个生命周期（药品开发、技术转移、商业生产、产品终止）建立了持续改进的管理体系，全周期遵守GXP法规，同时还建立了贯穿全生命周期的药物警戒系统，对产品的质量和安全提供了全面有效的保证。



精益管理

复星医药集团坚持质量至上，建立符合国际标准的生产管理及服务体系，不断改进制造工艺，优化服务体验，提供高品质产品与服务。

2017年6月，复星医药集团卓越运营管理（FOPEX）正式启动。

FOPEX即复星医药卓越运营，致力于统一内部的运营管理语言，推进企业管理能级提升，提升企业运营效率，建立具备综合竞争优势和整合型敏捷供应网络的卓越运营体系，从而支持产品创新和业务增长。

2020年，复星医药在成员企业持续推进FOPEX，并利用PMO管理平台推进FOPEX项目管理，以信息化的方式实现项目在线管理。各板块成员企业均参与到精益改善的活动中来。2020年新增FOPEX精益运营项目407个，包含了效

率，成本，质量，研发等不同类型的。截止2020年底，共计结项325个，项目年化收益约5,145万元。其中，在医疗器械板块3家企业导入FOPEX，2020年新增精益项目18个，涉及到产能，周期，质量，成本，研发等。

人才是FOPEX工作持续推进的关键。2020年，复星医药集团进一步加大FOPEX人才培养力度，共计开设上海、徐州、桂林、重庆四地黑带培训班，共计培训黑带36人；各成员企业自主组织绿带、黄带培训班，共计培训绿带202人，黄带609人。2020年本集团新授绿带121人，黑带3人。随着FOPEX的深入推进，精益化的工具、理论和方法被运用到工作的各个方面，助力企业培育了一大批拥有逻辑性和数据化思维的优秀人才，为复星医药及成员企业FOPEX工作的持续开展奠定了坚实的基础。

复星医药卓越运营管（FOPEX）
年化收益约

 **5,145** 万元



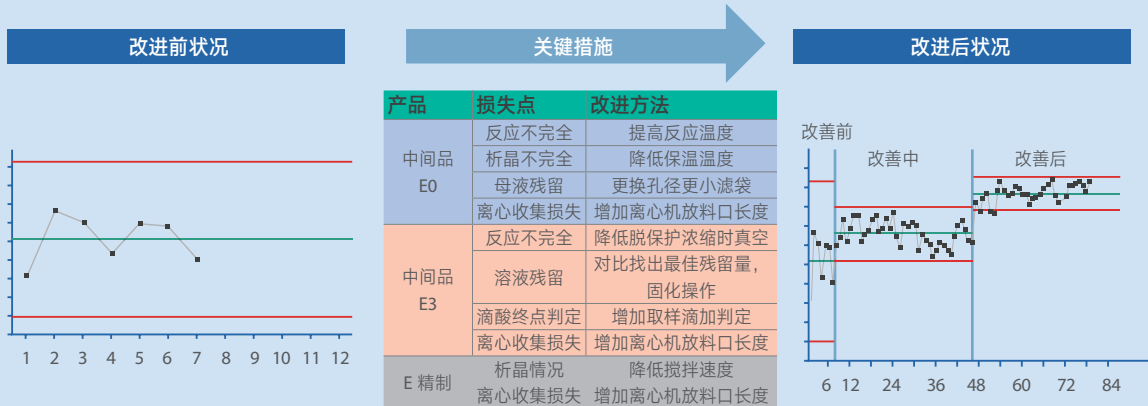
黑带证书

案例

万邦医药提升原料药收率

万邦医药通过 DMAIC (即 Define 改进, Measure 测量, Analyze 分析, Improve 改进, Control 控制) 的改进思路, 对原料药生产过程中

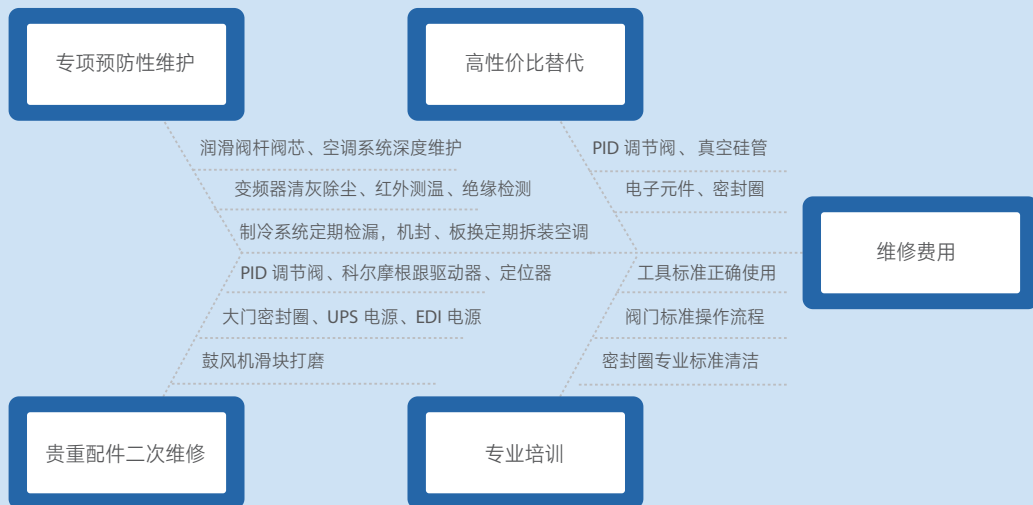
各阶段的损失进行识别和测量及根因分析, 并采取相应的改进措施。改善后收率大幅提升且更加稳定, 每年产生数百万元的经济收益。



药友制药维修耗材费用优化

药友制药对车间的维修费用进行了科目拆解, 分析, 梳理出核心费用科目。重点聚焦对四大改善点: 专业预防性维护, 配件高性价比替代,

贵重配件二次维修, 专业培训。对每一改善点进行分析并寻求改进方案。在改善方案实施后, 年度维修耗材费用大幅度降低。





奥鸿药业生产车间

质量体系审计

本集团实行四级质量体系架构系统（质量手册、GMP指南、管理规程、各企业文件），自上而下指导帮助企业质量体系提升和改进。截至2020年，本集团累计发布19份GMP技术指南，关键质量要素流程日趋标准化。本集团不断跟进国内外法规更新步伐，持续为成员企业质量改进提供技术支持，以全球视野和高度推进质量体系建设和管理。

本集团2020年持续开展量化评价各企业的质量体系，参照FDA要求，分别从质量、生产、文件、物料、实验室、设备设施六个系统进行综合评价和多维度打分，快速找出企业质量体系薄弱点，督促企业自我提升。本集团配备了专业的质量体系审计团队，团队成员均具有至少10年以上的制药行业从业经历，专业扎实、经验丰富，坚持参与行业培训、研讨及自我学习提升，能保证客观公正、实事求是地开展质量体系评价。2020年度共计开展制药成员企业质量审计6次，2020年制药成员企业优良率达80%；2020年度共完成医疗器械成员企业质量审计4次，其中3家企业为第二次审计评价，分数均有提升。同时通过体系调研、飞行检查、专项检查、法规专题调研等不同形式促进成员企业建立符合国内国际要求的质量体系，并不断提高合规水平。

2020年度，复星医药产业公司秉承药品上市许可持有人主体责任制，按照《药品管理法》（2019年修订）、《药品生产监督管理办法》（2020年发布）要求，继续

完善MAH质量管理体系，并在2020年8月获取《药品生产许可证》；按照《中国药典》（2020版）要求，升级产品技术文件；与此同时，持续开展受托生产商和受托销售企业的质量体系评价，顺利保证该产品质量和市场供货。

在药品制造质量体系的建设上，本集团结合国内新版GMP及最新颁布的法规和国际cGMP要求，在本集团内部全面推行质量风险管理的理念，注重产品年度质量回顾、变更管理、偏差管理、OOS调查、供应商审计和风险管理等质量保证体系建设，全面提升成员企业质量意识和合规水平。在体系持续提升的同时，复星医药鼓励企业采用先进设备及工艺技术制造药品，积极引入各项质量信息化管理系统，以满足数据可靠性的要求。同时，注重工艺验证和日常监控，严格按照国家的相关规定和国际标准进行变更管理，确保生产工艺符合注册工艺的要求，药品质量符合注册标准的要求。

2020年度，本集团国内制药成员企业接受各类官方检查共计86次，均顺利通过。2020年国内制药成员企业接受官方抽样620批次，均检测合格。2020年抗疫期间，本集团成员企业长征医学取得核酸检测试剂盒注册证、中生众捷和淮阴医疗取得医用口罩注册证、北铃汽车全线组织负压救护车生产，均通过了国家及省市区的各类检查。2020年度，国内12家医疗器械成员企业接受各类官方检查共计50次，均顺利通过。

官方检查 / 抽样通过率



100%

质量体系认证

2020年，本集团制药成员企业均满足2010版GMP要求。截至2020年末，本集团制药业务的控股子公司通过GMP符合性检查的生产线包括34条无菌制剂生产线、38条口服制剂生产线及67个原料药，各制药业务成员企业均达到国家新版GMP要求。在生产线达到2010版GMP标准要求的同 时，本集团积极推进制药企业国际化，鼓励企业参与实施美国、欧盟、WHO等国际cGMP等质量体系认证；截至2020年度，本集团国内制药成员企业十余个原料药通过美国FDA、欧盟、日本厚生省和德国卫生局等国家卫生部门的GMP认证，桂林南药有1条口服固体制剂生产线、3条注射剂生产线通过WHO-PQ认证检查，药友制药有1条口服固体制剂生产线通过美国FDA认证和加拿大卫生部认证，万邦医药有1条冻干无菌生产线通过欧盟cGMP认证、1条口服制剂生产线通过美国FDA cGMP认证，复宏汉霖有1条无菌生产线通过欧盟cGMP认证。印度制药成员企业Gland Pharma 3个制剂生产场地多条无菌生产线通过美国、

欧盟、日本、澳大利亚、巴西等药品GMP审计/认证。

2020年度，本集团医疗器械成员企业均符合新版的《医疗器械生产质量管理规范》，另有9家企业接受了国际ISO13485:2016认证，3家企业通过了ISO9001:2015认证，6家企业多个产品通过CE认证。长征医学的新型冠状病毒核酸检测试剂盒同时获得欧盟CE认证、美国FDA的紧急授权、澳大利亚TGA认证以及进入WHO应急使用清单。同时长征医学实验室通过了CNAS实验室认可年度复审。

2019年12月1日新版《药品管理法》实施后，单独的GMP认证事项已取消，监管当局将加强批准前检查以及日常的监督检查，但维护并持续提升GMP体系仍是企业质量责任。本集团将持续加强企业合规运营管控，加大常态化GMP飞行检查及技术督导，确保企业合规运营，不断完善GMP质量管理体系建设，稳步提升质量管理水平。

截至2020年末，国内制药成员企业生产线GMP符合性情况

认证类型	认证机构	认证情况
中国GMP认证	国家 & 各省药品监督管理局	67个原料药 34条无菌制剂生产线 38条口服制剂生产线
美国FDA认证	美国食品药品监督管理局	13个原料药 2条口服固体制剂生产线
欧盟认证	欧洲各成员国药品管理局	3个原料药 2条无菌生产线
WHO认证	世界卫生组织	4个原料药 1条口服固体制剂生产线 4条注射剂生产线
日本PMDA认证	日本医药品医疗器械综合机构	3个原料药

截至2020年末，国内医疗器械及医学诊断成员企业国际体系认证情况

认证类型	认证机构	认证情况
ISO 13485:2016	TUV南德、TUV莱茵、DNV.GL、BSI	9家企业通过
ISO9001:2015	上海质量体系认证中心、TUV莱茵、北京兴原认证中心	3家企业通过
CE产品认证	TUV南德、TUV莱茵、DNV.GL	6家企业多个产品通过

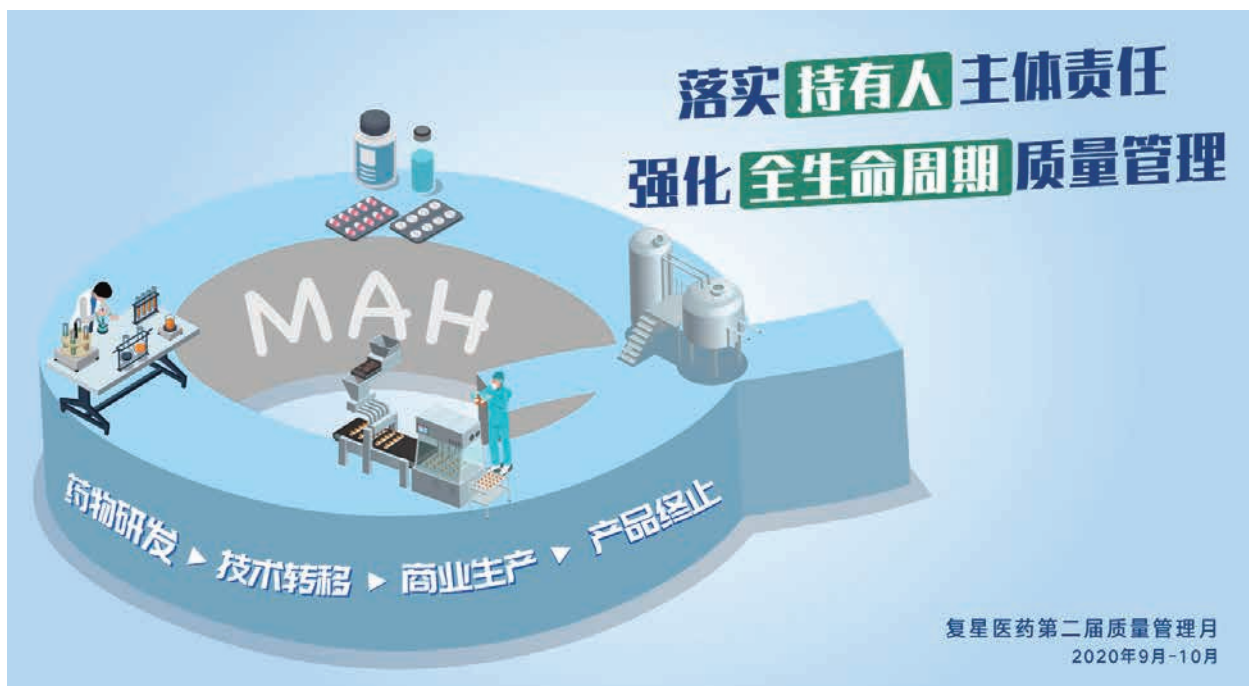
质量风险管理

本集团高度重视患者的用药安全，根据 2010 版 GMP、世界卫生组织（WHO）及 ICH Q9 等法规要求，制定质量风险管理程序，识别质量风险及潜在危害，运用前瞻或回顾的方式对质量风险进行科学评估和分析，对不能接受或无充分判定把握的风险采取消除或降低等措施，对剩余风险进一步评估、分析，总结质量风险管理活动，开展沟通和风险回顾，保证产品在生命周期内产生或存在的质量风险的管理活动符合 GMP 及相关法规要求，确保产品质量能保护所有

涉险人并始终满足患者要求。

本集团使用潜在失效模式及后果分析（FMEA）、故障树分析（FTA）、危害分析和关键控制点（HACCP）、头脑风暴法、检查表、因果图、5why 分析法、过程控制图、实验设计、直方图、排列图、过程能力分析等评估分析工具，进行风险评估，实行风险分级管理，制定相应的应对措施进行风险控制，并定期审核和回顾风险措施的有效性。





复星医药质量管理月海报

质量文化建设

2020年，为贯彻“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针，提升全员质量风险意识及质量管理能力，践行质量为先的质量文化，在9月-10月，本集团持续开展了质量管理月活动，活动覆盖所有制药、医疗器械成员企业。本次质量管理月活动主题是“落实持有人主体责任，强化全生命周期质量管理”，强化持有人全生命周期主体责任，强调一次性把事情做好，推行质量持续改进、持续提升质量技术，集聚集团、企业力量及全员智慧，推进质量管理标准化。此次管理月活动内容依旧丰富多彩，本集团发布活动主题海报、组织开展线上质量法规知识竞赛答题及质量技术论坛，各成员企业组织开展质量文化宣贯、质量人评选、技术比武等一系列质量活动。

线上质量法规知识竞赛是本届质量管理月的亮点内容，本次知识竞赛分制药和医疗器械板块两个模块，试题库由总部运营管理部设计开发，题库上传至微信界面由企业人员进行答题，每次根据正确率和答题时间进行个人排行榜。本次活动自9月27日正式上线，10月15日截止，企业参与度十分高涨，达2.5万余人次参与，答题正确率满分者比比皆是，答题时间更是一次次被刷新，最终红旗制药、二叶制药、淮阴医疗3个优秀集体和20个优秀个人脱颖而出获得集团表彰。通过这次的法规竞赛，掀起企业全员学习法规的热潮，对学习法规、理解法规起到引领的作用。

质量培训

为不断提升质量管理体系水平，促进员工吸收最新的质量理念，巩固标准操作规范，本集团成员企业高度重视质量相关的培训工作，通过内训与外训相结合的法规宣讲，进一步提升企业合规运营意识。针对 2020 年度密集颁布的法律法规，总部和各成员企业积极派员参加各类宣讲培训，并在企业内部实施转训和针对性的培训。2020 年度，本集团邀请行业专家举办质量技术论坛，邀请内外部专家持续开展卓越生产质量总监班的培训课程；并

为成员企业国际化的需求提供支持。一方面为关键生产质量管理提供参加专业的论坛和培训学习的机会，包括风险管理、无菌制剂的生产、工艺变更、验证、变更管理等各种专题的质量培训；另一方面，在企业内部开展全员参与的 2010 版 GMP 管理培训和标准操作规程培训。2020 年度制药成员企业人均质量培训课时超过 48h 小时，医学诊断及医疗器械成员企业年培训总课时 25203 小时，人均课时 23.8 小时。

2020 年复星医药集团主要制药企业质量培训情况

单位：小时

项目	万邦医药	药友制药	桂林南药	奥鸿药业	二叶制药	红旗制药	雅立峰	复宏汉霖
人均培训时间	45.5	45.8	40.1	31	50.7	45.7	47.4	104

2020 年复星医药集团器械及诊断企业质量培训情况

单位：小时

企业分类	总课时	人均课时
医学诊断	12335	26.2
医疗器械	12869	21.8

制药成员企业
人均质量培训课时超过



48 小时

用药安全

本集团重点关注产品整个生命周期内的质量风险管理，在产品研发、临床试验、技术转移、生产制造、市场销售各环节，制定了严格的质量安全管理机制，以确保药品与医疗产品在研发、生产、销售、召回或退市的整个过程中的安全。

制定《GMP 车间生产研发产品管理规程》、《临床试验用药物审计管理规程》等管理制度，指导成员企业重视研发阶段的合规性，并参与研发单位的审计与调研，使产品质量风险在生命周期的初期阶段就得到较好的控制。

药物警戒

本集团已部署全生命周期的药物警戒管理，从新药研发到药品上市后，参照国际标准，建立了全面的药物警戒体系，配置先进的全球药物警戒系统管理药物警戒相关数据，提升效率和合规性。

本集团持续关注药物警戒相关法规的要求及变化，通过不断收集各种信息评估药物的安全性，确保药品对患者的临床获益高于其用药风险。

2020 年度，本集团从组织建设，流程制度建设，药物警戒数据管理系统建设，及质量管理体系建设等方面，完善了药物警戒运营、药物警戒科学支持及药物警戒合规及教育相关职能。

2020 年度，本集团加强了药物警戒数据管理系统建设，加强了先进的全球药物警戒系统 ArisG 在集团层面的部署、设置及培训。药物警戒系统的投入使用一方面实现了 PV 流程标准化和规范操作，拥有数据的自主权，提升数据质量，使数据具有科学性，与 NMPA、FDA 和 EMA 的数据对接，实现 PV 数据的电子提交，另一方面实现了集团 PV 工作信息化和数据管理电子化，提高工作效率，同时满足国际法规要求，满足国际化战略需要。

在全生命周期的药物警戒管理方面，完

善药物研发阶段的药物警戒科学支持。本集团在 2020 年度完善了研发期间风险控制计划，定期安全性更新报告，以及药物上市后的风险管理计划的撰写流程，使药物警戒科学支持工作更深入地贯穿药物从研发到上市后的整个生命周期，更好地保证患者的用药安全。

2020 年度，本集团完善了药物警戒质量体系建设，继续执行制药成员企业定期药物警戒沟通会机制，及定期发送《药物警戒快讯》机制，建立了药物警戒实地调研和药物警戒培训班机制，通过一系列措施及时传递法规及集团内部药物警戒相关的要求，并进行专业知识的培训及分享，加强成员企业之间的沟通与互动。

本集团持续对重点关注品种实施重点监测，要求制药成员企业按照一定的频率定期汇总重点关注品种的不良反应数据信息，并进行分析评价和信号检测形成书面报告，同时积极采取措施制订不良反应风险管理计划并按照计划推进，定期进行利益风险再评价，按时向集团总部上报汇总分析报告。

保护患者和公众健康是我们药物警戒工作的最终目标，本集团将继续加强国际标准的药物警戒体系建设，为患者的用药安全保驾护航。

药品不良反应报告

本集团重视患者的用药用械安全，注重药品不良反应和器械不良事件的严密监测和数据上报。2020 年本集团继续严格执行《药品管理法》、《药品不良反应报告和监测管理制度》、《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》，全面实施药品上市许可持有人制度，并要求各制药成员企业在第一时间上报收集到的药品不良反应及医疗器械不良事件。

按照本集团药品不良反应监测规程的要求，各制药成员企业的不良反应及医疗器械企业的不良事件施行“零报告”管理，即各制药成员企业即使没有收集到相关的不良反应或不良事件，也要在每月初上报本集团不良反应信息表，报告集团本月不良反应及不良事件数量和情况。对于新发现的或严重的不良反应，施行限时报告管理，要求制药成员企业在规定的时间内上报给总部管理部门，确保所有

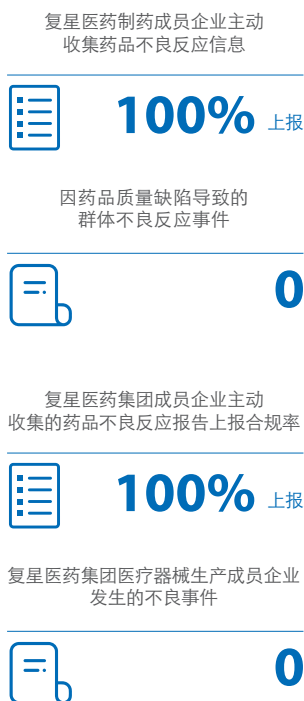
的药品不良反应信息可以被及时地收集和处置。2020 年度，本集团制药成员企业严格按照国家要求，收集药品不良反应信息，并及时 100% 上报至国家不良反应直报系统，上报的合规率达到 100%。各成员企业加强培训，扩大自主收集药品不良反应报告比例。2020 年度本集团自主收集的药品不良反应报告占总报告的比例明显增长，说明各成员企业更好地履行药品上市许可持有人的义务，更好地收集药品安全性信息，并为患者的用药安全提供更专业的支持。2020 年度因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件和死亡事件为零。2020 年度本集团医疗器械生产成员企业均未发生不良事件。

各制药和器械成员企业非常重视不良反应和不良事件的监管和管理，积极开展不良反应相关的培训并实施有效的风险管控措施。

产品召回

本集团制药成员企业遵照《药品召回管理办法》等法规及国家相关管理制度，制定自身的《产品召回管理规程》。成员企业定期进行药品模拟召回的演练，系统验证现有召回系统的有效性，确保一旦发生紧急情况，能够迅速召回药品，保障消

费者的利益。2020 年度，本集团国内制药成员企业共进行了 16 次模拟召回演练，未发生产品召回事件。2020 年度，各医疗器械成员企业没有发生与质量相关的不良事件，也没有产品召回。





复星医疗集团医疗救护队出征合影

医疗服务质量与患者安全

复星医药旗下复星医疗集团坚持“让医疗事业倍受尊重，让每个家庭健康无忧”的办医使命，努力打造“服务与全球家庭健康”的医疗服务产业平台，成员医院秉持“以患

者安全为中心、以医疗质量为核心”的原则理念，不断提升临床医疗服务能力，为每个家庭提供国际一流品质的专业技术、创新服务和健康管理。

使命

让医疗事业倍受尊重
让每个家庭健康无忧

愿景

服务于全球家庭健康的行业引领者
目标：行业第一、十亿家庭、专业人士的第一成长平台

价值观

诚信、关爱、精进、创新、协作

2020-2024 年战略规划

成就中国领先，国际一流的医疗产业集团；打造珠三角大湾区、长三角、淮海经济区、成渝经济区等医疗核心生态圈；实现重点学科建设的突破，达到国家级重点学科3个，省级重点学科10个，市级重点学科超过100个。

一线抗疫

2020年，突发新冠疫情，复星医疗旗下成员医院义无反顾地冲向了抗疫第一线，以实际行动展现了民营医疗力量的担当和责任。

2020年1月23日，旗下武汉济和挂牌“武汉市蔡甸区感染性疾病病区”，作为武汉市蔡甸区发热患者集中救治定点医院；在佛山，旗舰医院佛山禅医也成为佛山市定点医院之一加入到了抗疫一线。1月23日当晚，复星医疗集团连夜部署，在复星医疗成立以徐矿总医院呼吸内科主任贾晓民教授为组长的10人新冠肺炎医疗专家组；1月25日（大年初一），复星医疗董事长（时任复星医疗总裁）陈玉卿、执行总裁兼武汉济和医院董事长（时任）包勤贵、医疗专家组组长贾晓

民教授奔赴武汉工作。2月6日晚，来自于复星医疗的近30位精兵强将，作为复星医疗首批援鄂医疗队齐聚武汉，参与一线抗疫。

2020年1月起，复星医疗旗下所有成员医院不同程度地参与抗疫工作。在抗疫51天期间，复星医疗旗下医院累积救治新冠病人550人，累计留观病人1079人次。本次抗疫，复星医疗集团参与武汉抗疫一线医护人员299人，复星抗疫医疗队支援医护人员23人。医疗集团旗下医院实现患者病人死亡率0，医护感染率0，病愈出院515人。（更多复星医药集团抗疫详情见本报告《责任社区》章节）

案例

战疫手记 | “我的肺也受过伤，但治病救人是我们的本职”

孙梦冰 武汉济和医院内二科主任助理、住院医师
2020 感动湖北最美医者抗疫光荣个人

2020 年 2 月 19 日
天气 晴

大年三十那天，接到医院通知，我所在的武汉济和医院被挂牌为“武汉市蔡甸区感染性疾病病区”，要征调其他科室医生作为感染科医生。我没有犹豫就答应了，我热爱这座城市，我要帮助她尽早战胜疫情。

经过一天培训，我上岗了。眼前的景象让我心急——发热病人不断涌来，一开科，病人就收满，新的病人有一些得不到诊疗……再加上我们这个院区有从湖北省人民医院等其他医院调过来支援我们的医生，大家平时用的系统不一样，诊疗流程不一样，电脑没法用，一度只能手写病例。每天进入隔离病房，我们都要穿上厚厚的防护服，戴着口罩、防护面罩，忙的时候有时需要连续工作 10 多个小时。胸口闷，像有块石头压着，因为缺氧，头很疼。



在 20 岁时，因为先天性的原因，我做过左肺下叶切除的手术，肺功能比常人要弱一些，这也让家人对我的担心多了一些。可是透过被汗水模糊的护目镜，看到病人焦急的面孔，就是再难，我也要坚持下去。治病救人是我们的本职，我的想法很简单，就是希望共同努力，早日把这场疫情控制下来，让生活在武汉这个城市里面的父老乡亲，不再受病痛的折磨。

复星医疗集团部分抗疫荣誉一览

医院名称	荣誉奖项
佛山禅医	被授予“佛山市抗击新冠肺炎疫情先进集体”和“佛山市先进基层党组织”称号 医院援鄂医疗队获得“2020 年度感动禅城道德人物团队奖” 陈志嫦获中国非公立医疗机构协会疫情防控工作领导小组颁发的感谢状
深圳恒生	杨勇获“广东省抗击新冠疫情先进个人”称号
岳阳广济	彭林被湖南省人民政府评定为抗击新冠肺炎疫情工作先进个人
安徽济民	获安徽省社会办医疗机构协会抗疫表彰“先进团队” 徐玉良、朱椒娟、胡成娣、朱惠梓荣获安徽省社会办医疗机构协会抗疫表彰“先进个人” 荣获安徽省健康服务业协会“2020 年度先进单位”称号
宿迁钟吾	王家猛获中共中央、国务院、中央军委授予的“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人” 王家猛获中共江苏省委颁发授予的“江苏省优秀共产党员”称号证书 韩韬获中共湖北省委、湖北省政府颁发的新时代“最美逆行者”荣誉称号荣誉证书 韩韬家庭获江苏省妇联颁发的江苏省抗疫“最美家庭”荣誉称号荣誉证书 韩韬获共青团江苏省委关于对新冠疫情防控中表现突出的青年集体和团员青年的表扬通报（第三批），并表彰为先进团员青年 胡益川获中共江苏省委宣传部、江苏省文明办、江苏省卫健委颁发的第五届江苏省“百名医德之星”称号
武汉济和	李家胜获武汉市人民政府授予武汉市抗击新冠肺炎疫情先进个人称号 孙梦冰获湖北省医院协会授予 2020 感动湖北最美医者抗疫光荣个人称号、 急诊科获湖北省医院协会授予 2020 感动湖北最美医者抗疫光荣集体。
齐鲁检验所	程世亮、于淼获得“新疆抗疫攻坚战”荣誉证书



佛山禅医获“中国房颤中心”授牌

医疗服务能力

复星医疗集团成员医院 2020 年开放总床位共计 4,610 张，门急诊总量为 340.38 万人次，出院人次为 157.1 万例；各成员医疗机构能力持续提升。

截止 2020 年底，复星医疗成员医院及参股的淮海医管，共获得省级重点专科 6 个、市级重点专科 37 个，区级重点专科 5 个。佛山禅医连续第三年蝉联艾力彼评选的中国社会办医单体医院榜首，获评国家级房颤中心、国家级心衰中心、国家住院医师规范化培训基地；禅医精准放疗中心成为国际放射外科协会（RSS 机构会员）。宿迁钟吾获批宿迁市肿瘤医院，在原有二甲等综合医院基础上，着重打造区肿瘤专科品牌，同时建成县市级胸痛救治中心、创伤救治中心、卒中救治中心，医院重症医学科、感染科新增为市级重点专科；齐鲁医学检验所持续加大技术研发投入，通过 ISO15189 实验室评审复审，获得发明及新型专利 4 项、软件著作权三项、山东省企业技术创新项目四项。

2020 年 10 月重庆星荣（重庆地区第一家三级整形外科医院）正式开业，特聘中华医学会医学美学与美容分会主任委员李世荣院长任总院长，打造复星医疗在医美整形专科的旗舰品牌。

徐矿总院新增影像科、放疗科、消化科成为省级重点专科；佛山禅医、深圳恒生获批国家自然科学基金项目。2020 年复星医疗成员医院成功申报复旦大学护理科研项目 9 项，发表 SCI 文章 10 余篇。

2020 年在原有 9 个专科联盟的建设基础上，复星医疗集团充分集成集团专科优势，建设新增肾脏病专科联盟、儿科专科联盟、中医药专科联盟 3 个专科联盟，建设产科、卒中、血透专科护理培训基地，专科联盟总数扩大至 12 个。在专科联盟管理上完善集团激励考核机制，标准化联盟内部工作机制，从年度计划的制定、工作进展情况定期评估、半年度/年度总结改进等环节明确要求，着力提升专科医疗、管理、教学、科研四大能力，强调以解决问题为导向，做到成果可视化，同时充分利用互联网平台，推动探索医院间突破地域空间的界限的深入合作。

2020 年复星医疗集团积极拓展业务服务模式，佛山禅医、宿迁钟吾、温州老年病、深圳恒生及参股淮海医管旗下医院等 5 家获得互联网医疗牌照，助力复星医疗整体医疗服务的线上运营，开展互联网 + 医疗服务项目，年互联网问诊量 400 余万，年居家延续护理项目年服务量近 5,000 项。

以客户为中心，提升医疗质量，维护患者安全与权益

2020年复星医疗集团积极应对新冠疫情的考验，同时充分把握医疗政策和市场变化趋势，秉承回归医疗本质的初衷，重视成员医疗机构的质量安全和管理能力建设，持续加强质量安全管理。复星医疗集团聚焦于学科建设、人才培养、管理创新等方面，以院长绩效目标为抓手，紧跟国家医改形势，进一步夯实医院质量安全管理基础，为成员单位各项建设与发展赋能。

随着疫情的常态化的管理，政府层面继续推动医院依法执业、规范医保基金管理等工作，促进社会办医机构持续健康发展，复星医疗根据《关于开展“民营医院管理年”活动通知》（国卫医函〔2020〕347号）文件精神自2020年8月起，组织开展为期3年的“成员医院管理年”活动，明确以“规范促发展、质量提内涵”为主题，以加强依法执业、完善规章制度、规范诊疗行为、加强质量管理、落实院务公开为重点。

夯实集团-院-科三级质量管理架构，成员医疗机构医疗质量管理组织架构完整，制度齐全，医疗质量总体保持安全稳定。各成员医院三级质控体系均已建立，且正常运转，各个质量管理委员会正常工作，对医疗技术准入、授权管理均发挥体系性作用。

2020年成员医院医疗质量整体情况持续改进。复星医疗集团实现了通过信息化系统对于成员医院DRG管理绩效指标、围手术期管理指标、医院感染控制指标、医疗效率指标等核心质量/效率指标的事后监控、分析、反馈。

佛山禅医结合三甲复审专家培训指导，对个别医疗核心制度进行了修订更新，特别是对医疗技术管理、医师授权管理、危急值管理等提出了更高的要求，持续提高医疗管理质量；徐矿总院参加江苏省品管圈大赛，取得二个二等奖，一个三等奖的好成绩；深圳恒生制定了《多学科诊疗（MDT）管理办法》，开展多学科诊疗（MDT）近30次，为患者制定综合治疗方案，并持续追踪患者治疗效果；温州老年病细化医疗质量管理多环节质控，促进病历质量持续提升。2020年全集团CMI值同比提升9.54%；四级手术人次占比同比提升19.53%；抗生素使用率同比下降17.73%，平均住院日同比下降1.53%，I类切口预防使用抗生素率同比下降17.50%，术前平均等待天数同比下降25.85%。

集团也高度重视医疗质量、院感管理、护理培训工作，多次召开相关集中培训总结工作。

客户为先

复星医疗成员医疗机构一直高度重视客户/患者体验，为持续了解和提升各医院患者满意度，2020年在国家质控中心患者体验调查的基础上，结合本集团实际要求，在各医疗机构独立的满意度调查体系外，搭建了集团同质化的患者满意度调查

体系。同时本集团高度重视医患关系，均设置专门部门负责卫生行风建设与管理，采取满意度调查、第三方调查、院长信箱、网上信访、院领导接待日等多种形式的畅通患者权益诉求渠道，致力于与广大患者建立良性互动、友好信任的医患关系。

主要成员医院门诊病人满意度表

医疗机构名称	佛山禅医	深圳恒生	宿迁钟吾	岳阳广济	温州老年病	武汉济和
门诊满意度	94.8%	90.4%	96.8%	97.8%	98.2%	95%

主要成员医院住院病人满意度表

医疗机构名称	佛山禅医	深圳恒生	宿迁钟吾	岳阳广济	济民肿瘤	温州老年病	武汉济和
住院满意度	98.6%	95.2%	96.8%	94.2%	95.3%	96.7%	96.1%

注：计算公式：满意度% = (满意 x5 + 较满意 x4 + 一般 x3 + 不满意 x2 + 很不满意 1) / 1250



复星健康 + 平台邀请近百位院士及主委级名医开启“名医讲堂”线上科普健康讲座

布局互联网医疗平台 让医疗服务触手可及

新冠疫情爆发和持续蔓延的催化下，融合医、药、险资源建立统一数字化出口，向更大体量用户输出在线医疗服务，成为 2020 年最刚性的新产品需求。在此背景下，复星医疗集团快速展开了线下医疗资源的线上布局。4 月 29 日，以家庭为中心的医疗健康服务平台“复星健康+”上线。该平台覆盖健康档案管理、专家问诊、慢病管理、专科服务和健康检测等服务。借助内外医疗资源，截至 2020 年底平台已经累计上万名医生注册，并且快速建立起了覆盖慢性病、常见病的 30 多个科室。

使命	构建一个真实、有效的互联网医疗平台
愿景	中国 1 亿家庭触手可及的医疗服务网络
明星产品	线上问诊及健康管理，医疗中心诊疗及服务，专科自检服务（如：HPV、慢病监测、远程心电监测）硬件赋能，还有针对企业服务的云医务室，企业智能终端辅助设备。

关键绩效

- 打造了年业务收入 30 亿、年问诊量 400 万的线上线下一体化综合性医疗平台
- 平台累计 1.6 万名医生注册，已建立慢性病、常见病等 30 多个科室。注册用户已破 210 万人次
- 复星健康+线上义诊 3 天，访问量突破 30 万，全国 10 多家成员医院联动，博士团队坐阵，近 500 位专家在线“云接诊”
- 515 复星家庭日期间举办百余场健康讲座、名医讲堂，出版《健康+语录，活过 120 岁》科普书籍
- “人民好医生”客户端联合复星健康+推出多城市新冠核酸检测在线预约服务，健康确认过程压缩到一天。首批覆盖全国 20 个城市，提供超 100 万人次的检测服务。

提升客户价值

客户是复星医药集团的重要利益相关方，主要包括患者、医生、经销商、代理商、医疗专家等。复星医药集团以“让每个家庭乐享健康”为使命，围绕未被满足的医疗需求，致力于为客户提供高品质的产品和服务。

本集团持续保持与客户的良性沟通，

持续、及时、准确地了解客户的需求与期望，建立互信的客户服务关系和畅通的沟通桥梁，持续提升客户价值。同时，本集团持续探索智能化，利用互联网等手段深度赋能，整合本集团全球资源，释放协同价值，优化客户服务体验，为客户提供更多健康解决方案。

客户管理体系

复星医药集团各成员企业根据实际情况建立完善的 CRM（客户关系管理）体系，通过专业的医学支持，引入领先的诊疗方案和疾病管理模式，助力客户，惠泽患者。同时，各成员企业开展各项客户满意度调

查，通过问卷调查、客户访谈等形式，对客户需求进行分析，识别客户的需求与期望，并根据不同客户的需求，提供差异化服务。

“数智化”客户服务

在中国互联网+医疗的背景和趋势下，中国医疗行业正在积极推进数字化转型。复星医药集团利用数字技术与平台，积极

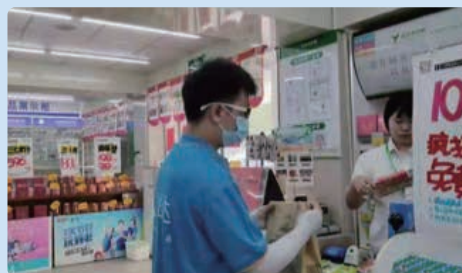
把握创新商业模式和数字化所带来的新机遇，应对新挑战，响应与满足客户个性化需求，提升客户体验。

案例

“O2O 模式全面提高药物可及性” ——突破“最后一公里”送药到家 助力中国健康梦

围绕未被满足的“患者需求”，为提高药品可及性，给予消费者更好的消费体验，2020年，万邦医药携手美团、饿了么、京东到家等多家 O2O 平台，共同探索 O2O 医药合作全渠道，实现线上线下“双引擎”经营，大大提高了药品可及性，扩大了消费者服务的广度和深度，突破“最后一公里”，帮助消费者足不出户就能买到急需的药品。现项目已经覆盖四大上市连锁为代表的全国 8 万多家药店终端，为超过 30 万人次提供优质产品及服务。

万邦医药进一步践行医药零售数智化，将“服务升级”和“专业度提升”双轨并进，通过举行大型线上药品患者教育直播，进行高品质的大健康及病程管理知识科普。2020年7月3日，万邦医药新零售团队与美团平台协作，以线上形式为痛风患者提供患教服务，成为国内首家在 O2O 渠道上进行药品患者教育直播的企业，共覆盖全国 55 家连锁，14 个省份的 O2O 平台区域，直播同一时间在线观看人数超过 6 千人次。



责任营销

复星医药集团持续加强国内外营销体系建设，已形成创新药、新零售、以及以非洲和美国市场为主的国际营销团队等专业化营销队伍，截至 2020 年底，复星医药集团商业化团队近 6,000 人。在非洲国家及地区，复星医药已建立成熟的药品销售网络，专门从事抗疟疾产品和其他非专利药品的推广和销售，建立完善的国际营销平台。

2020 年度，复星医药集团成员企业在市场营销、市场宣传过程中，未出现因违法广告宣传而被监管部门通报查处的情况。在市场推广上，严格执行市场销售团队合规经营措施，

保证与业务部门签订合规经营协议书，执行合规经营责任制度。针对制定市场推广计划及相关合同审批流程，各责任部门分工协作，做到事先预防、过程监督、事后审计相结合，确保企业经营行为符合国家法律法规的要求。2020 年度，复星医药集团成员企业在产品及服务标示方面，无相关违规事件。

在遵守国家法律法规的基础上，复星医药集团成员企业积极执行负责的营销活动，在提供专业医学咨询、提升医生诊疗水平、拓展患者诊疗知识、推广专业医学理念等方面积极行动，开展线上线下营销活动、营销培训、患者教育等。

客户投诉

本集团制药成员企业高度重视用户合理需求，持续加强用户投诉的处理工作，企业设有专人负责投诉处理，保证投诉电话 24 小时畅通，在集团层面建立客户投诉 & 咨询体系。成员企业做好用户投诉处理记录，详细记录投诉的各个细节，给予客户满意的答复，耐心向对方解释；并组织调查、分析和处理，记录相关批次产品的信息。投诉处理由成员企业质量部门主导，相关职能部门参与其中，在限定的时间内给予客户答复和妥善的解决。同时落实纠正及预防措施，以确保客户高度满意。2020 年度，本集团国内制药成员企业共收到与质量相关投诉 42 例，通过成员企业积极努力，对客户所有投诉均做到 100% 的响应和处理。若产品投诉确属产品质量缺陷

并存在安全隐患，需采取召回措施的，则按“产品召回管理规程”执行。

本集团器械成员企业重视产品质量及产品投诉处理，均有专职的产品经理或市场服务人员负责对有关产品的质量或其他问题投诉进行登记，通过专职人员电话解答或现场服务获得终端用户对企业产品问题投诉的详细信息，在通过初步评价确定投诉原因后向企业管代或质量负责人汇报，对质量缺陷问题认真开展调查和处理。所有有关投诉记录、调查信息均及时汇总登记，开展纠正预防。2020 年度，共收到客户投诉 207 起，均进行了回复，企业对用户投诉的回复率为 100%。

用户投诉回复率



100%

案例

“健康中国 优你同行”

——“420 全民关注痛风日”大型线上义诊和疾病科普课程

2020年4月20日是第五个“420全民关注痛风日”。420这个数字正是高尿酸血症的诊断临界值，如果非同日两次的血尿酸水平都超过420umol/L即可确诊。目前，我国高尿酸血症患病人数超过1.8亿，成为继高血压、高血脂、高血糖之后的“第四高”慢性病。

值此“420全民关注痛风日”来临之际，万邦医药携手健康时报社，并联合风湿免疫、心内、肾内、糖尿病、心脑血管领域众多专家，以“健康中国 优你同行”为主题，共同倡导痛风、高尿酸血症诊疗“多学科协作 全方位管理”。由复旦大学附属中山医院葛均波院士、北京协和医院曾小峰教授、复旦大学附属

华山医院邹建教授、中山大学附属第三医院古洁若教授、北京医院郭立新教授、北京大学第一医院霍勇教授和海军军医大学长征医院梅长林教授共同携手与来自风湿免疫、心内、肾内、糖尿病、心脑血管领域的权威专家们自4月17日到22日，连续5天通过“优医邦互联网医院”和“优医学院”平台，开展线上义诊和疾病科普课程。专家们在线讲解有关痛风、高尿酸血症的预防和治疗，以及由该疾病所引起的肾脏病、糖尿病、心脑血管疾病等各类并发症的管理和防控要点，传递正确的疾病知识和科学诊疗方式。

隔离病毒不隔离爱 助力淋巴瘤患者规范化诊疗



突如其来的新冠肺炎疫情打破了所有生活常态。尤为值得关注的是，患者可获得的医疗资源也大大减少，其中，淋巴瘤等肿瘤患者由于疾病本身、手术、放化疗治疗，免疫力低下，较正常人群感染新型冠状病毒的风险增高，因此更应加强防护、正确就医。

在此背景下，复星医药集团搭建全方位淋巴瘤患者e直播平台；积极联合CSCO抗淋巴瘤联盟，制定首部《中国生物类似药专家共识》和首部《中国生物类似药科普知识手册》；联合CSCO抗淋巴瘤联盟，积极开展“CSCO健康中国行”。

2020年2月起，由中国临床肿瘤学会抗淋巴瘤联盟 & 抗白血病联盟等专业委员会主办，复星医药血液肿瘤团队支持的“隔离病毒，不隔离爱”系列线上淋巴瘤患者e直播活动在全国展开。2020年共计组织开展了200+场患者公益活动，参与专家超过1000人次，参与者数超过10万人次。

随着我国生物制药技术的快速发展和临床治疗需求的日益增加，也引起了国内关于生物类似药的广泛讨论。为进一步帮助临床医生和患者解答围绕生物类似药提出的各类问题，复星医药集团积极联合CSCO抗淋巴瘤联盟，制定首部《中国生物类似药专家共识》和首部《中国生物类似药科普知识手册》，并在全中国开展巡讲活动达30+余场，极大提升了临床医生和患者对生物类似药的认知和信心，为我国生物类似药规范应用提供了很好的循证参考。

针对我国淋巴瘤长期生存率在一线城市和基层城市相差巨大现状，复星医药集团整合多方资源，加快专家下沉基层，促进中国整体诊疗规范化进程。通过联合CSCO抗淋巴瘤联盟，积极开展“CSCO健康中国行”，在全国范围开展15场基层巡讲活动，参与者超过1000人次。

信息安全与隐私信息保护

作为中国领先的医疗健康产业集团。复星医药集团认识到信息安全与隐私保护工作对维护国家网络安全、企业形象以及客户隐私的重要性。复星医药集团严格遵守业务所在国家/地区关于信息安全、个人隐私保护相关的法律法规,如中国的《网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等。复星医药数

字科技创新部作为负责集团信息安全与IT合规工作的部门,在2020年制定了全新的《复星医药集团信息安全体系建设规划》。借此通过对信息安全工作作出纲领性指导,提前部署新要求、以适应并满足新冠疫情后时代下,国家与社会对复星医药集团在信息安全与隐私保护方面的要求与期待。

信息安全

复星医药集团已经全面开展针对涉及公司重要资产与用户数据的的安全管理体系建设,包含科学的管理组织、全面的制度建设、良好的企业安全文化、以及针对员工的安全培训与人员安全管理机制。除此以外,复星医药集团坚持持续开展、推进并落实国家网络安全等级保护工作,目前包括总部以及复宏汉霖、佛山禅医、济民肿瘤医院、淮海医院管理集团、深圳恒生医院、宿迁康复医院等多家成员企业通过了相关重要信息系统等级

保护测评与备案工作。与此同时,复星医药在2020年进一步完善ISO27001等IT体系标准工作,从资产的机密性、完整性、可行性三个维度加强对包括新冠疫苗数据在内的公司数据资产的保护。根据规划,复星医药集团在2020年全力推进安全技术体系建设工作,以夯实信息安全与合规工作的支撑能力,实现全方位保障企业信息系统安全稳定运行,确保各项业务顺利开展,助力服务社会与客户。

复星医药及成员企业等级保护情况表

企业 / 部门	等级保护情况
复星医药总部 DT+	OA 系统 (3 级)、官网系统 (2 级)
复宏汉霖	邮件系统、官网系统 (2 级)
佛山禅医	HIS、OA、WEB 系统 (3 级)
济民肿瘤医院	医院信息管理系统 (3 级)
淮海医院管理集团	医院信息管理系统 (3 级)
深圳恒生	联网医院系统 (3 级)、HIS 系统 (3 级)、医技系统 (2 级)、恒生官网 (2 级)
宿迁康复医院	互联网医院信息系统 (3 级)

隐私保护

2020年，复星医药集团未收到过任何关于用户数据隐私泄露方面的投诉，亦未发生过任何相关事故。在此基础上，复星医药仍旧不懈努力，通过持续推进并完善科学的《复星医药集团信息安全体系建设规划》，围绕安全管理体系、监管与合规体系、安全技术体系三大体系共计17项安全保护工作、约68项具体

工作任务开展工作，确保用户数据等敏感数据受到体系化保护，并确保不发生未经授权的泄露或披露，更不会在未经监管部门同意和用户知情的情况下，向其他公司、组织、个人分享、转让合作伙伴的重要商业信息与用户的个人隐私数据，履行作为中国领先医疗健康产业集团的社会责任与义务。

案例

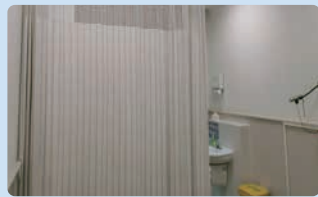
佛山禅医患者隐私保护措施一览



公共场合患者信息隐去一个字（如药房大屏）



严格落实一医一诊室一患者，女性患者检查时必须有女性家属或者女性工作人员在场



落实检查治疗围帘



妇科区域男性止步等表示



电脑屏幕自动锁，防止患者信息泄露



含有患者信息的文书如果废弃必须使用碎纸机进行处理



公共区域有提醒医务人员不要讨论患者病情的告示（如电梯）



母婴室温馨提示男士止步

责任供应链

合作共赢的可持续商业伙伴关系

复星医药集团坚守“阳光、透明、质量为先”的采购原则，携手上下游供应链，构建和谐伙伴关系，倡导并促进行业供应链绿色、健康发展，打造持久商业生态，优势互补、互惠互利，最终实现合作共赢的目标。





持续推进绿色供应链项目,截至 2020 年末,本集团向供应商实施 **398** 次绿色供应链审计;
共 **6,683** 家供应商接受《复星医药绿色供应链倡议书》
2020 年,向 **40** 家原料、辅料和包材供应商开展绿色供应链审计



建立供应商年度质量回顾制度,从源头保障药品质量与安全

2020 年度,本集团成员企业否决 **46** 家供应商



以“阳光、透明、质量为先”为采购原则,
复星医药集团的供应商遍布全球,包括中国 **31** 个省区市、港澳台地区以及海外多个国家



持续推进供应链精益化管理,
在端到端供应链方面强调供应稳定性、敏捷性、协同性

供应商管理体系

复星医药集团以“阳光、透明、质量为先”为采购原则，与上下游供应商携手，构建和谐伙伴关系，打造持久商业生态，优势互补、互利互惠，最终实现合作共赢目标。本集团严格遵守国家及地方相关法律法规，通过建立完善的采购及供应商管理体系，降低采购风险、节约采购成本、提升管理效率，为本集团可持续发展创造价值。

复星医药集团严格执行已经发布的采购制度，并对现行管理制度进行完善，进一步规范采购管理。复星医药集团将供应商评估

制度化，从质量、EHS 等方面对供应商进行评估，同时借助信息技术手段识别违规供应商并纳入黑名单管理，持续强化供应商管理的风控体系。

复星医药集团持续推进集团内共性采购物资的战略/集采工作，进一步从质量、供应稳定、成本管控以及效率优化等方面优化集团采购管理，为成员企业赋能。2020 年，本集团共计完成 15 个项目，涉及生产物料、设备仪器、医疗设备及非生产等领域。

采购原则

阳光、透明、质量为先

部分管理制度

- 《上海复星医药（集团）股份有限公司采招管理基本准则（试行）》
- 《复星医药集团及控股成员企业绿色供应商管理基本准则（试行）》
- 《关于规范复星医药集团采招过程文件管理的通知》
- 《复星医药集团 IT 类采购管理办法（试行）》
- 《关于上海复星医药（集团）股份有限公司发布实施医疗服务采购招标文件模板的通知》

供应商诚信管理

为进一步规范供应商管理、提升供应商服务质量，在一链网采购平台上，结构化管理供应商信息，并在招标环节根据实际情况引入第三方征信报告。本集团要求供应商在参与采购过程中不得扰乱正常采购组织秩序，不得以弄虚作假、恶意欺诈等不正当手段谋取利益，禁止无正当理由不按照合同履行等

违反法律法规和规章制度的行为。对于供应商违反诚信原则的行为，制定包括警告、禁入等不同的惩处措施，情节严重的将被永久禁止合作。为监督供应商行为，我们公布了投诉渠道，希望更多的利益相关者参与到监督中，与我们共建优良的商业实践。2020 年本集团共处理 73 起供应商违规行为。

供应商合规管理

各成员企业均制定了供应商管理程序、建立供应商年度质量回顾制度，并对供应商采用公平竞价、招标采购、质量优先的原则；在确定为合格供应商之前，对备选供应商进行各类审计，包括现场质量审计、问卷审计或者电话审计等方式，从而从源头上保障了药品的质量和安全。

在供应商管理方面，本集团成员企业采用供应商审计规程、供应商管理条例、与供应商协商确定的质量协议、供应商考核办法等，对供应商的资质、生产现场、工艺技术水准、质量保证体系等进行科学评审，根据供应商供应物料对产品质量影响的风险程度，

本集团对供应商实施分级管理。新供应商供货前，成员企业对供应商的资质、质量体系、产品工艺、生产现场运营等进行审计，并对进货样品进行质量检测和试验，并进一步进行工艺验证、稳定性考察和供应商备案工作；符合要求后，确定为合格供应商。在供货期间，对供应商质量状况、供货速度、服务态度等方面等进行综合分析，对发现的问题与供应商进行沟通和交流，将缺陷问题反馈给供应商，督促供应商进行必要的质量改进，以满足进入合格供应商名录的要求，对于质量达不到要求的供应商实行降级、否决等措施。2020 年度，本集团成员企业否决供应商数量为 46 家。

2020 年国内成员企业供应商地理分布情况

省份	供应商数量	省份	供应商数量	省份	供应商数量	省份	供应商数量	省份	供应商数量
北京	148	黑龙江	21	山东	237	重庆	117	青海	5
天津	69	上海	668	河南	56	四川	99	宁夏	8
河北	158	江苏	611	湖北	82	贵州	6	新疆	15
山西	27	浙江	277	湖南	201	云南	13	港澳台地区	10
内蒙古	16	安徽	108	广东	379	西藏	4	国外供应商	308
辽宁	115	福建	34	广西	71	陕西	29		
吉林	30	江西	49	海南	13	甘肃	13		

2020 年主要制药成员企业供应商回顾情况

	万邦医药	药友制药	奥鸿药业	红旗制药	雅立峰	二叶制药	桂林南药	复宏汉霖
年度回顾供应商数量	888	325	44	84	24	113	158	34
年度业务涉及供应商数量	958	449	44	116	24	131	158	34
年度回顾供应商数量 / 年度业务涉及供应商数量	92.7%	72.4%	100.0%	72.4%	100.0%	86.3%	100.0%	100.0%

注：成员企业对核心供应商开展回顾，红旗制药、二叶制药回顾原辅料、内包材供应商；药友制药回顾原药或者原辅料、内包材供应商。

说明：

- 1、万邦医药的数据包括所有体系范围内成员企业的数据。
- 2、药友制药的数据包括所有体系范围内成员企业的数据。
- 3、供应商提供的产品主要为：原辅料、包装材料、辅助耗材等。

供应链可持续管理

本集团重视可持续发展的供应链建设与投入，通过开展供应链精益化项目、绿色供应链项目等，提升供应链竞争力，在保障供应、提升效率、共建绿色供应链生态等方面取得

了不错的成效，期望通过探索供应链的创新与变革，推动企业经营管理的创新，构建客户、企业、供应商共同组成的良性生态系统。

案例

开放合作、聚力共赢 复星医药举办全球生态供应链峰会医药产业论坛

为助力疫后产业复苏和中国医药产业的持续健康发展，提振产业和经济发展的信心，2020年9月7日，由中国医药保健品进出口商会指导，复星医药主办，以“开放合作，聚力共赢”为主题的2020复星FC2M大会暨复星全球生态供应链峰会医药产业分论坛于海南三亚亚特兰蒂斯召开。

在经济形势复杂严峻，新冠疫情给全球和中国经济发展带来了不确定性的环境下，复星医药在2020年首次举办了全球生态供应链峰会医药产业论坛，并邀请了近百家医药产业链全球合作伙伴参与。就新形势下如何供需协同聚力共赢，开放合作打造生态供应链等话题展开深入探讨。希望与产业链上下游携手共进，构建高效共赢的供应链生态，走可持续发展的道路，造福全球患者。

本次论坛活动邀请了复星医药在中国乃至全球近百家供应商合作伙伴代表，合作业务覆盖生产性物料、设备、商业流通等医药产业链的关键环节。

复星医药董事长兼 CEO 吴以芳介绍了复星医药集团的供应链战略，他表示，复星医药一直强调供应商管理加入



图：全球生态供应链峰会医药产业论坛战略采购签约仪式

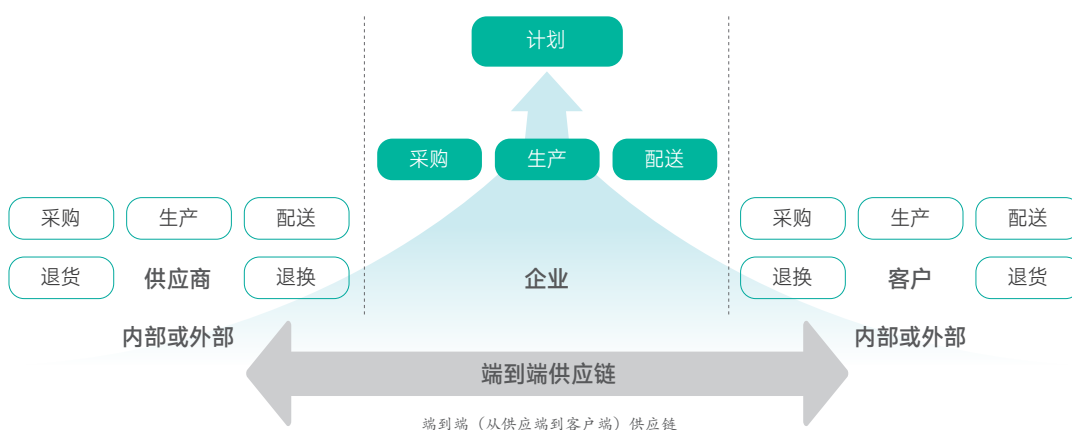
绿色指标，自2016年启动绿链项目，以打造更稳定，更可持续性的合格供应商体系。”

在会议现场，复星医药与国药控股进行了关于BioNTech mRNA疫苗物流战略合作的签约仪式，共同推进疫苗商业化及供应链服务。同时，复星医药还与赛默飞世尔科技（中国）有限公司、山东新华医疗器械股份有限公司、山东力诺特种玻璃股份有限公司、丹纳赫中国生命科学平台、安捷伦科技（中国）有限公司及国药集团化学试剂有限公司签署战略采购合作协议，以此为契机不断强化协作，促进生态共赢，携手打造FC2M生态体系。

供应链精益化

复星医药集团持续深化卓越运营管理（FOPEX），在建立符合国际标准的生产管理及服务体系基础上，不断扩大范围和影响力，以供应链为切入口整体布局。从2018年开始，布局供应链的整合、优化、精益卓越进程。以国际 Gartner 对标为基准，从供应链相应的四大支柱，采购，计划，生产，物流，辅以相关的其他业务管理，来达到整体的优化。

复星医药集团供应链致力于优质，低价，敏捷稳定的供应。在质量方面，从供应商到生产制造过程都是严格把控，严控来料，过程，成品的质量。在成本方面，从原辅包集采，降低成本，制造过程中精益生产降本增效。敏捷稳定的供应方面，从端到端的计划协调，了解市场波动，迅速反馈，对于生产，放行周期做到精益优化，最大程度的减少交期。



2020年，成员企业在供应链精益化方面取得不错的成效。二叶制药通过产销协调、供应商管理、MRP管理提高了销售预测准确度，物料准时交货率从偏离6天改善到偏离2天，原辅包及成品入库放行时间缩减30-45%不等。

桂林南药通过设备改造，提高了50%的

泡罩包装产能；推进端到端计划整合管理，减少4天的裸片等待包装时间，敏捷稳定地应对SPAQ-CO分散片持续提升的供货需求。药友制药通过精益实验室，降低15-20%的放行周期，并降低一半的重复偏差。万邦医药通过对重点品种的全面诊断降低成本，提高产能，缩短交货周期，保证对集采品种的稳定供应。

稳定性

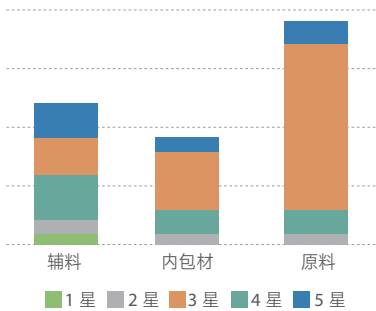
保障从原料、辅料、包材的稳定供应，及时供货，优化产能和订单预测评估，确保对下游客户的稳定供应。

敏捷性

指降低交期，优化MOQ，灵活应对大小订单并快速响应紧急订单。

协同性

优化从销售端到生产端到物流端的信息流，互通数据，提升预测准确性等。



注：2020年绿链审计打分情况

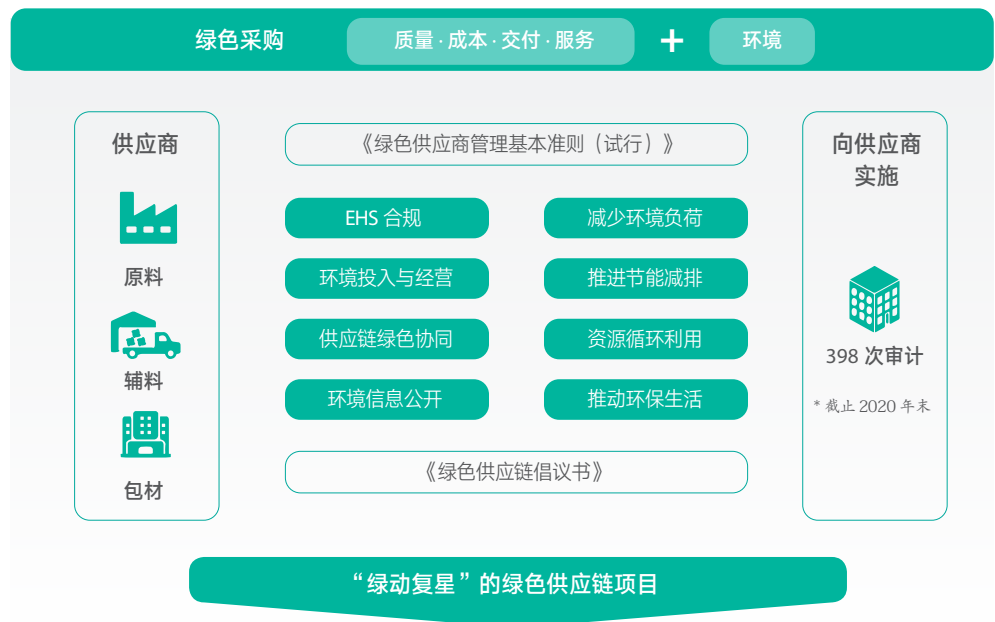
绿色供应链

2016年，复星医药联合成员企业及上下游供应商，共同发起名为“绿动复星”的绿色供应链项目，旨在引导复星医药成员企业提高EHS标准，带动供应商加强EHS自制和行业自律，推动整个行业的供应链生态更加健康、更加可持续发展。

2016年，复星医药发布《绿色供应商管理基本准则》及《复星医药绿色供应链倡议书》（以下简称倡议书）。复星医药发布《绿色供应商管理基本准则》及《绿色供应链倡议书》（以

以下简称倡议书）。截至2020年末，共计6683家企业接受了倡议书。该项目获得由上海市环保局等多家单位授予的“绿链之星奖”，并连续两年获得“上海绿色供应链优秀案例奖”荣誉。

截至2020年末，复星医药成员企业共向其供应商实施398次绿色供应链审计。2020年，成员企业对40家原料、辅料和包材供应商开展了绿色供应链审计，成员企业根据文件及现场审计对不符合项与供应商沟通相关整改方案。





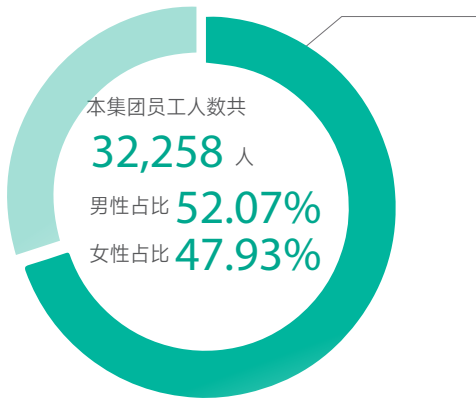
责任雇主

以发展吸引人
以事业凝聚人
以工作培养人
以业绩考核人

“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”是复星医药集团的人才观。复星医药集团在积极吸引外部优秀人才的同时，注重加强内部培养和提升，打造一支认同企业文化、具有企业家精神的人才梯队，构筑起本集团的人才高地。

40岁以下员工占比近

70%



博士人数 **411** 人 同比 **↑17.43%**

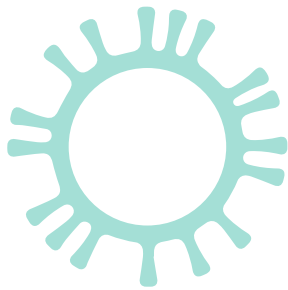
硕士人数 **3,613** 人 同比 **↑9.09%**



本集团海外员工人数达 **5,253** 人，分布在美国、印度、以色列、瑞士、科特迪瓦等国家



复星大健康管理学院持续开展新员工系列、领导力发展系列、专业发展系列和通用职业技能系列培训项目，为员工提供持续成长和发展的平台。



积极应对新冠疫情，紧抓疫情防控工作，保障全体员工的健康和安0，实现 **0** 确诊病例



2020 年 **0** 职业病确诊病例，**0** 重残事故

损工事故率 **0.313** 可记录事故率 **0.494**

人均 EHS 培训时长 **14.99**h，人均次数 **5.47**

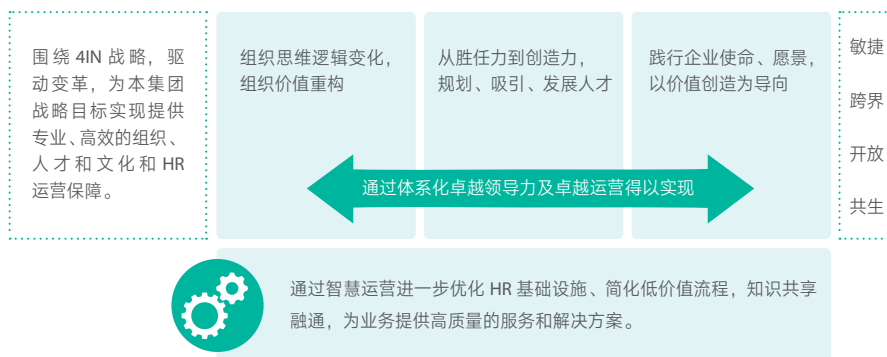
HR 战略目标及政策目标

围绕公司的“4IN”战略，人力资源工作目标是要能够驱动变革，为战略目标的实现提供专业高效的组织、人才和文化，并保障人才的可持续发展。从2008年开始，复星医药集团的人力资源战略始终匹配业务的发展需要，建立和完善了绩效考核、薪酬激励、招聘配置、员工关系、组织结构、人力资源尽职调查等方面的人力资源管理体系。人力资源团队分成不同职能来落实这些工作：人力资源业务伙伴，他们配合各个板块和企业管管理他们所控股的企业；人力资源专业团队，主导整个集团在人力资源方面工作的开展；

负责人才培养的团队；咨询团队，以此来提高企业的人力资源管理水平。

复星医药集团始终视员工为企业最有价值的资产，高度重视人才的发展和培养。本着为公司战略、企业文化建设服务的理念，通过帮助员工提升工作绩效和个人能力，推动员工与企业的共同成长，秉承外部引进与内部培养相结合的方式，复星医药集团在积极吸引外部优秀人才的同时，始终注重加强内部的培养和提升，打造出一支认同企业文化、具有企业家精神的人才梯队，从而构筑起本集团的人才高地。

复星医药集团 HR 战略



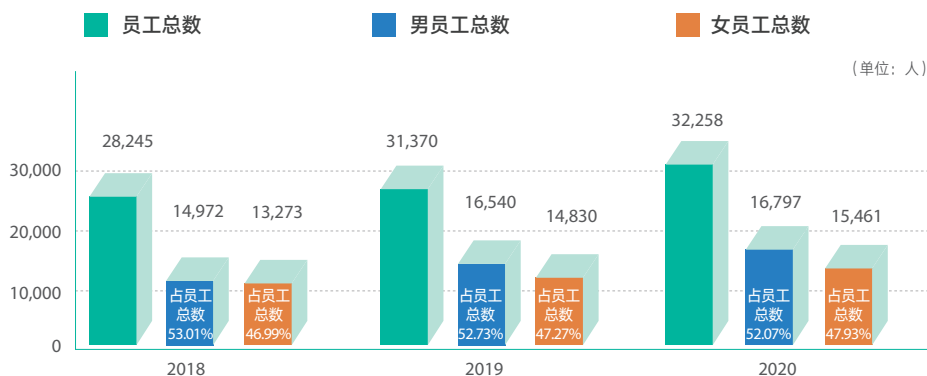
人才价值观

“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”是复星医药集团的人才观，致力于持续培养业绩卓越和高潜力人才，

汇聚全球最具有企业家精神的优秀人才：认同并践行复星医药的文化价值观，自我驱动、快速学习并持续创造价值。

员工结构

截至2020年12月31日，本集团员工人数共32,258人，与2019年相比增加2.83%。



人才年轻化

本集团重视人才的年轻化及新一代人才梯队建设，为更好地配合本集团未来的业务发展，越来越多的年轻人走上企业的核心岗位，为企业注入更多的活力。

截止 2020 年 12 月 31 日，本集团 40 岁以下员工人数达到 22,441 人，近集团总人数的 70%。

年份	16 ~ 20 岁	20 ~ 30 岁	30 ~ 40 岁	40 ~ 50 岁	50 ~ 55 岁	55 ~ 60 岁	60 岁以上	总数
2020	29	9,828	12,584	6,383	1,953	1,118	363	32,258
2019	51	9,975	11,639	6,441	1,894	1,037	333	31,370
2018	140	9,768	9,964	5,886	1,486	711	290	28,245

*16-18 周岁未成年工用工严格执行国家未成年人保护的相关规定

人才高学历化

截止 2020 年 12 月 31 日，本集团博士人数达到 411 人，同比增长 17.43%。硕士人数达到 3,613 人，同比增长 9.09%，本科学

历及以上人员占比达到 47.59%，整体人才学历水平进一步提高。

年份	博士	硕士	本科	大专	中专及以下	总计
2020	411	3,613	11,329	8,516	8,389	32,258
2019	350	3,312	10,242	8,236	9,230	31,370
2018	328	2,922	9,137	7,183	8,675	28,245



复星集团企业文化讲师培训

人才全球化

人才全球化：本集团的员工分布区域广，在国内的华东、华南、华中、西南、东北几大区域，本集团都提供了较多的工作机会。从全球范围来看，2020 年本集团在美国、瑞士、波兰、印度、法国、以色列、科特迪瓦等国家员工人数达到了 5,253 人。

地区	2018 年员工数	2019 年员工数	2020 年员工数
华东 (山东、江苏、安徽、浙江、福建、上海)	11,094	12,590	10,637
华南 (广东、广西、海南)	4,812	4,929	5,570
华中 (湖北、湖南、河南、江西)	3,853	4,081	4,718
华北 (北京、天津、河北、山西、内蒙古)	280	292	1,249
西北 (宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃)	0		212
西南 (四川、云南、贵州、西藏、重庆)	1,869	2,584	2,540
东北 (辽宁、吉林、黑龙江)	1,493	1,638	2,079
港澳台 (香港、澳门、台湾)	0	0	0
海外	4,844	5,256	5,253

备注：2020 年对于区域分类更加精准，按每个员工实际工作所在区域划分统计；2019 年及之前，按企业所在区域划分统计。



复星医药企业文化讲师培训

员工培训

本集团于 2009 年建立培训发展中心，2017 年成立企业大学——复星大健康管理学院，赋予其“四大平台”的功能，即总部领导力和职能培训的平台、控股子公司/单位专业技能培训基地的平台、知识和经验传承的平台、文化理念传播的平台。通过有效的资源整合，让员工在工作中学

习，在学习中成长，助力企业持续发展。

2020 年，依托企业文化与发展战略，本集团持续开展以“四大系列”为分类的培训课程/项目，即“新员工系列”、“领导力发展系列”、“专业发展系列”和“通用职业技能系列”。

培训与发展体系

新员工系列

- 新员工入职培训
- 新高管融入
- 复星一家军事化训练夏令营
- 成员企业文化融合活动

领导力发展系列

- 星战场实战工作坊
- 关键人才轮岗及带教机制
- TTT 内部讲师培养项目
- 管理培训生项目

专业发展系列

- 生产质量总监班
- 精益六西格玛黑带班
- ACCA 财务班
- 现代医院管理院长研修班

通用职业技能系列

- 基础类课程
- 沟通类课程
- 管理类课程

企业文化 —— 修身 齐家 立业 助天下

1 新员工系列

为总部新加入的员工安排内容充实的入职培训、高管午餐会、老同学圆桌论坛,并在其入职后的3个月内持续关注、提供帮助,让新人顺利融入本集团的大家庭中。除针对全部新员工的全面浸入式新员工培训活动外,本集团还组织了针对应届毕业生的“复星一家军事化训练夏令营”。

2 领导力发展系列

领导力发展系列:对有经验的、资深的管理人员和关键人才,提供有针对性的管理和领导力提升项目,加速领导力的发展,为本集团储备优秀的管理人才。2020年,本集团扩大管理层的培训范围,面向各控股子公司/单位管理层组织领导力提升项目;此外,通过内部讲师培训打磨知识技能,进一步形成学习氛围。

3 专业发展系列

专业发展系列:大健康管理学院与成员企业联动,针对专业领域,如质量、精益管理、财务、医疗等开设符合关键岗位专业化发展的培训项目。2020年,本集团持续开展的“生产质量总监班”、“精益六西格玛黑带班”、“财务班”、“院长班”,成为本集团培养重点条线领袖人物的一个重要途径。

4 通用职业技能系列

通用职业技能系列:面向总部全员开办“午餐分享会”,邀请本公司高级管理人员、控股子公司/单位专业人士以及外部专家分享新鲜有趣的热点话题。同时,本集团持续推广FoTED内部讲师项目、战役加油站等多系列通用职业技能培训,提供专业化、精细化、全面化的培训项目,帮助员工学以致用,提升个人软技能、开拓视野、增长知识。

培训指标	单位	2018	2019	2020
培训总支出金额	万元	993	1,480	904
人均培训小时数	全体员工	小时/人	34	31
	其中:女性员工	小时/人	37	28
	其中:男性员工	小时/人	32	34
高级管理层的培训	培训人数	人	376	1,193
	培训总时数	小时	15,412	33,356
除高级管理层以外员工的培训	培训人数	人	25,144	30,012
	培训总时数	小时	839,581	960,008

*注:2020年受疫情影响,约60%线下培训改为线上形式,本年度培训数据未包含线上培训时长。

让知识无边界流动——FoTED 内部讲师项目之南药行

FoTED 内部讲师项目是复星大健康管理学院 2020 年持续打造的内部讲师孵化及知识传播平台。FoTED 项目立足企业实际，积极鼓励各个领域有专业技能的同学分享自己的知识与见解，并将此打造为课程，通过平台分享给更多同学，让知识无边界流动，使组织进一步融合与发展。自项目上线以来，平台已成功举办多场内部讲师培训活动，广受好评。

成员企业桂林南药为进一步推动南药内训师队伍建设，快速提升内训师授课和课程开发技巧，在 7 月 24 日 -25 日组织了一场内训师成长训练营。复星医药总部组织发展和培训总监马俊老师为桂林南药的内训师同学带来了精彩的课程《TTT 授课技巧和课程开发》。TTT，即 Training The Trainer，旨在帮助内训师提高授课水平和课程开发水平。课程讲解了内训师授课技巧，并带大家学习课程设计的相关知识、培训师常用的教学方法。最后，来自桂林南药的各位新晋内训师对学习内容进行梳理与消化，将理论化作实践，对自己的课程进行打磨并上台演绎。在马老师的点评及各位同学的参谋下，同学们找到了自己课程的



图：《TTT 授课技巧和课程开发》课程现场

不足与改进点，更加明确后续的调整方向，也积累了宝贵的授课经验。

在复星医药大力推进 FoTED 内部讲师项目的背景下，越来越多的讲师会承担起在内部推动知识与经验无边界流动的责任。鼓励更多人成为讲师，使精品课程有平台去打造、去分享，是组织活力与企业文化的体现。

精益六西格玛黑带班培训项目

复星医药集团注重总部及核心成员企业精益运营能力的打磨和提升。2020 年，在绿带班培训的基础上进化，为员工定制了精益六西格玛黑带培训课程。复星大健康管理学院携各成员企业，经过选拔，组织来自不同板块、不同成员企业的 37 位精益管理高潜员工开展黑带班培训。

课程由美国质量学会 ASQ 认证的黑带大师主讲，结合团队作业、个人项目、企业现场参观与考察，在上海、徐州、桂林、重庆的成员企业内授课，历时 4 个月，圆满结课。

精益黑带项目拉近了总部与成员企业、成员企业与成员企业之间的距离，使之成为互相交流、资源共享的平台，使企业保持动态的精益管理体系人才库，更好的了解高效能、高潜力人才现状。

课后学员们普遍反馈课程非常实用、老师专业、安排用心，并借此机会一睹兄弟企业的风采。同时，大家希望未来多多组织这样的课程，让更多生产运营、质量管理专业的同事及管理人员通过学习获得自我提升，为工作助力。



图：《精益六西格玛》黑带一期班学员合影



图：《精益六西格玛》黑带一期班培训现场

案例

复星医疗管理学院 - 打造复星医疗人才黄埔军校

2020年12月,复星医疗集团结合集团战略规划,为解决人才痛点,正式成立复星医疗管理学院,目的是加快人才配给促进业务更加快速发展。复星医疗集团一直强调:优秀人才的配给除了要做好外部引进之外,更要加强内部人才的培养。未来复星医疗管理学院将定位——文化传播的使者、人才培养的摇篮、业务发展的伙伴、资源整合的平台五大功能,着力打造复星医疗人才黄埔军校。

学院成立后,第一次课程就是复星医疗现代医院院长研修班。本次课程不但与复星星未来研究院进行内部通融的合作与尝试,同时还嫁接产业链相关资源,如GE医疗管理学院等公司,实现外部资源的整合。课程设置共9大模块,通过文化+理论+实操培养,采用大咖授课+标杆参访+工作坊等方式,为每一位学员带来更加务实学习体验。本届研修班共计46名学员,分别来自复星医疗总部与12家成员医院,



平均年龄40岁,最年轻的学员仅29岁,也切实进行了复星年轻人才培养战略。

复星医疗管理学院将秉承“让医疗事业倍受尊重,让每个家庭健康无忧”的集团使命,帮助更多的年轻人成长起来,为复星的发展助力,为中国的医疗事业发展助力。

创新 EHS 教育培训模式

万邦医药:大量销售员工平时都分散在全国销售一线,将这些人员集中进行EHS专项培训的难度大、可操作性低,但是这些销售人员的安全管理也是企业EHS工作的重要部分,于是万邦着手开发线上EHS培训系统,并将该系统从一线销售人员EHS培训拓

展到全员EHS培训。讲师可以录制课程上传至学习平台,并且利用企业微信创建试卷,题目与答案均随机,极大地避免了作弊现象。成绩可以一键导出,一并解决了线下培训人员召集困难、统计繁琐等问题。

防暴技能培训

佛山禅医联合佛山石湾派出所、佛山警校举办了“警医联动防医暴,共建平安和谐医院”-医护防暴技能培训,在培训过程中,结合门诊办公诊疗环境,用大量的实际案例和实战教学,详细讲解了在特定环境下如何徒手防护和应对突然袭击、砍刀、匕首劈刺、棍棒攻击的防护技巧。多名医护人员主动上台配合示范,手把手体验解脱技巧和动作。350位医护人员和保安队员会后均表示受益匪浅。



职业健康安全培训为员工安全保驾护航

建设以人为本、全员参与的EHS文化是EHS工作的重要内容。复星医药集团高度重视员工的职业健康安全,组织不同形式的EHS培训,开展多项安全文化活动,进一步

强化员工的安全意识。成员企业2020年组织的EHS专项培训时长累积达到434,130小时,累积培训人次共158,521人次,人均参与培训次数5.47次,人均培训时长14.99小时。

板块	总人次	总时长(小时)	人均时长(小时)	人均次数(次)
药品制造与研发	121,372	370,116	18.04	5.92
医疗器械与医学诊断	25,923	43,582	20.65	12.28
医疗服务	11,226	20,433	3.23	1.77
合计	158,521	434,130	14.99	5.47

员工发展

人才是企业的核心竞争力和重要资产，富有企业家精神的团队是复星医药集团发展的重要核心竞争力。

复星医药集团把企业与员工的共同发展始终作为企业最重要的责任之一，并持续努力为员工提供更多更好的职业生涯发展机会和工作环境。我们通过组织的不断成长及机构优化，促进团队融通合作并创造价值，持

续打造精英文化组织，追求实现本集团与员工共发展的愿景。

同时，复星医药集团积极通过合伙人机制，与团队共同创造价值、分享发展。通过开放多赢的创新机制，直接引进优秀科学家或技术团队进行内部孵化，鼓励和支持团队与复星医药集团共同创业、再创业。

绩效管理

复星医药集团的绩效管理体系的设计、实施、结果运用都围绕着全面、客观地评价员工的综合绩效，提高员工素质、能力、业绩表现和岗位要求的匹配度，促进员工和企业的共同可持续发展不断完善。

本集团考核各企业的经营团队，确保重要的绩效指标的有效承接和绩效文化的深入落实。例如：在医院管理方面，采取成员医院董事会领导下的院长负责制，每年度成员医院董事会回顾并滚动修订本医院中长期战略规划，审议医院年度经营发展目标，确定院长绩效考核方案；绩效考核指标中，除财务指标外，更关注医院战略、学科建设、医疗质量安全、医疗特色、患者与员工满意度、服务流程、人才培养、员工发展等，对医疗

责任事故采取一票否决制。确保医院经营不追求短期利益，注重长期、可持续、良性发展，体现其社会属性，公益属性。

员工的绩效结果按部门实施正态分布，参考 360 度能力评价，为员工制定个性化的提升和改进方案，便于员工有针对性的提升绩效和能力。

本集团始终重视在绩效实施过程中，领导者和管理者对员工所提供的指导、辅导以及激励。通过目标设定、月度 / 季度回顾、持续辅导沟通的绩效管理循环，管理人员通过评估给予员工最真实、最直接的意见和建议，从而帮助员工不断改进知识、技能和能力，提供可持续的职业塑造，不断成长。

员工激励

我们已经建立起了一套多样化、多维度激励机制，以此与我们的员工共同分享发展的成果，从而让员工能够在本集团获得职业成就感，并愿意长期为本集团的发展贡献自身的力量。

针对于本集团业务发展的特点，初步构建了复星医药集团长期激励体系的框架，包括：成员企业 / 医院经营团队长期激励方案、限制性股票激励方案、研发体系项目激励制度、战略类投资项目和 Pre-IPO 类投资项目

的激励方案。复星医药集团的长期激励体系在不断地完善中实现了对业务发展的战略支撑和独创性。以上体系的建立自 2007 年以来，经过多年的管理实践，在战略层面有效地支撑了投资和运营两个战略举措，并全面覆盖了本公司和各成员企业，推动了各企业长期绩效目标的达成，起到了激励和保留人才的管理目标。其中研发激励方案在提高研发质量、效率的同时，充分调动和激发了员工的积极性。

人才引进

本集团在大健康领域不断完善和延伸，业务一直保持稳健增长，规模和平台也进一步得到壮大，国际化的脚步让我们从中国走向向了世界，从而吸引了越来越多的本土和海外的优秀人才加盟。人是复星医药集团最重要的资产。富有企业家精神的团队是复星

医药发展的重要核心竞争力，复星医药集团积极通过合伙人机制，与团队共同创造价值、分享发展。通过开放多赢的创新机制，直接引进优秀科学家或技术团队进行内部孵化，鼓励和支持团队与企业共同创业、在创业。

内部荐才

本集团鼓励内部员工积极推荐外部人才，为企业储备丰富的人才资源，助力企业打造一流的人才队伍。员工积极参与人才

引进计划，2020 年本集团通过内部推荐渠道加入本公司的员工占总新员工的比例达 29%，为企业找到了契合发展需求的人才。

员工薪酬与福利

复星医药的成员企业遍及全球多个国家和地区，我们坚持所有人力资源政策的构建严格遵守我们业务所在地国家/地区的薪酬与解雇、招聘与晋升、员工作息时间、平等机会、多元化、工作时数、假期及其他福利的规则及相关规定。

本集团全部运营地的员工工资均高于所在地的最低工资标准，符合当地劳动法规政策。本集团始终坚持公平原则，反对歧视，实现同性别员工同等起薪，遵守同等最低工资标准，同工同酬。本公司员工手册规定，员工加班通过申请后，依法给予补偿。本集团遵守运营地劳动法规，为全体员工依法缴

纳法定福利，部分地区提供额外的商业医疗保险（覆盖率 100%）、补充公积金等。员工能依法享受法定的带薪年假和探亲假等制度。本集团为全体“三期”（孕期、产期、哺乳期）的女员工提供符合国家和当地法律规定的假期和福利，100% 保留工作岗位，除员工自行离职，100% 回到工作岗位。配偶生育的男性职工，能够 100% 享受陪产假。本集团支持员工积极参与党工团各项活动，员工依法享有参加和组织工会的权利写入本集团规章制度并予以落实，本集团提供必要的便利和活动经费。本集团积极关心员工，定期安排体检、举办健康咨询或讲座，主动为员工的健康投资。

多元化与平等机会

本集团注重各成员企业属地人才的引进和培养，在人才引进、培养和提升等方面，不受性别、年龄、种族、肤色和宗教信仰等限制，全体员工均享有同等权利。本集团提倡公平竞争、反对歧视、尊重宗教信仰自由，向残障人士提供平等就业机会。对于新并购的成员企业，本集团注重保留本地化人才，制定人才留任计划并依法推动执行。

遵守禁用童工及强制劳工规定：本集团坚持合法用工，本集团所有员工均符合我们业务所在地国家/地区相关法例所规定的最低工作年龄要求，禁止雇佣童工或强制劳工。同时在甄选供应商时，对供应商进行必要审计。对于未成年工的使用，严格控制数量，并遵循法律中关于劳动保护和工作时间的规定。

员工沟通及申诉渠道、工会集体协议签订情况、职代会召开情况：本集团历来尊重员工各项听证和申诉权利，坚持对于员工的申诉和意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。制度上，本公司 2019 年修订了《奖惩与申诉管理制度》，增设纪律委员会、纪律委员会秘书处，完善涉及违纪事件的申诉机制和申诉流程；为员工申诉提供了必要的便利，保护申诉人的合理诉求和合法权益，并对申诉人的相关信息和申诉内容进行保密尊重员工各项听证和申诉权利，对于员工的意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。

本集团尊重员工的政治权利，并通过海外员工手册明确。

复星医药集团女性员工、残疾员工、少数民族员工人数及占比

年份	项目	女性员工	残疾员工	少数民族员工
2020	人数	15,461	72	934
	百分比	47.93%	0.22%	2.90%
2019	人数	14,703	74	1114
	百分比	47.12%	0.24%	3.57%

复星医药集团员工流出变化表

年份	2018	2019	2020
流出率	21.22%	17.70%	18.76%
流失率	17.69%	16.13%	15.40%

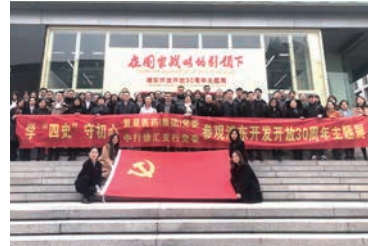
注：流出率 = 所有离职员工人数 *2 / (期初 + 期末总人数)；流失率 = 主动离职员工人数 *2 / (期初 + 期末总人数)

党委与工会

2020年，新冠肺炎疫情牵动人心，集团各级党委和工会积极响应党中央决策部署和习近平总书记重要指示精神，号召全体党员、员工把初心落在行动上、把使命担在肩膀上，怀着与国家携手共克时艰的决心，一方面通过开展病患救治、检测试剂和疫苗科研攻关、客户及员工关爱等多种方式参与抗击疫情；另一方面，坚持疫情防控和复工复产两手抓，在保障员工健康安全的前提下，维持业务的稳定运营、优先满足疫情防控医疗物资的生产供应，开展国内外疫情形势及政策分析研究，推动本集团试剂、抗体、口罩、呼吸机等医用防疫物资参与全球疫情防控，用战时状态为湖北、为武汉、为全国打赢战“疫”在各自岗位贡献力量，为疫情防控发挥中流砥柱作用。

本集团各级工会在助力公司疫情防控和复工复产同时，克服疫情带来的影响，努力夯实基础建设，通过参与企业民主管理，培育创新文化，实施多维度员工关爱计划，丰富员工精神文化生活，助力企业践行社会责任等一系列各具特色工作，充分发挥了工会组织凝聚人心、促进和谐、推进发展作用。

2020年，各级工会获得国家、省、市等各级荣誉近100余项，其中包括：奥鸿药业董事长王可心、宿迁钟吾医院董事、大内科主任王家猛获全国抗击新冠肺炎疫情先进个人；桂林南药获2020年全国厂务公开民主管理先进单位；另有佛山禅医、武汉济和、复宏汉霖等多家医院科室、企业和个人获当地政府颁发的抗疫先进集体和个人、最美逆行者、市级劳动模范集体和个人等荣誉称号。



复星医药党组织党员参观浦东开发开放30周年主题展，直观感受脚下这片热土发展的速度、高度和温度。

案例

复星医药总部设疫情防控三道防线 全力保障复工安全

复星医药总部所在园区——复星科技园制定一系列的防控措施，设立疫情防控三道防线，随时准备迎接员工全面复工。

第一道防线及第二道防线在园区大门口，所有进入园区上班的员工，必须佩戴口罩，经测量体温正常后方可进入园区，体温不正常的一律劝返。若员工对门岗测温结果有异议的，则在门口第二道防线处进行复核。

在园区各大楼内设第三道防线，由园区和物业安保人员值守。对所有进入办公楼内的员工进行二次确认，外来访客不能进入楼层区域；实行电梯管控，乘坐电梯不超过3人/部，电梯厅内放置一米线护栏，由安保人员维持秩序；各大楼大堂前台处增加消毒用品，方便员工取用；六楼以下的员工从消防楼梯上下楼。同时



加强园区内外消毒，大楼关闭空调、加强通风。

贴心的复星医药总部工会为所有的员工准备了防疫健康关爱礼包，包括医用一次性口罩、免洗手消毒喷雾及万邦医药工会大力支持的中药抗病毒防疫套餐等，除了送给已经复工的同学，也会将这份关爱礼包快递给有需要的、在家办公的员工们。



复星医药企业文化管理月开幕

企业文化活动

“关爱员工”是复星医药集团企业文化基石之一。本集团倡导健康、和谐、愉悦的工作氛围，致力于通过培育创新文化、建设

学习型组织、开展员工关爱等活动，努力全力打造一个“有爱有温度”的工作环境。

管理创新 扩大文化生态圈

创新文化是复星医药集团企业文化的DNA，也是企业发展的源动力。每年复星医药都会持续开展 FOPEX 卓越运营管理月、质量管理月和 EHS 管理月活动，通过内外结合，扩大了复星医药文化生态圈。2020 年启动的卓越运营管理月（FOPEX），覆盖成员企业 20 家，为企业培养了一批懂 FOPEX 方法和工具的精英人才。

2020 年 9 月，复星医药启动企业文化月，推动复星企业文化战役落地，并在使命、愿景、价值观基础上更新了复星人行为准则的一次“星使行动”，标志着复星医药企业文化开启了新篇章。启动仪式上，所有复星医药高级副总裁被授予了“复星医药企业文化大使”称号，同时颁发了首批企业文化讲师证书。

提升自我 创造学习沃土

复星医药集团注重员工的自我学习，努力为员工创造学习沃土。2020 年，复星医药通过持续打造“永不毕业的大学”，开展了专项精品课程培训、通用职业技能培训、午

餐分享会、周末讲堂等培训分享活动，促进了内部知识无边际流动，全方位助攻员工职场成长之路。

疫情防控 多维度关爱员工



新冠肺炎疫情发生第一时间，复星医药紧急采购医用口罩、力度伸等物资，为员工抗疫提供“健康礼包”



在复工复产前后协调内外资源为员工采购口罩、免洗手消毒液、酒精、消毒湿巾等防疫物资共计 22 万余件，为坚守岗位员工送上抗疫防护物资



在冬季流感高发季节，为更好关爱员工的身体健康，总部工会联合上海青浦区疾控中心为近 200 名有接种需求的员工接种流感疫苗



各级工会为员工提供定期体检服务，让员工及时了解自身健康状况，便于早发现，早干预，保持身体健康



总部工会全年开设太极班、瑜伽班和舞蹈班；另设舞蹈、跑团、篮球等近十个俱乐部每周/月开展丰富多彩的俱乐部活动。同时加强复星科技园、复星科创中心的员工健身房、乒乓球室、篮球场和网球场管理，更新健康设施设备，启动并完成复宏汉霖松江基地健身中心建设，以方便员工在工作之余加强自身的健康锻炼



重视中国传统文化，克服新冠疫情影响，各级工会采取线上直播+线下活动联动方式，坚持开展元宵节、三八节、六一儿童节、七夕节、重阳节、家庭日、生日会等丰富多彩的节庆文娱活动，丰富员工精神文化生活



各级工会坚持做好生育、生病、吊唁、困难帮扶、助学、夏送清凉、冬送温暖等走访慰问工作，做员工的贴心娘家人

员工安全和健康保护

事故管控



主要行动策略管理

- 开展风险评估，建立 SOP 和应急响应体系，计划并落实员工培训
- 开展隐患排查治理，推行良好实践，建设安全文化



EHS 五年战略目标

- 零工亡、零重残事故
- 2020 年损工事故率较 2016 年下降 50%，即 0.290
- 2020 年可记录事故率较 2016 年下降 50%，即 0.525



2020 年绩效

绩效指标	2020 年当期目标值	2020 年实际完成值
工亡、重残事故	0	0
损工事故率	0.290	0.313
可记录事故率	0.525	0.494

复星医药集团安全主要绩效情况

	百万工时重伤率	百万工时轻伤率	百万工时损工率	百万工时可记录事故率
2016	0.220	0.360	0.580	1.050
2017	0.030	0.385	0.415	0.915
2018	0.038	0.188	0.226	0.433
2019	0	0.343	0.343	0.395
2020	0.033	0.280	0.313	0.494

注：

1、事故统计分类参照 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类标准》及国际 OSHA * 标准对事故定级，本报告披露数据包括 OSHA 标准的损工事故、可记录事故（指医院开具处方药或以上事故）。

2、事故率 = 事故数 / 总工时数 * 1000000 小时。

无论是对员工还是承包商，我们坚持事故预防的原则。承包商完成入场前安全资格预审、安全要求预先告知、安全培训、现场工作的审核与监督、事后评估考核的工作步骤，实现承包商的全流程安全监管。对承包商所有高风险作业（如动火作业、受限空间、登高作业等），落实监护人员 100% 在现场全程监护。

2020 年报告期内，本集团未发生重大安全事故和重大火灾事故，整体安全形势保持稳定。本集团当年 30 起可记录事故中，女性有 13 人，占比约 43%。承包商未发生死亡事故，未发生因自然灾害造成的安全事故和次生衍生灾害。

2020 年可记录事故率
较 2016 年下降

 **↓53.0%**

复星医药集团各板块安全情况

板块	总工时 (小时)	损工事故数	损工事故率	其中		损工天数 *	可记录事故数	可记录事故率	承包商 工亡事故数
				重伤事故率	轻伤事故率				
药品制造与研发	42,721,916	14	0.328	0.047	0.281	684	23	0.538	0
医疗器械与医学诊断	5,725,205	0	0	0	0	0	0	0	0
医疗服务	12,296,121	5	0.407	0	0.407	112	7	0.569	0
合计	60,743,242	19	0.313	0.033	0.280	796	30	0.494	0

注：截止 2020 年年底尚未复工的事故，其损工天数以截止 2020 年 12 月 31 日计入



“2020年制药工业EHS管理年会”颁奖仪式

凯茂生物全员参与危险源辨识

凯茂生物在开展危险辨识的过程中，通过询问、交谈、分析部门员工在工作任务中所涉及的危害，识别出有关的危险源，明确岗位存在的风险，通过部门主管去主导参与本部门的危险源辨识工作，明确部门内重要危险源，并把每个危险源及管控措施目视化，一方面既加强了EHS属地化自主

管理以及全员参与的EHS文化，另一方面，能够夯实员工的应急响应能力。在前述危险源辨识的基础上，凯茂生物进一步结合自身安全管理要求，建立起危险源闭环管理，输出案例《危险源闭环管理、提升风控有效性》在中国医药企业管理协会主办的“2020年制药工业EHS管理年会”被评为优秀案例。



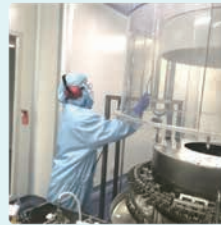
措施 洗瓶时：佩戴隔音耳罩

效果 降低噪音



措施 洗瓶机清理爆瓶时：停机，戴护目镜和使用镊子

效果 防止玻璃碎片弹入眼睛和伤手



措施 清场压缩空气吹扫时：戴护目镜

效果 防止碎玻璃吹入眼睛



措施 配制消毒液时：戴护目镜

效果 防止消毒液溅入眼睛



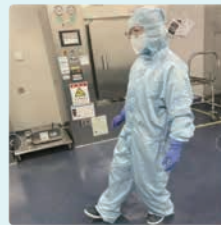
措施 配制氢氧化钠溶液时：戴护目镜

效果 防止碱液溅入眼睛



措施 清洁消毒时：戴护目镜

效果 防止消毒液滴入眼睛



措施 清洁消毒后：地面湿滑，需小心

效果 防止摔跤



措施 码垛不宜过高

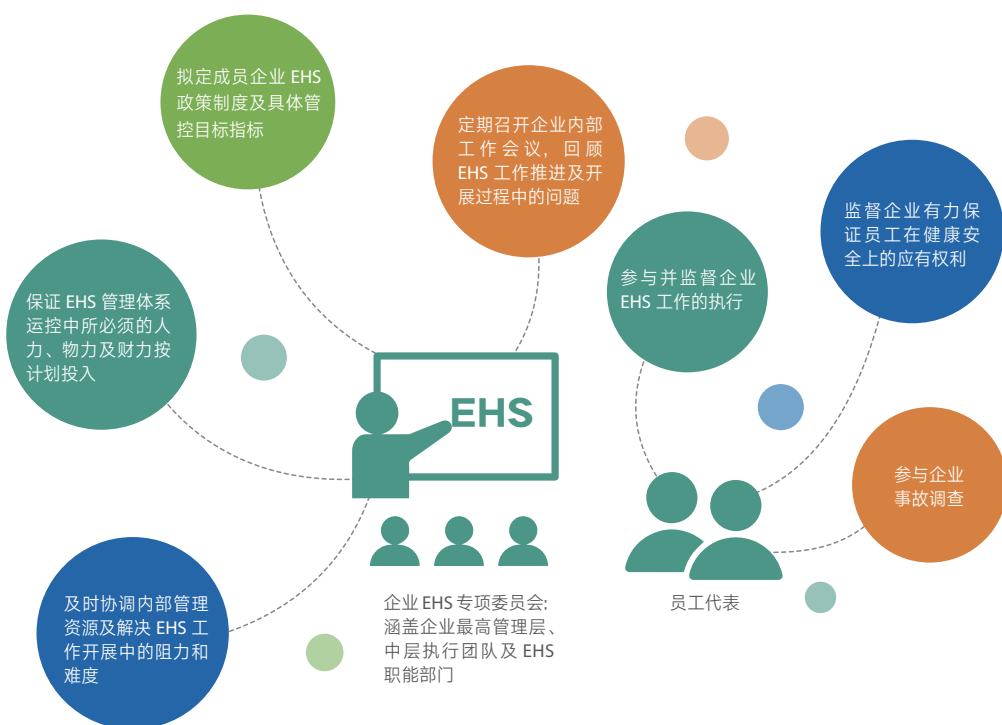
效果 防止倾倒

EHS 员工代表

在复星医药集团内，EHS 工作不只是一是 EHS 部门和 EHS 专职人员的责任，管生产必须管 EHS 已经深入到每一位管理者的心中。从企业一把手亲抓安全到班组 EHS 区域责任制，层层框定 EHS 责任、层层落实 EHS 责任，并且集团及各成员企业为保证责任落实到位，建立了员工代表监督机制，员工代表作为 EHS 委员会和 EHS 要素小组的一部分，

可直接对 EHS 各项工作体制提出意见及建议。

截止 2020 年报告期结束，55 家成员企业（包含所有制造类及医疗服务类）成立了 EHS 专项委员会和 EHS 要素小组，委员会及要素小组人员数达到 1,252 人，占总人数约 4.3%，监督和 / 或参与 EHS 工作开展的员工代表人数为 406 人，占总人数约 1.4%。



安全管控

复星医药和各成员企业坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化和落实本单位的安全生产主体责任，建立企业负责、员工参与的机制；规范企业遵守国家、地方有关安全生产的法律法规、规章和规范标准，加强安全生产管理，建立健全安全生产规章制度，改善安全生产条件，推进安全生产标准化建设，提高安全生产水平，确保安全生产。

各成员企业严格执行安全风险分级管控和隐患排查治理制度，对所有工作场所的安全风险因素进行严格监控和管理，组织开展高风险作业的专项隐患排查，及时消除生产安全事故隐患；对在役装置进行危险和可操作性分析（HAZOP）并评估其机械完整性，完善重点设备的安全风险管控措施；动态发布汛期、高温、低温、大风等灾害预测预警信息，及时提醒可能引发的安全风险，全年未发生因自然灾害造成的安全事故和次生衍生灾害。

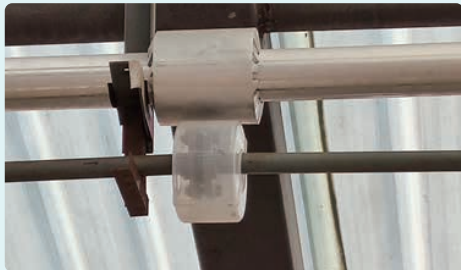
药友制药机械防护改进

药友制药在设备引入时优先考虑机械防护的重要性，并同时对照有运行的机械设备查漏补缺，加强升级改造。2020年，累计投入60余万元，实施

机械防护相关改进项目约40多项，涉及防护罩、机械连锁与急停的加装等，从本质上不断提高机械防护安全水平。



朝晖药业管道法兰上增加防泄漏保护套



朝晖药业通过现场安全风险辨识，积极寻找工艺设备改进机会。将一根在用的硫酸管道所有法兰接口处，均安装了透明耐腐蚀防泄漏的法兰套。其优点在于，一是泄露风险可视化，一旦法兰垫片损坏渗漏，可以通过透明法兰保护套迅速找到漏点修复；二是彻底消除了硫酸物料意外喷溅对环境的污染和人员的危害，是机械完整性改善的典型范例。



案例

苏州二叶推动安全信息化平台建设

苏州二叶紧紧围绕企业安全生产标准化创建、安全目标管理、安全基础档案、风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，建成了企业内部用户资源共享、互联互通的安全管理信息化平台，实现安全生产基础信息规范完整、动态信息随时调取、隐患排查治理过程便捷可溯、应急处置快捷可视、事故规律科学可循，全面提升企业安全管理信息化效

能。生产人员在岗在位管理系统：用于管理化工企业作业人员定时、定人、定岗履职的物联网信息，可通过生物识别、智能门禁、实时定位等技术，能够有效识别、跟踪作业人员及车辆的位置和行为。一套完整的蓝牙定位系统包括：蓝牙信标、定位标签卡、基站、汇聚网关、定位与地图服务器、PC访问端等。



万邦医药承包商管控体系

1、提高准入门槛

在签署合同的同时签订安全管理协议，明确双方的 EHS 职责；入厂组织 EHS 培训，现场检查确认工具和 PPE 合规性并要求承包商提供全部施工人员的保险。

2、过程严格管控

每一专项作业均需编制安全技术方案，并经 EHS 部审核，培训工人落实技术交底具体内容。

3、定期绩效评定

EHS 部联合项目对接部门对相关承包商开展绩效评估考核。项目结束后，将评估结果交至供应链管理，优秀的承包商，在其下次参与公司相关项目招投标时给予一定的加分；评估结果不合格者将列入黑名单，1 年内不得再入万邦。



复星医药集团对公共卫生事件应对

复星医药集团层面成立疫情防控领导小组和工作小组，制定了《新型冠状病毒防控手册》以及《成员企业员工返岗计划安排通知》，从以下几方面主抓了疫情防控工作：

1、人员健康摸排：对于四类人员（疫情风险地区的返程人员、接触疫区人员、接触过疑似/确诊病例人员、健康异常人员）建立跟踪档案，复工后建立日报机制，盘点四类人员的变动情况；

2、健康监管：每日开工入厂员工的体温健康状况，并且所有外部人员（承包商、物流方、访客等）入厂前进行报备，健康风险消除后方可入厂，入厂后参照内部员工进行管控；

3、设施监管：每日实行厂区内区域和设施消毒，对电梯、中央空调等易于造成传播的设施暂时停用。

从2月初复工到3月底的疫情复工初期，所有成员企业累计报出56份健康日报，摸排并跟进重点区域返程及滞留员工201人、重点区域过境41人、接触人员101人，以及健康异常员工124人，摸排跟进施工人员620人、现场服务人员237人、外来访客5,581人次、外来运输人员6,172人次、食堂外来就餐人员989人次。

2020年疫情防控中，复星医药集团实现了境内员工“零”确诊，在保障企业正常生产运营的同时也保障了员工健康安全。



疫情期间员工心理疏导

疫情特殊时期，多数成员企业出现员工紧张、恐慌、焦虑等情绪，尤其是一些单身在外租房的员工，让他们单独被隔离在出租屋内，内心是非常不安甚至是恐惧的，为正确引导这些人员在特殊时期的心理需求，我们针对性启动了一些心理辅导工作，

如通过电话、微信等多媒体手段与独居隔离员工保持沟通，了解他们的生活需求，帮助他们解决实际的生活及心理困难。我们还通过企业微信或者内部培训工具推送心理辅导课程，让所有员工能正确对待疫情期间的各种临时管控措施。

解析新型冠状病毒及防控措施

结业条件: 课程评估
学习进度: 已完成

新型冠状病毒下的预防指南

结业条件: 课后测试
学习进度: 已完成

面对疫情，如何觉察并调整负面...

结业条件: 课后测试
学习进度: 已完成

员工健康保护

复星医药集团视员工为最宝贵的财富，保护员工健康是我们 EHS 工作的重要内容之一。总部和成员企业积极落实企业职业健康的主体责任，建立健全职业病防治全员责任管理体系，从项目新建阶段的职业健康评价及职业防控措施的设计着手，追求本质健康的作业环境，遵循国家在日常监管中要求的职业健康的风险警示告知、员工个体防护、现场监督采样、员工健康体检等要求，实现每家成员企业在职业健康上的闭环管理。

2020 年国家还发起了“职业健康保护·我行动”为主题的职业病宣传周活动，在全国境内强调生产制造过程中的员工健康保护的重要性，同时明确提出了十二项保护劳动者健康的具体举措和要求，推动企业在职业健康上的系统管控。成员企业均积极响应了政府组织的职业病宣传周号召，组织企业管理人员学习职业健康管控的法律精神及具体工作要求，向员工宣贯职业防治及员工健康保

护法规的核心内容，通过大量的宣传和培训以提升员工职业健康保护的有效性，将工作落到实处。

按照国家法规标准规范，加强建设项目职业病防护设施“三同时”管理，优先采用有利于保护员工健康的新技术、新工艺、新设备、新材料；开展有毒有害岗位风险评估，定期对日常工作及接触职业危害因素岗位的员工安排职业健康体检，并强化职业健康相关防护设施及防护用品管理，完善各工作场所职业病危害警示标识及中文警示说明、告知卡的设置，为员工提供全面的安全防护措施，营造卫生、健康、舒适和人性化的工作环境；同时积极开展各项职业健康宣传引导和教育培训工作，增强员工自我保护意识，提高职业危害应急能力建设，对可能发生急性职业危害的有毒有害工作场所设置报警装置，制定应急预案，把职业健康应急工作纳入安全生产整体工作之中。



由政府部门发起的“职业健康保护·我行动”职业病宣传周活动

报告期内，职业病危害因素暴露岗位的员工体检覆盖率 99.94%，成员企业中有 2 名女性员工在 2020 年当期体检期间正处于孕产期间不适合接受当年职业健康体检，

且怀孕后已经暂时脱离职业健康危害暴露岗位，直至其哺乳期结束。全年未发生新增确诊或者疑似职业病危害病例。

复星医药集团各板块职业健康情况

板块	职业危害接触人数	职业危害因素暴露比例	当年应接受健康体检人数	职业健康体检完成率	主要职业危害因素
药品制造与研发	3,043	14.83%	3,029	99.9%	化学品，粉尘，噪声，高温，电辐射
医疗器械与医学诊断	265	12.55%	253	100%	化学品，粉尘，噪声，高温，电离辐射，生物危害，血液感染
医疗服务	261	4.12%	141	100%	电离辐射，生物危害
合计	3,569	12.33%	3,423	99.94%	-

注：当年应体检人数小于职业危害接触人数是因为部分体检项目（辐射、酸类等）体检周期非每年一次；

案例

药友制药通过工程设计实现源头降噪

药友制药在主体工程源头设计阶段，以人为本，充分考虑员工的工作环境和职业危害本安设计。在注射剂车间冻干机机房设计设备选型时，选用产噪更低的真空泵并加消音器，使本区域的噪声降低，形成一级降噪。机房与人员通行走道之间用隔音彩

钢板进行隔音，形成二级降噪。利用信息化技术、远程控制，设置环境优美的集中控制室，同时与走道用玻璃隔离，形成三级降噪。最终将岗位噪声降至 max69dB (A)，实现源头降噪。



奥鸿药业为实验室配置废液收集安全瓶盖

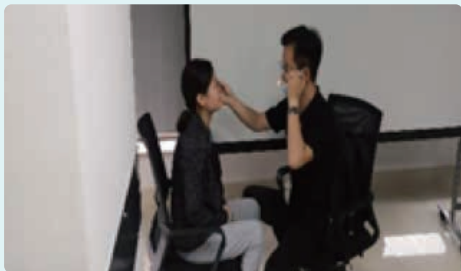


实验室废液收集系统的废液瓶 / 桶一般都放置在试验台下方，而万向罩风力有限，只能吸走周围小部分挥发气体，有可能导致废液挥发气体在房间内扩散，进而威胁实验室内的人员健康。为此，奥鸿药业对公司实验室的全部废液瓶 / 桶加装密封安全瓶盖，瓶盖排气过滤器内部的高效活性炭吸附剂，上下两端为微孔过滤膜，可以吸收过滤废气，处理效果高达 99%。根据废液类型，可以选配有机废气过滤器以及酸性废气过滤器，无论是有机溶剂或其他挥发性化学有害物都可以被阻隔和收集，保护了操作人员的健康与安全。

复宏汉霖为近视员工定制护目镜

化学实验过程中伴有酸碱飞溅的风险，实验人员需要佩戴安全护目镜，这给很多本身戴有近视眼镜的员工带来了不便与困难，很多有近视员工需要在化学实验过程中同时佩戴两副眼镜，极为不舒服。复宏汉霖为解决近视员工防护用品佩戴与个体差异

性的问题，特别组织了眼科专家及安全护目镜专业公司，为每位近视员工量身定制既带屈光又起到安全防护效果二合一的护目镜，在保证员工安全的前提下同时实现了护目镜的佩戴舒适性。





责任环保

共建环境友好型社区

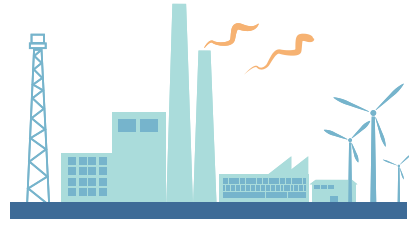
复星医药集团以“坚持环境与社会可持续发展，预防污染，积极促进节能减排，保护生态多样性，建设环境友好型社区”为环境保护方针，持续加大环保投入，推进大气污染治理，促进节能减排，保护生态多样性，促进企业、社会和环境和谐发展。



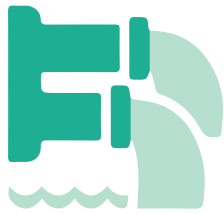
践行低碳绿色发展的理念

碳排强度 **0.27** 吨 / 万元产值, 同比 **↓ 22.9%**

节能措施减少碳排量 **7,399** 吨



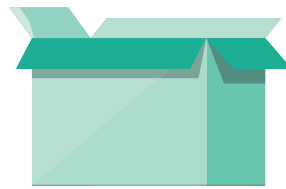
2020 年全年累积投入 **1,075** 万元用于各项节能措施的实施



污水排放总量下降 **585,554** 吨, 同比 **↓ 8.26%**

COD 排放总量下降 **123** 吨, 同比 **↓ 15.8%**

氨氮排放总量下降 **41.5** 吨, 同比 **↓ 31.9%**



包材消耗总量 **20,237** 吨, 同比 **↓ 14.3%**



提高水资源利用效率

节水 **28.2923** 万立方米

水耗强度 **3.1** 立方米 / 万元营收, 同比 **↓ 7%**



提高能源利用效率

节约电能 **713** 万度

节约天然气 **95** 万立方米

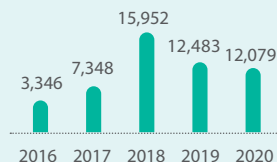
外购蒸汽 **2,341** 吨

综合能耗强度 **2.53** GJ / 万元营收, 同比 **↓ 4.5%**

首个五年 EHS 战略周期（2016-2020 年）环保指标回顾

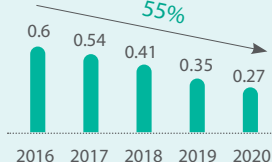
环保投入

单位：万元



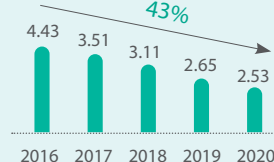
碳排强度

单位：吨 / 万元营收



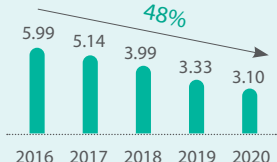
综合能耗强度

单位：GJ / 万元营收



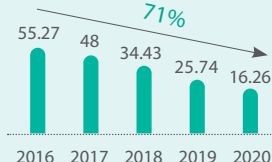
水耗强度

单位：立方米 / 万元营收



固废强度

单位：千克 / 万元营收



EHS 战略目标

战略目标

复星医药集团作为一家多年上市的集团企业，深刻理解环境保护和员工健康安全是一家有担当的上市公司所应当履行的社会责任之一，除了加强企业生产经营过程中的污染防治管控、重视生产安全工作、切切实实做好企业 EHS 管理外，复星医药集团从 2009 年开始坚持通过社会责任报告披露的方式，接受社会公众及媒体相关方对企业 EHS 工作的监督和指导，也希望在公众的监督下，复星医药集团 EHS 管理能满足相关方要求并实现持续改善，努力践行对外承诺的“秉承诚信和可持续发展的理念，倡导及保障企业、社会与环境的和谐发展，坚持环境与社会可持续发展，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性，建设环境友好型社区”的 EHS 方针。

经过二十多年的发展后，复星医药集团经营规模不断扩大、成员企业业务类型不断变化，本集团 EHS 所面临的风险复杂度及管理难度也更为明显。如何能持续有效地开展 EHS 管理工作，持续提升环境管理绩效，持续为员工提供一个健康安全的工作环境，是复星医药 EHS 管理部在集团业务发展壮大过程中同步在思考的问题。国家在“十三五”（2016~2020）规划纲要中明确提出国家经济中高速增长是建立在可持续发展基础之上，以及要在“十三五”期间总体改善生态环境质量的核心要求。在内部业务变化及外部政策环境的双重因素下，2016 年通过对 EHS 管理现状分析，输出了复星医药成员企业的 EHS 风险 / 管理矩阵图以及 SWOT 分析，进而确定了复星医药集团 EHS 管理首个五年（2016-2020 年）战略目标。



EHS 管理月

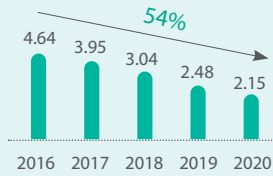
安全文化

在 EHS 文化建设方面，复星医药集团继续强化“高层重视、中层推进、基层参与”的金字塔型 EHS 文化格局，由上而下共同关注并推动 EHS 工作的落地。5-7 月，从总部及成员企业层面共同开展开展了以“筑牢安全防线，共建绿色企业”为主题的 EHS

管理月系列活动，包括集团层面召开启动仪式、开展安全 VR 体验活动、推出钉钉 EHS 在线学习平台；成员企业要求召开 EHS 委员会、企业负责人带队安全检查、区域负责人及主管开展隐患排查、全员参与应急演练活动等。

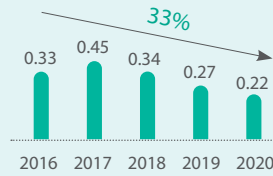
污水排放强度

单位：吨 / 万元营收



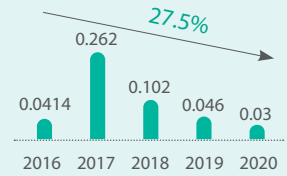
COD 强度

单位：千克 / 万元营收



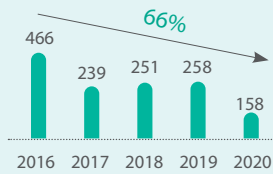
氨氮强度

单位：千克 / 万元营收



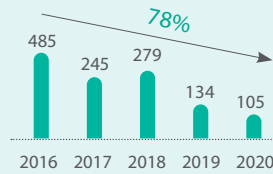
氮氧化物总量

单位：吨



硫氧化物总量

单位：吨



EHS 管理体系及认证

复星医药分别从环保、安全、消防、职业健康和体系五个维度提出 EHS 管控的颗粒度及精细化要求，并建立内部的 EHS 运行评估体系，对各成员企业的 EHS 开展工作进行评价及提升指导，基于各企业的 EHS 体系运行成熟度的不同，将企业分为“EHS 管理原始阶段、依靠性管理阶段、独立管理阶段和互动型阶段”，并给出 0~5 分评价分值。2017 年在 EHS 管理体系的基础上，针对医疗服务系统又建立了专用的 HOPES 体系标准，从“许可合规化、硬件标准化、运营规范化”三个层级对医疗服务的 EHS 管理提出精细要求。截至 2020 年底所有境内

成员企业（制造及医疗服务，不含销售平台）均已经完成了 EHS 体系的贯标落地工作，覆盖度 100%，其中有 5 家制剂企业及 2 家原料药工厂达到内部自评最高分，优秀占比约 12%。

为保证 EHS 管理体系在医药企业中的快速覆盖及落地运行，复星医药集团采用 EHS 管理三层级评审制度，即在集团内推进交叉审计及成员企业自评审核工作。复星医药集团每年对 80% 以上核心制造类成员企业做内部交叉审核；而企业自评是所有企业每年至少完成一次，100% 覆盖。

复星医药集团 EHS 管理首个五年（2016-2020 年）战略核心目标



建立环境排放、安全事故等指标量化考核机制，并在战略年度中保持持续改善趋势；



完成制造类企业的 EHS 管理体系全落地，并针对医疗服务及原料药化工等不同风险类型企业制定匹配的 EHS 管理体系，助力企业做好 EHS 风控的体系化管理；



完成复星医药集团内部 EHS 专业人员梯队建设，完成内部 EHS 人才储备；



加强复星医药集团中央 EHS 监管能力，EHS 管理由粗放式向中央监管模式转变；

为保证 EHS 管理体系在医药企业中的量化管控和持续改善，2020 年初发布《关于 EHS 管理体系管控目标指标的通知》，根据“EHS 量化管控”以及“持续改善”两大原则要求各成员企业确认各自的 EHS 管控目标指标，制定相应的 EHS 管理方案，同时基于体系运行中目标指标要素的相关要求落实目标考核责任人并且定期回顾完成情况，如出现偏差，及时制定纠偏措施或方案，从而实现复星医药集团在环境健康及安全管理上的战略目标并且保证 EHS 管理目标改善提升的可持续。

在加快推进集团内部 EHS 体系建立及审核工作的同时，各成员企业也积极深入推进和开展外部第三方体系认证/评审工作，截止到 2020 年，本集团历年共计 14 家成员企业通过 ISO14001 和 / 或 OHSAS18001

体系第三方认证，其中 4 成员企业在 2020 年内完成了 OHSAS18001 换版认证工作，从 OHSAS18001 顺利过渡到 ISO45001 体系，其余已通过 OHSAS18001 认证的企业会在 2021 年 3 月 31 日前完成两个体系标准之间的换证工作。报告期内，另有 21 家成员企业通过国家安全生产标准化的第三方评审，13 家成员企业积极响应国家绿色制造、清洁生产的政策要求，开展了企业清洁生产的评价和认证。

获益于内外部体系的贯标工作，截止 2020 年年底，本公司及成员企业均未发生重大环保处罚，全年运行中也未发生外部环境污染事件，有 10 家成员企业受到当地环保、安监和 / 或消防部门的表彰和嘉奖。



21 家成员企业通过国家安全生产标准化的第三方评审

14 家成员企业通过 ISO14001 和 / 或 OHSAS18001 体系第三方认证

复星医药集团主要成员企业 EHS 体系、标准化认证情况一览表

企业名称	认证类别	企业名称	认证类别
万邦医药	ISO14001、OHSAS18001 安全标准化三级	药友制药	ISO14001、OHSAS18001
万邦金桥	ISO14001、OHSAS18001 安全标准化二级、清洁生产	凯林制药	安全标准化三级、清洁生产
朝晖药业	ISO14001、ISO45001 安全标准化二级、清洁生产	桂林南药	ISO14001、OHSAS18001 安全标准化二级、清洁生产
凯茂生物	ISO14001、OHSAS18001 安全标准化二级、清洁生产	奥鸿药业	安全标准化三级、清洁生产
万邦复临	ISO14001、ISO45001 安全标准化三级、清洁生产	二叶制药	ISO14001、ISO45001 安全标准化二级、清洁生产
黄河药业	ISO14001、OHSAS18001 安全标准化二级	洞庭药业	安全标准化三级、清洁生产
万邦天晟	安全标准化三级	红旗制药	ISO14001、OHSAS18001
长征医学	安全标准化二级	新生源	ISO14001、OHSAS18001 安全标准化二级、清洁生产*
上海输血	ISO14001 安全标准化三级、清洁生产	Gland Pharma	ISO14001、ISO45001
莱士输血	安全标准化三级、清洁生产	复宏汉霖	安全标准化三级
建优成业	ISO14001、ISO45001 安全标准化三级	医工院制药	安全标准化三级
合信药业	安全标准化三级*、清洁生产*	吉斯凯(苏州)制药	安全标准化三级*
合计	ISO14001 认证: 14 家; OHSAS18001 (ISO45001) 认证: 13 家;	安全标准化评审: 21 家; 清洁生产认证: 13 家	

注: 表内注 * 号为本报告期内新通过认证。

案例

万邦医药获 EHS 审计 4.0 分

2019 年 11 月，万邦医药以 4.0 分的优异成绩顺利通过审核。该分数是复星医药内部 EHS 审计最高分。“遵守法规，预防为主。绿色环保，节能减排。以人为本，杜绝伤害，全员参与，持续改进”一直是万邦医药坚持的 EHS 方针。万邦医药高层在 EHS 工作上高度重视，真正做到了一把手工程；EHS 文化建设有声有色，风险把控有力有度；先进工具的应用与互联网+的充分融合，让 EHS 管理更前卫和国际化。



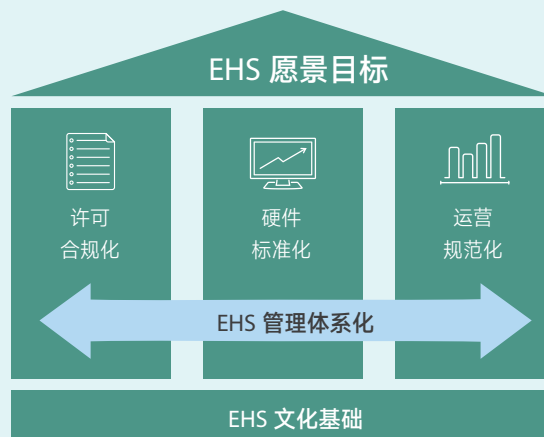
药友制药水土分厂获 EHS 审计 4.0 分

2020 年 11 月，药友制药水土分厂获 EHS 审计 4.0 分，也是复星医药目前为止第 2 家获得最高审计分的企业。药友制药在“EHS 源于设计”的理念指导下，不断提高本质安全、绿色发展水平。同时，围绕“依法治企，节能减排；关爱员工，关注社会；持续改进，绿色发展”的 EHS 方针，层层落实责任，逐步形成了高层重视、中层推进、全员参与的 EHS 文化。在多年 EHS 指导审计下，在体系建设、安全、环保、职业健康 & 化学品、消防管理方面有了质的提高。



HOPES-- 医院 EHS 体系框架模型

- 1 个愿景目标：
医院的 EHS 可持续发展
- 1 个文化基础：
EHS 文化基础（内部融合 + 外部形象）
- 1 个横向联结：
EHS 管理体系
- 3 个纵向支柱：
许可合规化；硬件标准化；运营规范化

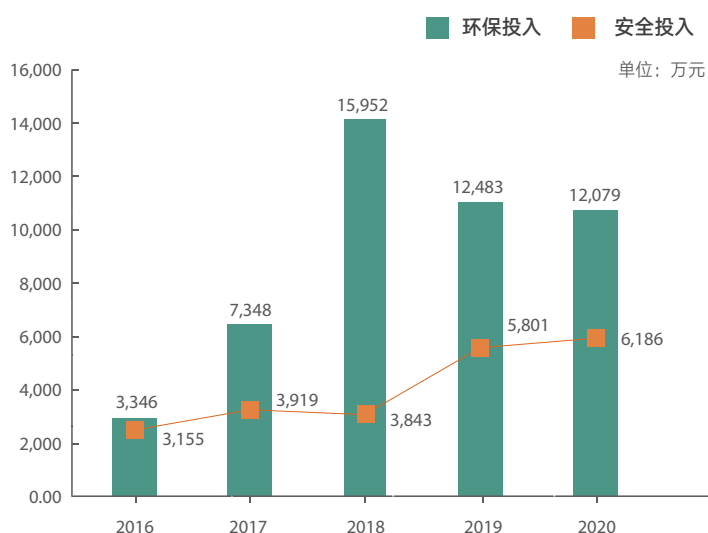


EHS 运营投入

为有效控制本集团在运营过程中产生的各类环境污染物，降低或改善对环境的影响，确保企业的环保运营合规，本集团2020年环保设施累积投入2,426.23万元，主要集中在净化工程设施、污水治理设施、热管改造设施、锅炉改造等环保设施新建/升级；环保运营维护累积投入9,652.38万元，主要集中在污水废气等环保设施的运行和危险废弃物处置等方面。

2020年累计有14家下属企业缴纳环境保护税62.04万元。主要应税污染物为COD、氨氮、氮氧化物、硫氧化物和颗粒物。

在安全投入方面，2020年全集团职业健康安全投入6,186万元，该笔费用除了用于成员企业各类安全设施的升级改造，提升设备本质安全，以及保障各类安全消防设施的正常运行维护、员工的职业健康防护工作，其中约1,800万元是疫情期间员工个人防护用品的专项费用。



各板块 EHS 费用投入

板块	环保设施投入		环保设施运行费用投入		安全设施投入		安全设施运行费用投入	
	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)	项目说明
药品制造与研发	1,817.9	VOCs 治理项目 污水处理设施 升级改造 锅炉油改气	9,168.9	环保设施运行 费用 危废处理费用	1,761.8	危险品库整 改、安全及消 防设施整改	1,465.2	劳防用品 职业健康检测 消防设施维保费用
医疗器械与医学诊断	62.0	硬件改造	60.1	危废处置	67.3	报警、消防器 材更换	221.8	劳防用品 职业健康检测 消防设施维保费用
医疗服务	546.4	污水站 升级改造	423.4	医疗废物处理	630.25	电梯更换、道 路改造	2,039.7	劳防用品 职业健康检测 消防设施维保费用
合计	2,426.2	-	9,652.4	-	2,459.3	-	3,726.7	-

桂林南药 EHS 运营管理模式优化提升

桂林南药在提升运营管理智能化及智能化过程中，以环保运营为切入和突破点，建立了环保运营监控智慧化平台数据库，建立并细化了环保运营单元中各项监管的关键指标，通过数字化指标呈现各个运营单元的关键性指标和数据，加强对环保各类运控指标及数据的平台分析处理功能。该模式改变了以往环保运行工作“边界模糊，处理成本无法估计”的粗放管理状态，实现了精细化管理，有效地降低了各个板块的运行成本，提高了部门的管理水平。



医院智慧后勤系统

禅医率先启动了医院智能后勤的探索，目前医院的智慧后勤系统上线，成立了水、电、设备管理一站式平台，消防物联网的雏形已经初现。该系统以“为临床及其他科室提供便捷的维修服务”为出发点，整合公用设施设备、机电设备、消防安防设备、医疗设备、信息设备等院区内所有需要维修服务的集成至统一报修端口，可提供报修服务范围：基建、机电、消防、安防、医疗设备、信息设备等。



持续投入 EHS 专项费用，打造绿色生产新基地

复星医药集团秉承清洁生产与绿色运营的理念，持续提升智能制造及 EHS 管理水平，在新生产基地的建设规划阶段，践行绿色、环保与人性化的设计，积极采用清洁生产技术利用无害或低害的新工艺、新技术，在创造经济价值的同时满足对社会环境的影响达到最小化，推动环保与生产效率综合价值最大化的实现。新基地在员工健康安全保护上，也对标先进企业，采用先进设备及技术，确保员工在生产、研发等活动中的健康安全最大化。2020 年本集团在已经开建的几家新基地累积投入过亿的 EHS 专项费用。



绿色制造及持续改善

应对气候响应

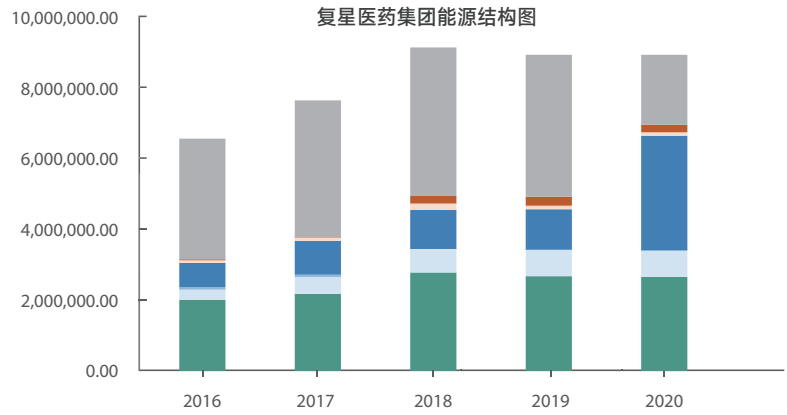
气候变化风险及应对

复星医药集团气候变化风险主要分为实体风险及转型风险两类：实体风险指对实质资产造成冲击的相关风险，当中涵盖急性风险和慢性风险；而转型风险则指过渡至低

碳经济的相关风险，当中涵盖监管风险、诉讼风险、受气候变化影响的市场变动及技术风险以及声誉风险。



- 电 对应能耗 (GJ)
- 天然气 对应能耗 (GJ)
- 液化气 对应能耗 (GJ)
- 城市煤气 对应能耗 (GJ)
- 外购蒸汽 对应能耗 (GJ)
- 柴油 对应能耗 (GJ)
- 汽油 对应能耗 (GJ)
- 燃料油 对应能耗 (GJ)
- 原煤 对应能耗 (GJ)



1

·应急预案: 建立应急响应小组, 在灾难性天气期间应急响应小组及时了解气象信息, 掌握天气变化情况, 保持和相关政府部门沟通。此外在日常运营中加强日常巡检, 全面检查现场可能受影响的部位, 及时采取措施消除隐患。加强对室外的固定设施、设备和可能的坠落物, 电器仪表的检查和防护。关注原料堆场、原料仓库和成品仓库储存情况, 检查排水系统, 预备紧急排水设施。

2

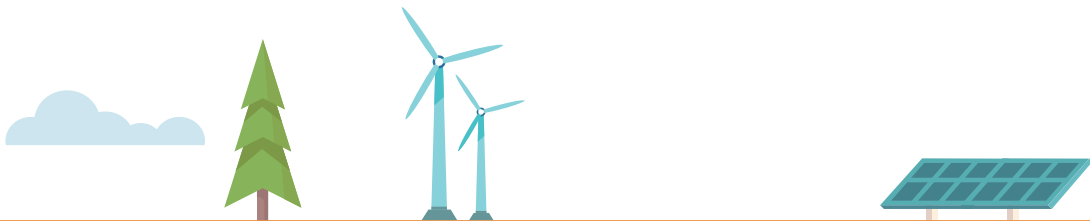
·能源: 通过设定淘汰化石能源目标或者高比例可再生能源目标、大力发展分布式可再生能源来推动能源结构低碳化。

3

·建筑: 建筑的制冷和供热是能耗的主要来源, 不同气候区的能耗情况会有所差异, 如北方地区有冬季供暖需求, 而南方地区建筑则有更多的制冷需求。首先在建筑领域可对既有建筑进行节能改造以及升级制冷、照明和设备能效等; 在建筑供暖方面, 通过淘汰化石能源以及快速的电气化来降低供暖系统的排放; 此外, 光热、热泵系统、生物质能等低碳能源也可以作为化石燃料供暖的替代方案; 提高空调的能效能够快速降低建筑的制冷能耗。

4

·物流: 采取智慧循环配送模式, 合理的调配车辆资源, 均衡合理的分配资源, 通过提高货物运输效率, 减少运输车辆空载率; 应用 GPS 系统, 对运输车辆全面、实时可视化管理 (实时位置、历史轨迹等), 对运输线路进行合理布局与规划, 缩短运输路线, 提高车辆装载率; 推行新型节能减排运输车辆和新能源运输车辆。



对应措施

温室气体排放及能源管理



主要行动策略管理

- 持续深耕碳管理，实现温室气体减排目标
- 提升能源利用效率，调整能源结构，推广可再生能源



EHS 五年战略目标

- 碳排放强度：2020 年较 2016 年下降 50%，即 0.30 吨 / 万元营收
- 节能项目碳减排量：累积减碳量达到 2016 年全年碳排放量的 3%，即 2.2 万吨
- 综合能耗强度：2020 年较 2016 年下降 45%，即 2.44 GJ/ 万元营收



2020 年绩效

绩效目标	2020 年当期目标值	2020 年实际完成值
碳排放强度	0.30 吨 / 万元营收	0.27 吨 / 万元营收
节能项目碳减排量	0.42 万吨 *	0.74 万吨 *
综合能耗强度	2.44 GJ/ 万元营收	2.53 GJ/ 万元营收

注：带“*”数值是 2017 年至 2020 年的累计加和量

成员企业生产、经营和办公的物理边界范围的温室气体排放源即碳排放源，包括直接排放源和间接排放源两种类型，直接温室气体排放（如天然气、液化气、城市煤气、原煤、柴油、汽油以及燃料油等化石燃料的燃烧）以及间接温室气体排放（净购入的电力、蒸汽）都是与本集团在生产制造环节中的能源消耗有密切关系，因此，减少本集团

温室气体排放的主要途径是降低本集团的能源消耗。

复星医药集团始终关注企业运营对生态环境的影响，积极响应《巴黎协定》，主动减缓并适应气候变化，持续践行低碳绿色发展的理念。

· 第一次进行碳排放的自我摸底和测算，并首次在社会责任报告中对公众披露碳排放总量。

· 继续加大在碳排放管理工作上的试点，逐步推进全集团的碳排摸底范围及力度。

· 集中了本集团内部重要碳排放企业的 EHS 人员，邀请碳盘专家开展了碳盘查的系统培训，成员企业如万邦医药、桂林南药、奥鸿药业等参加碳排培训后，对本企业的碳排进行重新梳理。

2016 年

· 在其可控制范围内逐步减少和最小化温室气体排放，鼓励选用清洁能源。

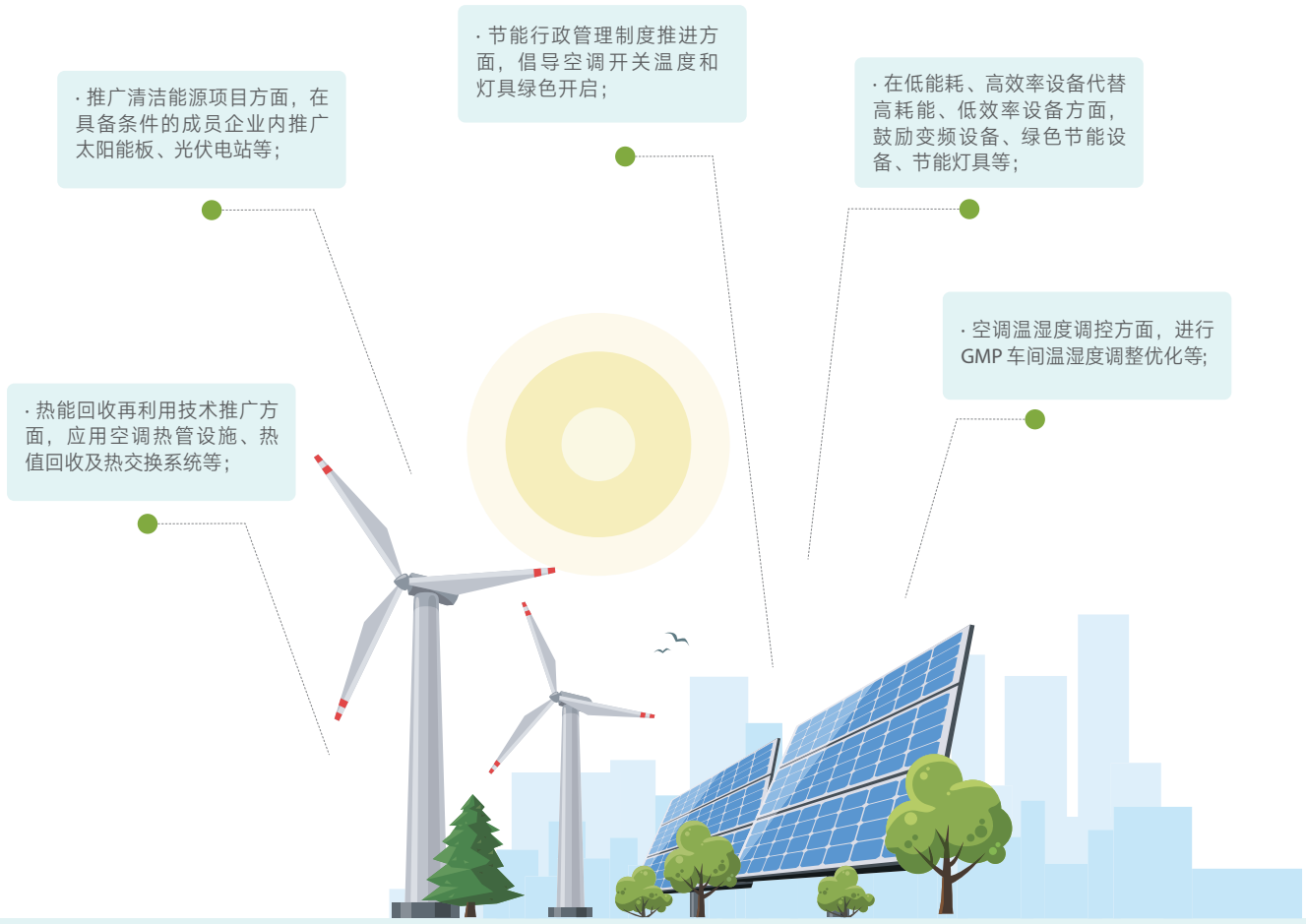
2017 年

· 在其可控制范围内逐步减少和最小化温室气体排放，通过工艺改造实现节能减排方面不断优化内部生产运营管理。

2018 年

· 积极推进并践行各类节能减排项目，通过制定并考核成员企业的节能减排目标，推动企业积极落实节能减排项目。

复星医药集团节能减排方面确定的战略核心举措包括以下五个层面，在过往报告期内的，下列举措均在有序分步推进中：



- 总部下发两个节能增效文件，要求成员企业重视并强化节能减排工作、提高能源使用效益。
- 年初即启动成员企业节能减碳管理方案的预申报及收集工作，要求成员企业细化年度节能减排目标指标，并且拟定具体节能减排管理方案，从引入节能设备、制定节能减排制度，到加强落实执行等环节，强化及保证预设的节能目标实现。

- 推进能源管理体系认证，确保能源管理体系规范有效运行，通过精细管理、能效诊断等方式持续优化，将低碳运营、循环经济发展理念融入到规划设计、建筑施工、生产运营以及建筑选材、设备安装全规程，持续降低资源能源消耗量，提高资源和能源的回收利用率，目前本集团已有2家（二叶制药、新生源）通过能源管理体系认证。

- 针对温室气体总量管理、交易制度及可能开征的能源税或碳税，持续关注相关政策动态。

2019年

- 建立能耗数据跟踪机制，对节能减碳方案中的关键指标进行跟踪和分析，确保年初方案在年底的稳定实现。

2020年

- 鼓励企业完善能源智能监控覆盖，定期对主要用能设施、工艺系统及能源利用状况进行诊断分析、对标管理等，确定用能水平，查找节能潜力，明确节能方向，为改进能源管理，进行节能技术改造，提高能源利用率提供科学依据，集团内陆续推广并建立能源智能监控系统。
- 推动督查考核，明确减排目标，纳入企业管理人员年度考核，推进内部能源目标指标和管理方案，通过对能源管理目标指标的设定，为用能规划活动、用能过程和用能量化提供指导。

未来

- 采购绿电（如风能、太阳能等产生的电力）替代火电，如可再生资源证书、直接投资、分布式能源（光伏、风电）、分布式能源市场化交易（隔墙售电）、直购电等方式，联系当地电力交易中心或售电公司咨询最新详情，制定绿电采购行动计划和目标，及关注绿电的市场化交易，适时参与并扩大规模，从而顺势把握绿电采购的机会，强化温室气体管理，彰显复星医药集团的气候领导力。

为了有效巩固节能工作的常态化和持续降本，全面统筹和提升节电节能项目的执行和反馈效率，同时减少温室气体排放，2020年初总部下发《关于开展复星医药集团各成员企业节能减排工作的通知》，开展节能数据统计及方案制定工作。鼓励企业适时完善能源智能监控及能源管理体系认证，将能源管控纳入企业管理人员年度考核，推进企业

内部能源目标指标和管理方案的有效落实和稳定实现。

经最后核算，2020年通过各成员企业采取的各项节能减排措施，本集团累积节电713万度、天然气95万立方米、外购蒸汽2,341吨，相应减少的碳排量是7,399吨，全年累积投入1,075万元用于各项节能措施的实施。



复星医药集团部分成员企业重点节能项目汇总

企业名称	节能措施			节约能耗数量	减碳量
	新兴技术与装备应用	工艺与布局优化	能源管理制度		
万邦金桥	1、永磁变频空压机； 2、冷冻水净化	-	1、公用系统运行优化； 2、乙醇回收参数优化	电能：36.3 万度 外购蒸汽：200 吨	255.4 65.34
朝晖药业	光伏发电	分布式光伏发电系统	-	电能：81 万度	569.8
凯茂生物	-	-	换气次数与空调温湿度控制	电能：55.5 万度 外购蒸汽 2,105 吨	390.1 687.7
万邦复临	溴化锂冷水机组更换为水冷式冷水机组	QC 合并检验	-	电能：9.3 万度 天然气：18.6 万立方米	484.2
万邦天晟	污水站罗茨风机更换空气悬浮风机	3 台 75KW 罗茨风机更换为 2 台 75KW 空气悬浮风机	-	电能：65.7 万度	510.4
药友制药	-	1、301 高位库温湿度控制节能优化改进； 2、水土 204 车间冷却循环水系统改造节能	1、克瑞特冻干周期优化； 2、提升氨甲环酸片手工包装效率；	电能：205.1 万度	1078
凯林制药	-	-	减少设备低负荷运行浪费情况， 加强耗电设备使用管理	电能：2.1 万度	10.8
桂林南药	安装一台小功率的燃气锅炉， 错峰用气	-	-	天然气：56.6 万立方米	1223.2
奥鸿药业	-	1、优化公司空压系统管理；2、热水废水回收利用至锅炉前段软化水箱	按需开启变压器	电能：23.4 万度 天然气：5.6 万立方米	302.8
二叶制药	根据设定温度控制开启风机的数量	合理安排风机开关机时间	合理控制冷却水温	电能：6.7 万度	47.4
洞庭药业	CRK-800/0.4 智能节能控制柜	-	-	电能：14.1 万度	73.9
红旗制药	B3 冷冻系统凉水塔运行优化	1、调整 BIN 桶清洗方法； 2、迦南设备在线清洗用水优化；	优化 B3 净化空调运行模式	电能：58.6 万度	455.3
雅立峰	废胚燃烧机，柴油燃烧机改为天然气燃烧机	门岗、污水站取暖由蒸汽换热改为蒸汽冷凝水余热取暖	-	外购蒸汽：36 吨	11.8
Gland Pharma	LED 灯更换	1000 TR 的冷冻机组改为变频驱动	-	电能：86.15 万度	452.8
合信药业	LED 灯更换	-	-	电能：2.7 万度	14.2
钟吾医院	新院区楼顶设置 55 组真空管型太阳能集热器	-	-	天然气：2.3 万立方米	49.3
禅城医院	中央空调节能改造	加装冷却塔、阀门、传感器、节能系统	灯具改造、中央空调改造	电能：6 万度	31.6
济民肿瘤医院	安装太阳能供热热水系统 + 日常维护保养	先利用太阳能，再用燃气锅炉将水加热到 50--65 度，供给综合楼日常生活热水	大力宣传和督促员工节约能源	天然气：6 万立方米	129.7
齐鲁医学检验所	-	-	禁止使用移动式取暖设备、电炉等高功率电器	电能：0.1 万度	0.9
恒生医院	1、LED 灯更换；2、部分科室安装中央空调	-	日常节能宣传及检查	电能：3.7 万度	19.2
宿迁新星	1、光伏发电；2、太阳能热水器 + 空气能辅助加热系统	选用节能效果显著的优良设备提高系统运行效率	-	电能：10.5 万度 天然气：6.2 万立方米	208
长征医学	节能灯更换	7 台净化机组串联，净化机组晚开早关各半小时	优化 VRV 空调开关时间	电能：16.67 万度	117.3
运涛光电	更换节能灯泡	-	-	电能：0.25 万度	1.8
伯豪检验	-	-	开展用电安全责任制	电能：0.014 万度	0.1
复星牙科	更新设备（空压机）	-	-	电能：8.51 万度	59.9
淮阴医疗	-	-	按需开启空调	电能：5 万度	35.2
上海输血	1、LED 灯更换；2、仓库冷风机改为自动控制型	-	按需开启空调	电能：15.5 万度	109.1
天津谦达	-	-	日常办公及库房用电	电能：0.4 万度	3.5
复星北铃	厂区更换太阳能路灯	-	加强对员工节约用电的教育	电能：0.053 万度	0.3

本集团 2020 年综合能耗 7,655,768 GJ，较 2019 年增加 79,218 GJ，同比上升 1.05%，综合能耗强度 2.53 GJ/ 万元营收，较 2019 年下降 0.12 GJ/ 万元营收，其中中国境内的经营场所内，总计排放温室气体 74.4 万吨，较去年有 1.87% 的降幅。报告期内本集团全年碳排放量为 82.79 万吨，含境外企业温室气体排放量 83,867 吨。

复星医药集团能源使用及碳排放情况

	总耗电量 (度 / 年)	直接能耗 (GJ/年)	间接能耗 (GJ/年)	综合能耗 (GJ/年)	综合能耗强度 (GJ/ 万元产 值)	碳排总量 (吨)	碳排放来源占比		碳排放强度 (吨 / 万元 产值)
							直接温室气体排放 (吨)	间接温室气体排放 (吨)	
2016	478,175,186	3,281,502	2,300,429	5,581,931	4.43	746,179	288,447	457,732	0.60
2017	513,272,112	3,839,551	2,657,132	6,496,683	3.51	822,786	338,285	484,501	0.54
2018	655,108,860	4,466,930	3,286,332	7,753,262	3.11	786,371	397,106	389,265	0.41
2019	631,436,019	4,344,819	3,231,731	7,576,550	2.65	758,143	381,580	376,563	0.35
2020	637,986,028	2,604,950	5,050,819	7,655,768	2.53	827,858	225,622	602,236	0.27

注：

- 1、碳排总量数据未含责任边界内（即生产、经营和办公的物理边界内）的生物源和化学源所造成的温室气体排放；
- 2、直接温室气体排放源包括天然气、液化气、原煤、柴油、汽油以及燃料油等化石燃料的燃烧，间接温室气体排放源包括净购入的电力、蒸汽；
- 3、2020 年碳排数据包含了境外企业的碳排放量，与往期数据的口径不一致。
- 4、2020 年直接能耗大幅下降、间接能耗大幅提升的原因是成员企业新能源能源结构调整，燃煤自制蒸汽改为外购蒸汽。

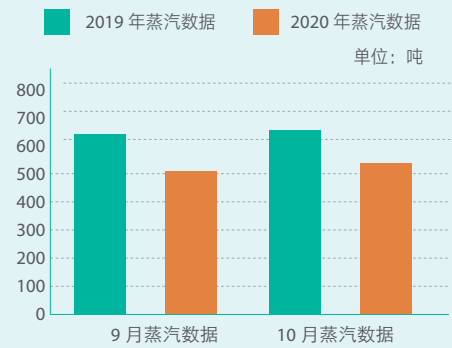
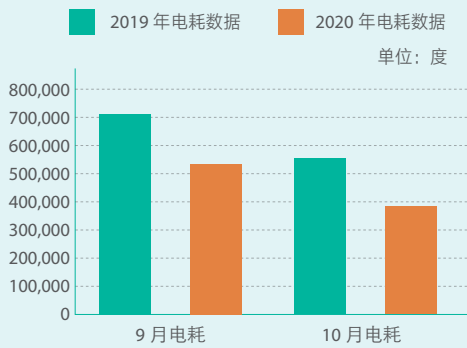
复星医药集团各板块能耗

板块	总耗电量 (度 / 年)	天然气 (立方米)	液化气 (千克)	蒸汽 (吨)	原煤 (吨)	柴油 (升)	汽油 (升)	燃料油 (吨)
药品制造与研发	582,054,593	17,316,236	36,665	731,881	79,958	1,649,854	211,532	4,111
医疗器械与医学诊断	15,392,998	227,510	5,295	0	0	402,462	132,191	0
医疗服务	40,538,437	1,250,317	2,250	0	0	78,886	143,586	0
合计	637,986,028	18,794,063	44,210	731,881	79,958	2,131,202	487,309	4,111

凯茂生物 - 调整换气次数

调整空调机组风机频率来减少洁净车间风量，在减少风量的同时确保洁净车间的空调系统状态符合法规要求和生产需求。通过对比 2019 年和 2020

年的 9 月和 10 月电耗和蒸汽数据，发现这一方式节能的有效性。



桂林南药 - 锅炉改造

桂林南药在锅炉运行过程中发现气汽比高于锅炉设计标准，进行了大量数据统计和数理分析后，发现每年 5-10 月、夜间、周末及节假日，生产用蒸汽气量为 4-5 吨 / 小时左右，然而现有锅炉为 10 吨 / 小时，锅炉产汽量与用气量差距较大，以至于锅炉长期处于低负荷状态下运行。为此，桂林南药根据实际运行状况，一方面在锅炉运行现场增加一

台 4 吨 / 小时燃气锅炉，满足各时间段最小用气量的时候的要求，让锅炉达到最佳运行状态，实现用气量的降低，另一方面通过实时把控锅炉运行关键数据，统计分析月度能耗可降低点，管理锅炉运行的关键性指标。通过以上措施，进而实现每月天然气使用量相较于去年降幅达到 15% 左右，2020 年共节约天然气 56.6 万立方米。

奥鸿药业 - 空压系统优化 & 热水回收利用

空压系统优化：奥鸿药业于 2020 年优化了空压系统管理，通过管路改造，优化开机时间，尤其是减少定频空压机的开机时间等方式节省电能，4 月优化后至年末，共节电 22.86 万度。

设备热水回收利用：奥鸿药业综合制剂楼制水间现有注射用水制备系统 2 台，纯蒸汽发生器 2 台，注射用水分配系统 3 台，纯化水分配系统 1 台，通过对以上设备所产生的热水废水回收利用至锅炉前段软化水箱，2020 年全年共节约锅炉用水量 6,423 吨、天然气使用量 5.59 万立方米。

万邦金桥多管齐下，从硬件和软件双维减少蒸汽消耗

2020 年万邦金桥成立蒸汽降耗小组，对现场的蒸汽消耗单元做了全面调研后，并在调查的基础上，拟定出了多项措施以达到减少蒸汽消耗的目标，有三项措施主要针对现场蒸汽供应、配送及消耗环节的硬件优化，包含整个厂区蒸汽管道的检漏和保温检修、酒精回收塔蒸馏工艺及回收物纯度的优化、

合理调整了蒸汽供暖时间，在蒸汽硬件上堵漏和优化。除了硬件改善外，万邦金桥还建立了蒸汽消耗考核责任制，将蒸汽消耗管控目标分解并落实到责任单元及责任人身上，基于上述改进后，整个工厂在全年产量不减的情况下，蒸汽消耗减少约 5,000 吨，对应减碳量约 2,777 公斤。

耗水管理



主要行动策略

提高水的综合利用率



EHS 五年战略目标

水耗强度：2020 年较 2016 年下降 50%，即 3.00 立方米 / 万元营收



2020 年绩效

绩效目标	2020 年当期目标值	2020 年实际完成值
水耗强度	3.00 立方米 / 万元营收	3.10 立方米 / 万元营收

本报告期内，复星医药集团总耗水量 9,381,818 立方米，较 2019 年下降 146,109 立方米，下降比例 1.53%。耗水强度 3.10 立方米 / 万元营收，较 2019 年下降 6.9%。

2020 年，本集团投入专项资金 174 万元，开展并落实了以下多项节水举措，合计实现节水总量 282,923 立方米，占全年总耗水量的 3%。

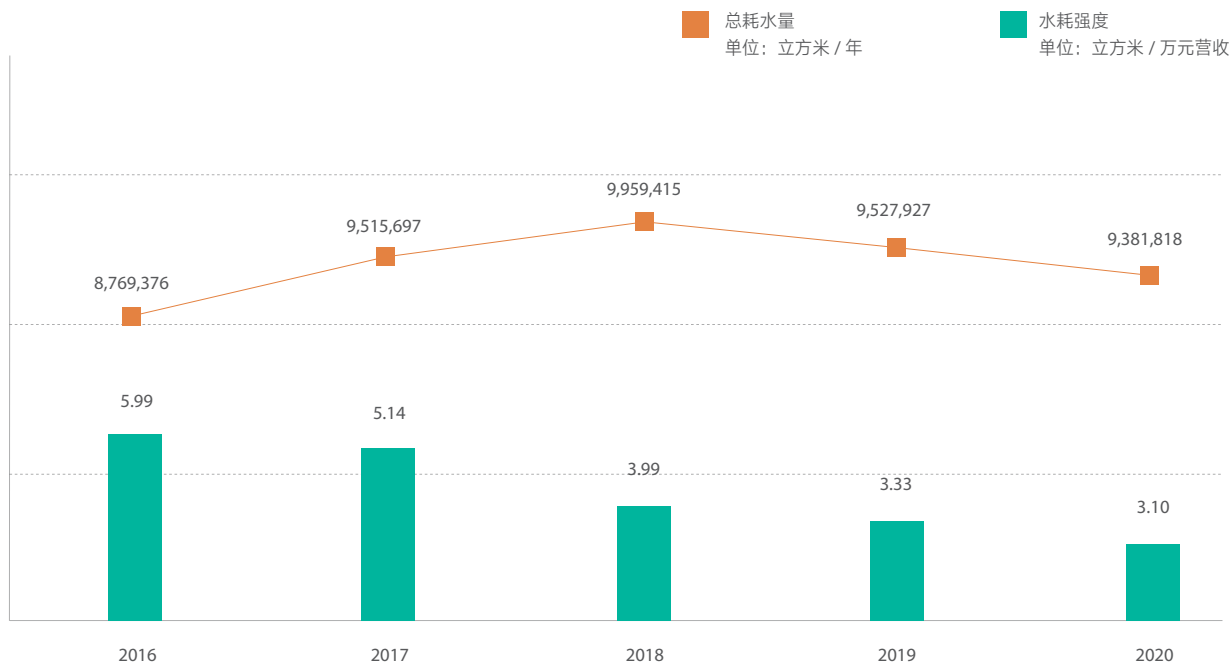
实现节水总量

 **282,923** 立方米

复星医药集团部分成员企业重点节水项目汇总

企业名称	节水措施		节水总量 (万立方米)
	节水工程措施	行政管理控制	
万邦医药	优化预处理反洗时间、重新设置过热水灭菌液位、缩短融盐时间、TK50 缓冲罐阀门自动化	-	0.375
万邦金桥	冷却水（软水）回用、蒸汽冷凝水回用、TCU 冷却水控制改善	-	4.872
朝晖药业	中水回水项目	-	1.387
凯茂生物	中水回用项目	-	0.7
黄河药业	-	合理安排浴室开放时间	0.228
药友制药	雨水回收用于绿化	-	0.1
凯林制药	-	降低公用水系统能耗，排查跑冒滴漏现象	2.556
桂林南药	浓水回收项目	-	1.729
奥鸿药业	热水废水回收利用	-	0.642
二叶制药	水处理浓水回补空调机组凉水塔	-	0.462
红旗制药	浓水回收项目、废弃纯水回收	-	1.634
雅立峰	纯化水浓水回收，用于冷却塔补水消耗	-	0.12
复宏汉霖	中水回用项目	-	5.261
合信药业	蒸汽疏水回收	-	0.26
Gland Pharma	冷凝水锅炉回用、减少钻井外的油轮数量	-	2.044
佛山禅医	马桶和水龙头节水改造	-	5.1
莱士输血	-	冷却塔维护	0.5

复星医药集团总耗水量和水耗强度



案例

多措并举优化冷却塔补水

冷却水是企业生产用水主要来源，冷却水运行时间长、排污及蒸发基数较大，之前多用新鲜自来水直补冷却水损耗量，总量相当可观。过去的一年内，总共有 28 家成员企业实施了 39 项节水措施，其中有 20 个项目与冷却塔循环水利用相关。通过设备升级改造，以纯水制备的浓水回用技术，以及生产和废水站的中水回用技术为依托，实现冷却水塔循环补水，大大降低了自来水的补水量。2020 年本集团耗水总量为 9,381,818 吨，其中全年节约冷却塔补水量累计达 613,619 吨，占本集团全年

耗水总量的 6.54%，实现节约资源和降本增效的“双赢”局面。

凯林制药将纯化水制水设备所产生的浓水过滤提纯后作为循环水补水，每年可节水 2900 多吨；凯茂生物新建一座蓄水池收集水房排放水，蓄水池管道与冷却水管进行连接，利用蓄水池提升泵与冷却水的循环水泵对冷却塔补水，每天可节水 50 吨以上。



图：凯林制药纯水回用项目



图：凯茂生物中水回用项目

污染物排放

污水排放管理



主要行动策略

· 追加污水处理设施的硬件投入，新增污水处理设施或对废水处理设施进行升级改造



EHS 五年战略目标

· 污水排放强度：2020 年较 2016 年下降 30%，即 3.25 吨 / 万元营收；
· 化学需氧量排放强度：2020 年较 2016 年下降 30%，即 0.25 千克 / 万元营收；
· 氨氮排放强度：2020 年较 2016 年下降 30%，即 0.039 千克 / 万元营收；



2020 年绩效

绩效目标	2020 年当期目标值	2020 年实际完成值
污水排放强度	3.25 吨 / 万元营收	2.15 吨 / 万元营收
化学需氧量排放强度	0.25 千克 / 万元营收	0.22 千克 / 万元营收
氨氮排放强度	0.039 千克 / 万元营收	0.03 千克 / 万元营收

复星医药集团污水排放包括企业生产废水、生活污水、雨水、清下水等，按照“分质分流、分类处理”的原则分类收集，均纳入所在园区指定的污水管网系统，无污水直排地表水体的情况，建立健全排水管网图，按照规定规范设置初期雨水收集池、事故应急池，包括应急闸（阀）等，各成员企业污水均实现达标排放。报告期内共有万邦金桥、朝晖药业、万邦复临、奥鸿药业、二叶制药、红旗

制药、雅立峰、钟吾医院、星荣整形等 9 家成员企业升级或新增污水处理设施。

与 2019 年水污染数据相比，2020 年本集团污水排放总量下降 585,554 吨（比例 8.26%），化学需氧量（COD）排放总量下降 123 吨（比例 15.8%），氨氮年排放总量下降 41.5 吨（比例 31.9%）。

污水排放总量较 2016 年下降

279,921 吨

较 2016 年下降

↓ 4.1%

复星医药集团成员企业水污染物排放情况

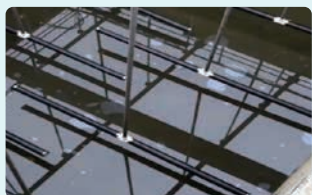
	废水排放总量 (吨 / 年)	化学需氧量 (吨 / 年)	氨氮 (吨 / 年)	万元产值 污水排放强度 (吨 / 万元营收)	万元产值 化学需氧量排放强度 (千克 / 万元营收)	万元产值 氨氮排放强度 (千克 / 万元营收)
2016	6,785,400	490	60.55	4.64	0.33	0.041
2017	7,315,890	841	486	3.95	0.45	0.262
2018	7,565,178	847	254	3.04	0.34	0.102
2019	7,091,033	778	130	2.48	0.27	0.046
2020	6,505,479	655	88.5	2.15	0.22	0.03

复星医药集团各板块水污染物排放

板块	废水排放总量 (吨)	COD 年排放总量 (吨)	氨氮年排放总量 (吨)
药品制造与研发	5,411,851	590.66	79.8
医疗器械与医学诊断	136,837	8.67	0.41
医疗服务	956,791	55.5	8.28
合计	6,505,479	654.85	88.49

案例

新建或改造污水处理设施



万邦金桥

- 改造：对污水处理曝气池、接触氧化池曝气系统进行更换，更换面积约 320m²。将曝气装置由不可提升式底部盘式曝气器更换为可提升式微孔曝气器，曝气系统扩散胶片选用德国进口曝气膜材料，曝气主管、支管、提升管路及不锈钢阀门均采用 304 不锈钢材质，使用寿命高于 10 年。
- 效果：后期易于更换维修，增大污水站污水处理效能，增强活性菌种耐冲击能力，并有效降低污水站生化污泥产量。



二叶制药

- 工艺：对好氧池曝气改造，用直立式管道曝气代替原来的底部曝气式。
- 效果：改造后好氧池曝气分布均匀，气量充足活性污泥颜色鲜艳，污泥增长正常，并且维护保养时只需要分段分区保养，不需要停产保养，从而更有效的提高供氧且不影响正常生产。



大气排放管理



主要行动策略

积极推进挥发性有机气体的终端减排工作，减少 VOCs 排放总量



EHS 五年战略目标

- 2020 年 VOCs 终端处理设备 100% 覆盖；
- VOCs 去除率 >90%



2020 年绩效

2020 年当期目标值	2020 年实际完成值
VOCs 终端处理设备 100% 覆盖	100% 覆盖
VOCs 去除率 >90%	VOCs 排放量 24.2 吨

复星医药集团的大气污染源主要来自制造类企业生产制造过程中所排放的各类有组织及无组织的挥发性有机物（非甲烷总烃等）、锅炉在充分及不完全燃烧时所产生的氮氧化物 / 二氧化硫 / 烟尘颗粒物等。

随着国家《蓝天保卫战三年行动计划》

进入收官之年，复星医药集团积极响应国家及地区环保部门要求，一方面加强源头管控，对使用有机溶剂、清洗剂等挥发性物质的工艺，鼓励推行替代工艺，从源头上控制废气污染的产生。针对成员企业不同大气污染物排放情况，对成员企业分别拟定大气污染物减排及治理措施要求，以保证治理设施处理效果有效且稳定达标。

复星医药集团各板块大气污染物排放

板块	氮氧化物 (吨 / 年)	硫氧化物 (吨 / 年)	颗粒物 (吨 / 年)	非甲烷总烃 (吨 / 年)
药品制造与研发	155.8	105	36.5	24.2
医疗器械与医学诊断	0.3	0.0	0.0	0.0
医疗服务	1.9	0.0	0.2	0.0
合计	158	105	36.7	24.2

与 2019 年大气污染数据相比，2020 年本集团大气污染物中氮氧化物排放总量下降 99.8 吨（比例 38.7%），二氧化硫排放总量下降 28.7 吨（比例 21.5%），颗粒物排放总量上升 0.95 吨（比例 2.66%）。2020 年氮氧化物和二氧化硫的大幅度降低主要是因为新生源调整蒸汽

产生方式，原自有燃煤锅炉部分改用园区蒸汽热源。报告期内，本集团以有组织排放方式外排的非甲烷总烃的年排放量为 24.2 吨。

复星医药集团大气污染物排放情况

	氮氧化物 (吨 / 年)	硫氧化物 (吨 / 年)	颗粒物 (吨 / 年)	非甲烷总烃 (吨 / 年)
2016	466	485	19	-
2017	239	245	41	-
2018	251	279	44	-
2019	258	134	36	-
2020	158	105	37	24.2

复星医药集团成员企业大气污染物治理具体措施

企业名称	大气污染物类型	大气污染处理设施配置说明
万邦金桥	非甲烷总烃	沸石转轮 + 催化氧化、活性炭吸附 + 蒸汽脱、酸洗 + 碱洗 + 生物滤床 + 活性炭吸附、酸洗 + 碱洗 + 生物滤床 + 次氯酸钠喷淋
朝晖药业	颗粒物、非甲烷总烃	滤筒除尘 + 碱洗 + 除水除雾 + 活性炭吸附、水喷淋装置、活性炭吸附、水喷淋碱洗、滤筒除尘 + 活性炭吸附、袋式除尘、油烟净化器
凯茂生物	非甲烷总烃	活性炭吸附、陶瓷微孔吸附、活性炭吸附
万邦复临	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	燃气锅炉低氮燃烧
药友制药	氮氧化物、颗粒物、非甲烷总烃	活性炭吸附、布袋除尘、活性炭过滤
凯林制药	非甲烷总烃	碱液喷淋 + 石蜡油吸收 + 活性炭吸附
桂林南药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	喷淋 + RTO 焚烧
奥鸿药业	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	水淋洗 + 活性炭吸附、生物滤床除臭
二叶制药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	两级水喷淋 + RTO 焚烧 + 一级碱喷淋、活性炭吸附脱附
洞庭药业	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	烟囱和有机废气处理设施
红旗制药	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃	袋式除尘器，生产过程封闭 喷淋塔 + 光氧 + 活性炭吸附
新生源	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	氨-硫酸铵湿法脱硫除尘 + 二级水洗喷淋塔处理 + 光微波废气净化设备处理 燃烧炉燃烧 + 麻石水膜除尘
复宏汉霖	氮氧化物、二氧化硫、非甲烷总烃	活性炭吸附
星泰医药	颗粒物、非甲烷总烃	活性炭吸附
医工院制药	非甲烷总烃	碱液喷淋 + 石蜡油吸附 + 活性炭吸附
佛山禅医	氮氧化物、颗粒物	厨房排烟风管安装油烟过滤器、锅炉使用天然气
上海输血	氮氧化物、二氧化硫、颗粒物	低氮燃烧，烟气过滤
复星北铃	非甲烷总烃	活性炭吸附

案例

无组织废气收集治理



桂林南药

- 工艺：次氯酸钠洗涤 + 碱喷淋 + 活性炭吸附 + 高空排放，同时对区域管道进行收集改造完善，调整处理系统格局，完善废气排放点的收集。
- 效果：减少无组织废气排放，从而减少废气对环境污染。

锅炉低氮燃烧改造



药友制药

- 工艺：针对人和厂区、水土厂区各 1 台 10 蒸吨/h 天然气锅炉进行低氮燃烧器改造。
- 效果：锅炉氮氧化物排放浓度由原来的 100mg/m³ 降至约 24mg/m³，全年减少氮氧化物排放约 4 吨。

济民肿瘤医院



- 工艺：更换锅炉低氮燃烧器，采用烟气外循环方式，取烟道出口的高温烟气作为火焰的冷却剂，对火焰进行分区冷却燃烧，从而减少氮氧化物的产生。
- 效果：锅炉在低、中、高 3 个负荷下检测氮氧化物均低于 30mg/m³，每年氮氧化物排放量减少约 3.5 吨。

废弃物管理



主要行动策略

推进工业固体废弃物进行资源化再利用，推进危废减量化



EHS 五年战略目标

· 总固体废弃物强度：2020 年较 2016 年下降 30%，即 38.69 千克 / 万元营收；



2020 年绩效

绩效目标	2020 年当期目标值	2020 年实际完成值
总固体废弃物强度	38.69 千克 / 万元营收	16.26 千克 / 万元营收

复星医药集团将内部废弃物的循环及综合利用列为 EHS 五年战略目标，秉持“减量化、资源化、无害化”的原则，为了有效应对危废产生量大、处置困难等痛点，2020 年开展了一系列危险废弃物优化项目，首先针对万邦金桥、桂林南药和洞庭药业三家危废产生量大的成员企业鼓励开展危险废弃物鉴定工作，最终桂林南药生化污泥鉴定为一般工业固废，其次在二叶制药和凯林制药成功开展污泥烘干项目的基础上，推动万邦金桥、洞庭药业及红旗制药的污泥干化机新增设备。

2020 年本集团境内企业固废总量为 49,286 吨，相较 2019 年下降 24,297.6 吨（比例 33.0%），主要是因为新生源调整蒸汽产生方式，原自有燃煤锅炉部分改用园区蒸汽热源后，锅炉废渣大量减少。固废中危险废物总量为 5,914.5 吨，其中 91.9 吨进行再利用，5,652. 吨进行焚烧处置，41.1 吨进行填埋处置，以及 129.1 吨为其他（含贮存待处理）处置方式；工业固体废弃物中有 37,060 吨废弃物作资源化再利用，委托第三方资质单位进行合规处置及再利用，包括回用废弃包装材料、动物胰脏渣、煤渣和中药滤渣，回用率 82%。

2020 年危废实现



0 填埋

复星医药集团固体污染物排放情况

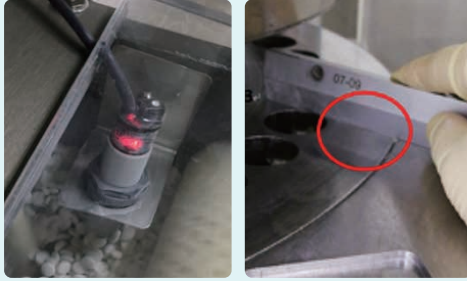
	总固体废弃物量 (吨)	危废量 (吨)	总固体废弃物强度 (千克 / 万元营收)	危废强度 (千克 / 万元营收)
2016	80,848	1,626.8	55.27	1.11
2017	88,967	2,396.9	48.01	1.29
2018	85,796.6	2,683.2	34.36	1.07
2019	73,583.6	4,320.8	25.74	1.51
2020	49,286	5,914.5	16.26	1.95

复星医药集团各板块固体污染物排放

板块	生活垃圾	工业固体废物（非危） (吨)	危险废物 (吨)
药品制造与研发	2,585.8	36,909.6	5,013.2
医疗器械与医学诊断	102.3	150.7	45.7
医疗服务	3,623.3	不适用	855.6
合计	6,311.3	37,060.2	5,914.5

案例

流程优化提升收率，实现包材废弃物减量化



万邦医药

发现某产品收率存在波动，为提高收率并减少废弃物产生，对制粒、成型、内包等过程进行测量分析，寻找影响收率的因素并制定相应措施，降低尾料生产速度、明确停机判定标准、固化衬底位置避免生产中漏料现象、同时增加下料电眼，经过流程优化该产品平均收率达到 97.99%，较往年提高 3.63%，从而减少废弃物产生。

污泥鉴定，危废降本减量

桂林南药

在污水处理过程中产生厌氧、好氧等生化污泥，先前按照危险废物处理。由于产生量大，管理较难，环境风险高，且处置费用高，是环保管理的痛点和难点。为此，桂林南药组织人员和寻找鉴别机构按照《危险废物鉴别技术规范 HJ298-2019》等相关规范，对生化污泥进行了毒性、反应性、易燃性、腐蚀性、感染性等项目的鉴别确认，最终通过专家

组一致意见，确定该生化污泥为一般工业固废，同时桂林南药积极与桂林市生态环境局沟通协调，取得了生态环境局下发的确定桂林南药生化污泥为一般固废的政府公函。目前桂林南药的生化污泥已经按照一般工业固废进行处置，处置费用大幅下降，同时降低环境管理风险和管理难度，2020 年共计 420.4 吨生化污泥作为一般工业固废处置。

污泥干化，减少危废排放



洞庭药业

采用污泥低温密闭干化机进行低温干燥，将原来地面的压滤机抬高，置于干化机上部，压滤后的污泥直接落于干化机进料斗，通过传送带自动进入干化机进行干燥，干燥时产生的水汽被冷凝成水，释放的热能又可用于干燥污泥，干燥后将污泥收集处用密闭装置与公司已有的 VOCs 处理系统相连进行集中收集异味，通过以上措施可实现污泥减量、清洁生产的目的。同时洞庭药业对污水絮凝工艺进行改进，将压滤机压滤的污泥含水率从原来的 90% 降低到了 80% 以下，满足了干化设备的使用要求，改进压滤方式后，原来每压滤 8 次后更换一次滤布，变为每压滤 32 批次后更换一次滤布。

红旗制药

红旗制药：设计并制作了一种余热利用、自循环、低温干燥的污泥干化装置，在整个系统中，电机、压缩机等用电设备安装低温、低湿区，电机、压缩机等释放的热量也为整个系统的运行提供一定的热源，运行时，系统消耗的能源只有污泥中水份

蒸发需要的热量、高湿空气中水份冷凝所需的冷量以及系统运行过程中系统散热，系统运行费用极低。同时，在干化过程中，系统空气自热、自循环，无废气排放。

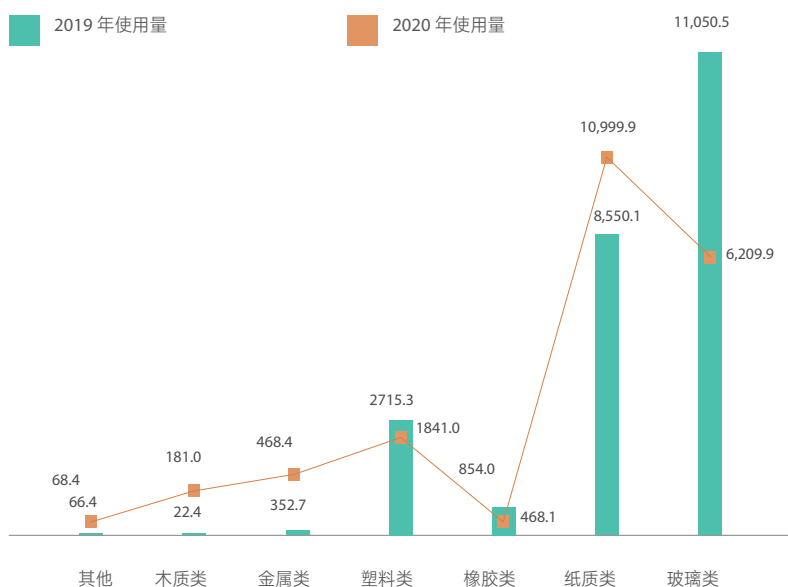
物料循环减量

复星医药集团在产品制造、运输和销售环节中，在医疗服务提供过程中，直接和 / 或间接地消耗了各类包装材料，2020 年包装材料共计消耗 20,237 吨，相较于 2019 年下降 3,375 吨，下降比例 14.3%。

本集团秉持“源头控制、优化使用、减少资源消耗及污染物排放”的原则，除了因涉及药物产品不能循环使用的包材外，对于在用的各类包材消耗量加强管控。一方面积极推进包装材料的减量化工作，从产品包装源头介入来减少过度包装和不必

要包装，从产品生产环节优化流程减少包材浪费，此外部分成员企业通过与上下游客户的合作，采用物料周转箱代替一次性物料箱，减少物料运输环节周转箱的损耗；另一方面积极推进包装材料的循环利用工作，对于来料拆包产生的包材做分类管理，将部分可回收包材在企业内部循环使用，对于不可内部循环再使用的，均出售给资源回收再利用部门，借助社会资源完成可回收物质的重复再利用，2020 年，本集团共计 46.5 吨实现内循环，19,519 吨进行外循环，循环利用率分别为 0.2%、96.4%。

复星医药集团包装材料消耗类型 单位：吨



案例

优化运行控制，以实现废弃包材源头减量

万邦医药：生产过程中会出现不合格铝盖，通过对出料转盘、震荡锅、铝盖轨道和加盖轨道进行排查及数据分析，重新制定铝盖料仓和震荡锅的加料标准，设备稳定运行后，大幅降低了倒瓶和良品剔除的情况，轧盖废品总数减少，单批不合格品数量降低 86.8%。

包装材料循环再利用，以减少社会资源消耗

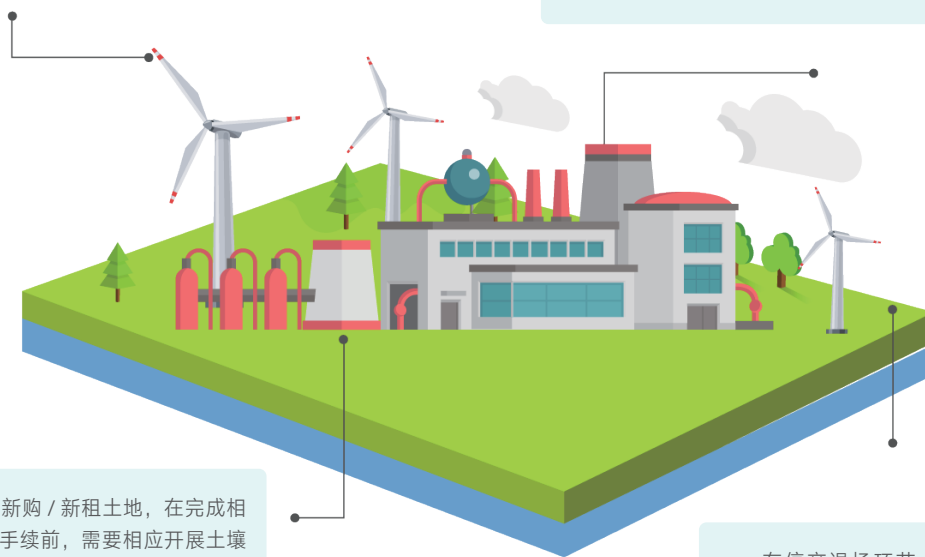
药友制药：2020 年实施包装纸箱回收优化项目，通过制定纸箱回收标准分发至车间，明确回收纸箱种类、托盘装载要求等，规范纸箱回收流程，原本用于装载转运不可回收生产废弃物的这部分外包装纸箱可进行回收。经过测算，预计每年可回收纸箱数 11 万余个。

土壤和地下水管理

本集团在项目全生命周期中坚持生态保护的原则，持续加大土壤和地下水污染风险的管控力度。

在进场准备阶段，要求对所有被收购企业（制造类企业）进行收购前的EHS尽职调查，识别项目周边环境敏感目标，及早规避环境风险，包括但不限于对土壤和地下水的风险评估，若被收购企业在生物多样性、土壤和地下水中存在高风险隐患，或被列为有条件收购项目，或被否决收购，力求以实际行动实现企业和环境的和谐相处。

在日常运营过程中，防范化学物质泄漏、渗漏、溢出等导致土壤和地下水污染而开展隐患排查工作，针对各成员企业的生产活动特征和潜在污染物特性制定符合本企业的隐患分级标准，对生产区域、储运区域、废水处理站、废弃物存放区域、化学品物流运输等设施建设和安装有关防腐蚀、防泄漏设施，并在日常监管中进行定期排查，适时提升这些区域的泄漏防护等级、加强装置泄漏管理。在突发环境事件应急预案中包括防止土壤和地下水污染的内容，遇到突发事件，按应急预案规定采取措施，避免或减少土壤和地下水污染。2020年，共计15家成员企业基于日常运营实际情况，对厂址所在地的土壤及地下水做预防性检测。



对新购/新租土地，在完成相关法规手续前，需要相应开展土壤地下水现状调查，完成土壤及地下水的初始背景值检测，并在项目环评中涵盖对土壤及地下水的场地背景、场地特征和潜在污染等环境风险分析，以及拟定必要的环境保护措施以减少项目投入使用后可能潜在的污染风险。

在停产退场环节，要求妥善处置停产后退场的固废、残留物料和化学品、污染物、污染设备和设施，属危险废物的，应委托相应资质的单位进行安全处置。拆除设施、设备或者构筑物前，制定包括应急措施在内的土壤污染防治工作方案，结束拆除活动后编制拆除环境保护总结报告并保存拆除活动记录。

生物多样性

复星医药集团一直高度重视对企业周边生物多样性的保护，所有活动、产品和服务对生物多样性未造成重大影响，且所有办公场所、经营场地及工业厂区均不设置在自然保护区域内或保护区外的生物多样性丰富区域内，不破坏原始植被和生态系统，不使用保护动物来完成动物实验，生产过程不使用保护植物和保护动物作为原材料。

实验动物是生命科学研究的基本要素和重要支撑条件，动物实验是生命科学研究的基本手段。复星医药集团对实验动物管理

包括实验动物、动物实验及设施运行三个方面的管理。具体为：实验动物的育种、生产、饲养、质控、疾病预防和诊治；以实验动物为材料，研究实验过程中实验动物的反应、表现以及其发生机制和发展规律及其支撑条件实验动物环境设施的运行状况。在实验动物生产及开展动物实验的过程中，复星医药集团积极响应动物伦理政策和动物福利保护要求，科学而人道地饲养和使用实验动物，积极改善动物饲养的环境，保障实验动物的权益，并在未来不断探索和开展精细化的动物实验技术，减少和替代实验动物的使用。

案例

药友制药签署“野生动物友好型”医药企业承诺书



图：“野生动物友好型”医药企业承诺书签署仪式

药友制药加入由世界动物保护协会发起的“药者仁心，保护濒危动物”公益项目，并签署“野生动物友好型”医药企业承诺书。在协议签署仪式上，药友制药承诺在原料及制剂生产、研发和销售的过程中，拒绝濒危野生动物成分，并倡导消费者不购买、不使用含有濒危野生动物成分的药物和保健品。

世界动物保护协会科学家孙全辉博士表示：作为 API 及制剂领域的领军企业，药友制药此次签署“野生动物友好型”承诺，不仅彰显了企业保护野生动物的社会责任，对于推动更多企业支持动物保护也具有引领和示范效果。

万邦医药实验动物管理连续四年获江苏省科技厅认可



图：万邦医药在防疫期间对实验动物垫料、笼器具及设施内外部进行严格消毒和灭菌

药品研发及生产过程中，会涉及到很多动物实验，万邦医药团队为了规范实验过程中对动物管控的规范化及人性化，响应了江苏省科技厅的动物实验室绩效考核要求，并连续四年获得相关部门的认可，通过这样一个考评体系确保了试验中不选择保护类物种、规范了实验动物的人性化处置。未来，万邦医药将继续开展精细化的动物实验技术探索，完善实验动物规范运营体系，推进技术与管理体系与国外先进实验动物平台接轨。

守望相助

2020年，随着疫情蔓延全球，复星医药积极举办多场国际连线研讨会，与全人类同舟共济，守望相助。为支持非洲各国的医疗机构抗击新冠疫情，复星医药携手复星基金会、复星医疗及 Tridem Pharma 联合举办“非洲地区新冠肺炎防治网络研讨会”，连线非洲 10 余国卫生体系官员及医疗专家，分享抗击新冠肺炎的经验。

“当前（2020年4月），新冠疫情在非洲地区发展迅速。复星医药集团已在非洲深耕十多年，并在非洲当地有近千名员工，我们希望力所能及向非洲国家提供各种形式的支持和帮助。很高兴能参与联合举办这次网络研讨会，我们只有团结合作、同舟共济，才能最终战胜疫情！”

——复星医药董事长兼 CEO 吴以芳





责任社区

在企业快速发展的同时，复星医药集团不忘热心公益，回馈社会。通过上海复星公益基金会，在支持教育、科研创新、健康关爱等领域开展多项社区公益活动，积极承担企业公民的责任。





截至 2020 年底，**400** 台负压救护车、超过 **18,000** 台呼吸机投入抗疫一线



复星医药集团向疫区捐赠的现金或医用口罩、防护服、医用无创呼吸机、负压救护车等医疗设备和生活物资累计价值超过 **3,000** 万元人民币



冲在抗疫一线，复星医疗援鄂医疗队抗疫期间，病人死亡率 **0**，医护感染率 **0**，病愈出院 **515** 人



2020 年，本集团精准扶贫投入近 **1,100** 万元



复星医药集团积极承担企业社会责任，回馈社会，2020 年度共向社会捐赠 **4,038** 万元



截至 2020 年底，复星医药集团向国际市场供应的超过 1.5 亿支注射用青蒿琥酯 Artesun[®]，帮助全球 **3,000** 多万重症疟疾患者重获健康



抗击疫情 共克时艰

2020年，新冠肺炎疫情牵动人心，作为中国领先的医疗健康产业集团，复星医药集团充分结合自身的业务特点和全球化资源优势，在这场战“疫”中及时响应，积极承担社会责任。

向疫区捐赠的现金、医疗设备和
生活物资累计价值超过 **万**

 **>3,000**

全球调配疫情防控亟需的医用物资

总部第一时间成立疫情防控领导小组，积极响应政府号召，在保障员工健康安全的前提下，维持业务的稳定运营、优先满足疫情防疫医疗物资的生产供应。

复星医药积极参与全球调配的医用物资输送到最需要的抗疫一线，先后向湖北武汉、黄冈等疫区一线捐助多批防护服、口罩等医疗物资，先后支援了国家医疗队、武汉协和医院、雷神山医院等多家医疗机构。

复星医药集团优先保障疫情亟需药品、诊断试剂、无创呼吸机、负压救护车的供应。截至2020年底，319台负压救护车在防疫一线中投入使用。超过17460台呼吸机投入全球抗疫一线。复星医药集团自主研发针对新型冠状病毒2019-nCoV的核酸诊断试剂盒，目前已陆续出口海外10余个国家服务全球抗疫。复星医药集团向疫区捐赠的现金或医用口罩、防护服、医用无创呼吸机、负压救护车等医疗设备和生活物资累计价值超过3000万元人民币。



复星医疗冲在抗疫一线

复星医疗成员医院以实际行动展现了民营医疗力量的担当和责任，义无反顾地冲向了抗疫第一线。2020年1月23日，旗下武汉济和挂牌“武汉市蔡甸区感染性疾病病区”，作为武汉市蔡甸区发热患者集中救治定点医院；在佛山，旗舰医院佛山禅医也成为佛山市定点医院之一加入了抗疫一线。

复星医疗集团于1月23日当晚连夜部署，在复星医疗成立以徐矿总医院呼吸内科主任贾晓民教授为组长的10人新冠肺炎医疗专家组；1月25日（大年初一），复星医疗董事长（时任复星医疗总裁）陈玉卿、执行总裁兼武汉济和医院董事长（时

任）包勤贵、医疗专家组组长贾晓民教授奔赴武汉工作。2月6日晚，来自于徐矿总医院、佛山禅医、深圳恒生、岳阳广济、钟吾宿迁、温州老年病，包括院感、内科、ICU、中西医结合科等专业科室团队，以及物资保障后勤团队的近30位精兵强将，作为复星医疗首批援鄂医疗队齐聚武汉，参与一线抗疫。2月8日，武汉济和又派出30名医护人员支援蔡甸区大集街集中隔离观察点诊疗工作。

3月25日，复星医疗援鄂医疗队圆满完成抗疫任务，踏上归程。抗疫期间，病人死亡率0，医护感染率0，病愈出院515人。

全球合作开发 积极推动疫苗尽早上市

今年3月13日，复星医药成为德国BioNTech在中国的战略合作伙伴，双方共同在中国大陆及港澳台地区开发、商业化基于BioNTech专有的mRNA技术平

台研发的针对新冠病毒的疫苗产品。目前，复星医药正在开展mRNA核酸疫苗BNT162b2的II期临床试验，并积极推动该疫苗在中国上市。

战疫

大事记



旗舰医院佛山禅医被指定为佛山禅城区唯一定点收治医院



武汉济和医院挂牌“武汉市蔡甸区感染性疾病病区”

复星医药成立总部疫情防控领导小组和工作小组，应对疫情开展相关工作

1月20日

1月22日

1月23日

1月25日



武汉济和医院团队 30 名医护人员当晚正式转战武汉蔡甸大集街集中隔离观察点工作

大年初一，复星医疗董事长（时任复星医疗总裁）陈玉卿、执行总裁兼武汉济和医院董事长（时任）包勤贵、医疗专家组组长贾晓民奔赴武汉一线，抗击疫情

2月10日

2月07日

2月06日

2月11日

成员企业博毅雅向湖北省的 11 个地级市的 14 家医院捐赠 140 台医用无创呼吸机，价值近 1500 万元。其中，30 台将捐给雷神山医院



复星医疗援鄂医疗队举办进驻疫区仪式，联手辽宁省医疗队，支援武汉蔡甸区

复星医疗分别从各成员医院抽调近 30 位精兵强将分赴抗疫一线

2月14日

复星医药通过复星公益基金会向上海尚医医务工作者奖励基金会“致敬抗疫医务工作者”项目捐赠 50 万元，用于奖励赴鄂抗议一线的医务工作者

3月25日

复星医疗援鄂医疗队圆满完成抗疫任务返程回家。抗疫期间，病人死亡率 0，医护感染率 0，病愈出院 515 人

3月26日

复星医疗赴武汉驰援医护人员全部安全撤出武汉并抵达各自城市隔离点



案例

mRNA 新冠疫苗：中德科研合作典范

疫苗，被认为是战胜新冠病毒的“终极武器”。同疾病较量，离不开科学发展和技术创新。而疫苗对疫情防控至关重要，已成为全人类战胜疫情的关键所在。

新冠肺炎疫情发生以来，中国政府第一时间布局了灭活疫苗、重组蛋白疫苗、腺病毒载体疫苗、减毒流感病毒载体疫苗和核酸疫苗五大技术路线。基于自身医药产业的积累及全球化的科创布局，通过国际合作，复星医药布局了一种领先的核酸疫苗——mRNA 新冠疫苗。

2020年3月13日，复星医药成为德国 BioNTech 在中国的战略合作伙伴，双方将共同在中国大陆及港澳台地区开发、商业化基于 BioNTech 专有的 mRNA 技术平台研发的针对新冠病毒的疫苗产品。

自双方合作以来，复星医药就深度参与到 mRNA 核酸疫苗研发中，除了与合作方全面深入探讨研发计划，推进中国境内临床试验，还设计并与中国研究单位完成了包括 BNT162b2 在内的多个 mRNA 获选疫苗的动物攻毒试验，并及时与合作方分享。

mRNA 新冠疫苗是一种新型的核酸疫苗。mRNA，即 Messenger RNA（信使核糖核酸），是携带遗传信息的小型核酸片段，为人体细胞提供指令，产生靶标蛋白，即抗原，从而激活人体免疫反应，抵抗相应的病毒。

BNT162b2 是修饰过的信使核糖核酸，编码新冠病毒全长 S 蛋白；mRNA（信使核糖核酸）被包裹在脂质纳米粒中，当输注到人体内后，便会刺激免疫系统识别并破坏病毒，使用时采取“基础-加强”的两针（间隔 21 天接种）免疫程序。



mRNA 新冠核酸疫苗在安全性、免疫原性、研发速度、产业化能力方面均具有鲜明优势：第一，没有病毒成分，避免感染风险；第二，体液免疫及 T 细胞免疫双重作用机制，免疫原性强，且不需要佐剂；第三，研发周期短，能够快速根据病毒的基因序列开发出新型候选疫苗；第四，生产工艺相对简单，易于大批量生产，支持全球大规模供应的目标。

复星医药集团与 BioNTech 正积极推动其首选 mRNA 新冠疫苗 BNT162b2 在中国的临床试验及上市。候选疫苗 BNT162b2 于国内的 II 期临床试验进展顺利，截至目前，共 960 名受试者接受了 2 剂接种并至少随访半个月，未发现与疫苗相关的严重不良反应。

目前，基于德国 BioNTech 专有的 mRNA 技术平台开发的新冠疫苗 BNT162b2 已相继在英国、加拿大、美国、欧盟、新加坡等全球 50 多个国家和地区获批使用，这也是全球首个根据三期临床试验结果获批紧急使用的新冠疫苗。2021 年 1 月 25 日，基于德国 BioNTech 的 mRNA 技术的新冠疫苗 COMIRNATY®（即 BNT162b2，中文商品名：复必泰™）获中国香港紧急使用认可。

mRNA 新冠疫苗四大优势



不带有病毒成分，
没有感染风险



研发周期短，
能够快速开发新型候选疫苗



体液免疫及 T 细胞免疫双重机制，免疫
原性强，不需要佐剂



易于批量生产，
支持全球供应的目标



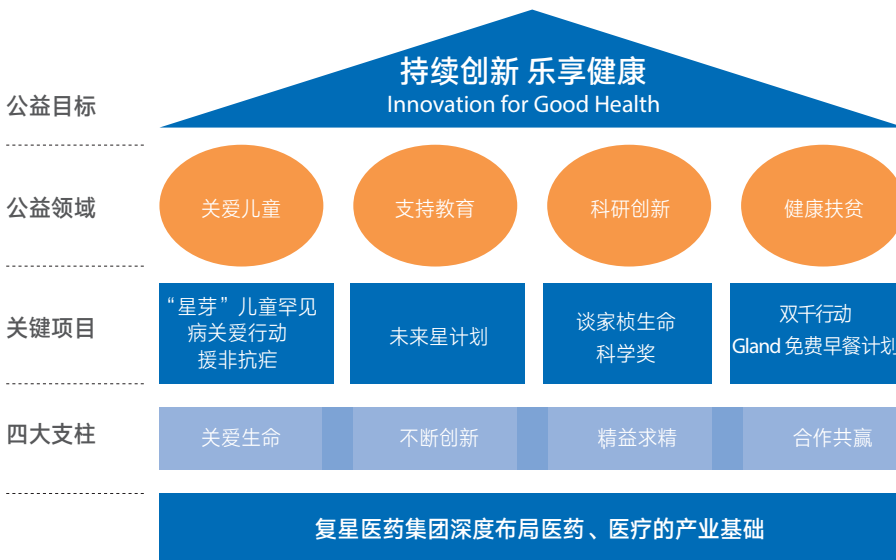
“星芽”儿童罕见病关爱专项基金成立启动仪式

社会公益

战略目标

作为复星基金会发起单位之一，2020年复星医药将继续秉承“人才和产品的可持续发展”公益理念，着力塑造优质公益项目。

2020年度复星医药集团共向社会捐赠4,038万元，开展公益活动/项目百余次。



每股社会贡献值

2020年，复星医药集团的每股社会贡献值为4.83元*。

每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现，在推动企业社会责任承担方面具有重大意义。上海证券交易所2008年5月14日发布了《关于加强

上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》，鼓励各上市公司在年度社会责任报告中披露每股社会贡献值，从而帮助社会公众更全面地了解本集团为其股东、员工、客户、债权人、小区以及整个社会所创造的真正价值。

*注：每股社会贡献值 = 每股收益 + (纳税额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额) / 期末总股本。

精准扶贫

复星医药集团积极贯彻和推进中央“精准扶贫、精准脱贫”的决策部署，充分发挥自身在医药和医疗健康产业方面的优势，通过多种举措，目前主要在教育扶贫、健康扶贫、社会扶贫、兜底保障等方面开展

精准扶贫工作并取得了一定的成果。

2020年，复星医药集团及各成员精准扶贫投入总金额近1,100万元。

教育脱贫

复星医药“未来星计划”积极支持教育，多年来激励全国各大高校师生。2020年度，复星医药持续实施“未来星计划”，在复旦大学生科学院、中国药科大学、沈阳药科大学、华中科技大学同济医学院、徐州医科大学五所院校开展了奖学金助学、助教项目，以此鼓励品学兼优的同学求知求学、勇攀医学高峰，鼓舞教师们踏实做科研、培养社会栋梁。通过校企奖学金的系列合作，复星医药与高校之间的交流互动更加深入，在人才培养和输送上进一步加强合作。

药友制药在重庆城口县鸡鸣乡金岩村进行定点帮扶，成立贫困学生资助基金等方式帮助贫困地区学生接受教育。

健康扶贫

2020年，由中国防痨协会以及复星公益基金会携手红旗制药发起的救助贫困结核病患者项目“双千行动”顺利结束。2016年-2020年，该项目共捐助公益款项500万元，救助贫困结核病患者3841人，覆盖全国31个省份。

复星医药及各成员企业积极参与复星公益基金会、中国人口福利基金会等主办的“乡村医生健康扶贫”项目，投入总金额近300万元。2020年10月，复宏汉霖联合复星公益基金会乡村医生健康扶贫项目、人民日报健康客户端和人民日报社《健康时报》共同启动“优医相助——汉曲优®乡村医疗关爱公益行”活动。2020年，公益专家团队对多个贫困县当地村医、村民进行乳腺癌等肿瘤疾病的预防、诊断及治疗方法的公益培训。

成员医院积极投入健康扶贫。2020年安徽济民肿瘤医院通过安徽省红十字基金会“皖红·爱国济民扶贫”项目征集100名来院治疗的贫困家庭肿瘤患者进行医疗救助。温州老年病医院为家庭贫困、无力承担医疗费用的尿毒症血透患者提供援助，自2019年起启动“携手共净，肾友通行”公益援助活动，2020年共计救助31名困难肾友。宿迁市钟吾医院免费为白内障患者提供手术治疗，宿城区内有白内障复明手术需求及手术适应指征的城乡低保家庭、农村五保户、残疾人及其他特殊困难的白内障患者。通过钟吾医院统一免费筛查后，到宿城区残联登记申报，符合条件即可免费手术，2020年共覆盖人数272人。

社会扶贫

2020年8月，桂林南药向南宁市宾阳县黎塘镇白仙村进行捐助，用于该村老年活动中心建设，助力乡村振兴；9月，积极响应政府攻坚扶贫号召，全州县东山瑶族乡小禾坪村进行捐款用于该村村级经济发展；12月，支持桂林光辉村自来水入户工程，解决了村民用水困难问题。药友制药持续在重庆城口县鸡鸣乡金岩村进行定点帮扶。

兜底保障

二叶制药定期招录待业残疾人，2020年为8名残疾人提供兜底保障金。

复星医药集团携手知名国际疟疾专家探讨孕妇和儿童疟疾预防新趋势



2020年11月19日，复星医药集团携手两位国际知名疟疾专家，通过网络会议为近700名非洲一线医务工作者带来一场精彩纷呈的在线学术研讨会，分享孕妇和儿童疟疾预防的最新科研进展，并就相关话题开展了热烈地在线互动问答。

“eCME多媒体在线医学培训”项目通过网络视频会议等基于互联网的多媒体互动形式，为非洲地区医务人员提供一个在线学术平台，帮助其了解前沿医学进展，提升业务水平的同时有机会与国际顶级专家进行面对面的交流，促进非洲当地医疗进步。本次eCME，来自非洲14个国家的700名医生、药剂师、卫生部官员和NGO代表在虚拟会场上共聚一堂，了解疟疾预防的前沿进展并探讨新方案如何在非洲落地。

自2014年举办首场eCME以来，围绕着疟疾等非洲地区的公共卫生热点，复星医药集团坚持7年内开展了9场不同主题的在线学术分享会，该项目已成为本集团最有

影响力的学术公益项目之一。复星医药集团始终坚持将抗击疟疾视为企业社会责任的一部分，并将这一信念贯穿公司抗疟药品的研发、生产到终端市场推广。

在研讨会上，复星医药集团正式启动“Malaria Care Initiative”疟疾公益项目，将持续多年的疟疾科普、社区公益及学术培训结合，帮助国际社会特别是非洲地区早日实现“共建无疟疾世界”的目标。

在抗疟领域，复星医药集团多年来一直在积极践行社会责任。截至2020年底，复星医药集团向疟疾流行地区供应了超过1.2亿支注射用青蒿琥酯，挽救了2,400多万人的生命，其中大部分是5岁以下的非洲儿童，为降低非洲地区疟疾死亡率做出贡献。借助产品优势，目前共承办11届发展中国家疟疾防治研修班、6届发展中国家质量管理研修班以及4届发展中国家药品监管领域部长级研修班，涉及50多个国别，共完成援外物资项目167个。

“乡村医生健康扶贫”项目：我们守护村医 村医守护大家

“乡村医生健康扶贫”旨在稳定乡村医生队伍、提高乡村医生专业能力、切实减少国家级贫困县的因病致贫和返贫率的目标。截至 2020 年底，“乡村医生健康扶贫”项目已经覆盖 70 个国家级贫困县，帮扶了超过 12545 个行政村卫生室，守护了 22192 名乡村医生，惠及 300 万户贫困家庭。

复星医药集团积极参与“乡村医生健康扶贫”项目，药友制药、红旗制药等成员企业分别向四川苍溪县、重庆市石柱县、陕西子洲县、江西省于都县等 10 余个贫困县捐赠亟需药品与相关物资。2020 年度，复星医药集团累计向“乡村医生健康扶贫”项目捐赠药品、物资等折合人民币近 300 万元。

“双千行动”结核病贫困救助项目

为了实现世界卫生组织提出的到 2035 年全球结核病终止的目标和我国政府提出的“健康中国 2030”规划的目标，2016 年，中国防痨协会建立了“中国防痨公益基金”，并与复星公益基金会携手红旗制药共同发起中国防痨公益基金—结核病贫困救助“双千行动”项目。截至 2020 年底，“双千行动”合计捐助公益款项 500 万元，救助贫困结核病患者 5,400 人，覆盖全国 31 个省份，开展大型患者教育及下乡走访慰问活动 10 余场，引起了防痨机构各等级单位强烈反响，得到了疾控中心及防痨协会相关领导高度认可。



星芽启航 为儿童罕见病患者提供全生命周期的照顾和关爱

为进一步提升大众对罕见病的了解、引发社会对儿童罕见病更多的关注和关爱，2020 年 12 月 23 日晚，在上海市优生优育科学协会（上海市妇幼保健协会）、上海市罕见病防治基金会、上海高水平地方高校重点创新团队（儿童健康维护与促进）项目专家组的指导下，复星公益基金会与复旦大学附属儿科医院携手共同启动“星芽”儿童罕见病关爱专项基金，标志着“星芽”儿童罕见病关爱行动正式开启。该公益项目致力于为更多儿童罕见病患者提供全生命周期的照顾和关爱。该活动由复星医药承办，并得到了复星医疗、上海星晨儿童医院（复旦大学附属儿科医院新虹桥分院）、复星健康+、沪鄂童心守护等单位及平台的支持。



“大病不出县，小病不出乡镇”，名医走进乡村

为扩大优质医疗资源服务半径，促进医资下沉，提升基层医院诊疗水平，助力百姓实现“大病不出县，小病不出乡镇”，“名医下乡”项目自2018年8月启动，截止2020年底，已对点帮扶了11个贫困县，开展线上线下培训20余场，培训基层、乡村医生6,600余人次，义诊患者近2,500人次。此外该公益项目还搭建了基层医院与全国三甲医院的沟通平台，得到了偏远地区广大患者、乡村医生、乡镇卫生院、县域医院和当地卫生部门和县级政府等各界的认可和好评。2020年，项目通过线上义诊的形式开展，特邀全国心脑血管领域专家参与线上远程会诊和慢病培训课程、线上公益义诊，覆盖超过15,000位当地医生人次以及超过2,000位患者人次。



汉曲优®乡村医疗关爱公益行 守护乡村群体健康

复宏汉霖联合复星公益基金会乡村医生健康扶贫项目、人民日报健康客户端和人民日报社《健康时报》共同启动“优医相助——汉曲优®乡村医疗关爱公益行”活动，该项目致力于改善中国偏远乡村医疗条件、诊疗水平及医院管理能力，提高更多乡村群众对乳腺癌等重大肿瘤疾病的认知意识，实现健康中国梦。项目邀请国内知名肿瘤医疗专家及医院管理团队，计划遍及10余个县乡镇。2020年，公益专家团队对当地村医、村民进行乳腺癌等肿瘤疾病的预防、诊断及治疗方法的公益培训，开展疑难病例会诊、义诊，对医院管理及科室建设进行沟通指导，实地考察村卫生室，慰问困难村医，切实把好肿瘤预防诊治的第一道关，为疾病的规范化诊疗铺平道路。



支持教育 复星医药未来星计划持续激励高校师生

2020年度，复星医药持续实施“未来星计划”，在复旦大学学生科学院、中国药科大学、沈阳药科大学、华中科技大学同济医学院、徐州医科大学五所院校开展了奖学金助学、助教的合作，并进行了奖学金颁奖仪式。一年来，共计激励超过150名优秀同学以及教师，以此鼓励品学兼优的同学求知求学、勇攀医学高峰，鼓舞教师们踏实做科研、培养社会栋梁。通过校企奖学金的系列合作，复星医药集团与高校之间的交流互动更加深入，在人才培养和输送上进一步加强合作。



健康守护

2020年10月30日 东莞市第三人民医院心内科兰军教授在云南大理弥渡县人民医院做义诊。

为进一步助力推动复星公益基金会的“乡村医生健康扶贫”项目，由成员企业万邦医药承办的名医下乡公益项目于2018年启动，致力于促进医生资源下沉，提升基层医院诊疗水平，助力百姓实现“大病不出县，小病不出乡镇”。

“名医下乡”公益项目对“大病不出县”这个国家大政方针是非常有帮助的。我们下乡，对县医院的相关问题进行解答和反馈，帮助县医院提升诊疗水平，我觉得意义非常大。

—— 东莞市第三人民医院心血管内科主任 兰军



反馈意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告，我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

一、 邮寄

联系人：孙丽 电话：+ 86 21 33987125

地址：上海市宜山路 1289 号 A 楼 品牌与公众传播部（收） 邮编：200233

电子邮箱：sunli@fosunpharma.com 本公司网站：www.fosunpharma.com

《上海复星医药（集团）股份有限公司 2020 年度企业社会责任报告》反馈意见表

姓 名：_____

工作单位：_____

职 务：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

反馈意见调查表：

- 1、您是否从本报告获取了您所需要了解的信息？
- 2、您认为本报告还需进一步披露哪些信息？
- 3、您对本报告是否还有其他建议？

二、 扫描二维码在线反馈



企业名称定义表

企业简称	企业全称
复宏汉霖	上海复宏汉霖生物技术股份有限公司
复创医药	重庆复创医药研究有限公司
复星弘创	复星弘创（苏州）医药科技有限公司
复星凯特	复星凯特生物科技有限公司
复星领智	复星领智（上海）医药科技有限公司
万邦医药	江苏万邦生化医药集团有限责任公司
药友制药	重庆药友制药有限责任公司
桂林南药	桂林南药股份有限公司
奥鸿药业	锦州奥鸿药业有限责任公司
红旗制药	沈阳红旗制药有限公司
洞庭药业	湖南洞庭药业股份有限公司
二叶制药	苏州二叶制药有限公司
雅立峰	大连雅立峰生物制药有限公司
新生源	湖北新生源生物工程有限公司
Gland Pharma	Gland Pharma Limited
创德	上海创德医药科技有限公司
佛山禅医	佛山市禅城区中心医院
深圳恒生	深圳恒生医院
宿迁钟吾	宿迁市钟吾医院
温州老年病	温州老年病医院
岳阳广济	岳阳广济医院
济民肿瘤	安徽济民肿瘤医院
珠海禅城	珠海禅诚医院
武汉济和	武汉济和医院
北京卓瑞	北京卓瑞医疗管理有限公司
Sisram	Sisram Medical Ltd
直观复星	直观复星医疗器械技术（上海）有限公司
长征医学	上海复星长征医学科学有限公司
亚能生物	亚能生物技术（深圳）有限公司
复星北铃	北京北铃专用汽车有限公司
淮阴医疗	淮阴医疗器械有限公司

复星医药集团主要财务指标

单位：万元

项目	2018年	2019年	2020年
归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)*	10.92	12.44	14.44
基本每股收益(元/股)	1.07	1.30	1.43
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	0.83	0.87	1.06
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	7.92	7.77	8.04
营业收入	2,491,827	2,858,515	3,030,698
投资收益	181,545	356,550	228,398
营业利润	353,553	449,356	472,115
资产处置收益	-299	1,773	571
其他收益	27,671	31,305	39,363
加：营业外收入	8,286	7,737	2,308
减：营业外支出	3,880	4,518	6,639
利润总额	357,959	452,575	467,784
减：所得税费用	55,971	78,223	73,786
净利润	301,988	374,352	393,998
归属母公司股东的净利润	270,792	332,162	366,281
少数股东损益	31,196	42,190	27,717
纳税额	269,005	253,227	248,578
公益捐赠	975	1,504	4,038

*注：归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)=归属于母公司股东权益合计/期末股数。

复星医药集团人力资源与社会指标

项目	2018 年末	2019 年末	2020 年末
雇佣人总数 (人)	28,245	31,370	32,258
雇佣男员工总数 (人)	14,972	16,540	16,797
雇佣女员工总数 (人)	13,273	14,830	15,461
雇佣员工硕、博总数 (人)	3,250	3,662	4,024
项目	2018 年末	2019 年末	2020 年末
每股社会贡献值 (元)	3.97	4.59	4.83
劳动合同签订率	100%	100%	100%
支付职工及为职工支付的现金 (万元)	391,438.90	476,494.17	528,942.14
工会覆盖率	100%	100%	100%
残疾员工雇佣率	0.23%	0.24%	0.22%
少数民族员工雇佣率	2.03%	3.57%	2.90%
雇佣少数民族员工总数 (人)	574	1,114	934
培训总人时数 (人时)	854,993	993,364	667,561
女性员工产假后回到工作和保留工作岗位的比例	100%	100%	100%

复星医药集团研发指标

项目	2018 年末	2019 年末	2020 年末
在研项目 (单位: 项)	215	264	247
研发人员	1,797	2,147	2,258
临床试验阶段项目 (单位: 项)	42	32	37
项目	2018 年末	2019 年末	2020 年末
研发投入 (含资本化开支, 单位: 亿元)	25.07	34.63	40.03
申请专利数	84	136	176
授权专利数	25	47	70

复星医药集团环境健康安全 (EHS) 核心指标

项目	2018 年度	2019 年度	2020 年度
废水排放总量 (单位: 吨 / 年)	7,565,178	7,091,033	6,505,479
化学需氧量排放量 (单位: 吨 / 年)	847	778	655
氨氮排放量 (单位: 吨 / 年)	254	130	88
污水排放强度 (单位: 吨 / 万元产值)	3.04	2.48	2.15
化学需氧量排放强度 (单位: 千克 / 万元产值)	0.34	0.27	0.22
氨氮排放强度 (单位: 千克 / 万元产值)	0.102	0.046	0.03
氮氧化物排放量 (单位: 吨 / 年)	251	258	158
二氧化硫排放量 (单位: 吨 / 年)	279	134	105
颗粒物排放量 (单位: 吨 / 年)	44	36	37
总固体废弃物量 (单位: 吨 / 年)	85,796.6	73,583.6	49,286
危险废物量 (单位: 吨 / 年)	2683.2	4320.8	5,914.5
总固体废弃物强度 (单位: 千克 / 万元产值)	34.43	25.74	16.26
危废强度 (单位: 千克 / 万元产值)	1.08	1.51	1.95
环保费用投入 (单位: 万元)	15,952	12,483	12,078.6
总耗电量 (单位: 度 / 年)	655,108,860	631,436,019	637,986,028
其他能耗 (单位: GJ / 年)	5,394,870	5,304,416	-
直接能耗 (单位: GJ / 年)	-	-	2,604,950
间接能耗 (单位: GJ / 年)	-	-	5,050,819
综合能耗 (单位: GJ / 年)	7,753,262	7,576,550	7,655,768
综合能耗强度 (单位: GJ / 万元产值)	3.11	2.65	2.53
总耗水量 (单位: 立方米 / 年)	9,959,415	9,527,927	9,381,818
水耗强度 (单位: 立方米 / 万元产值)	3.99	3.33	3.1
碳排总量 (单位: 吨 / 年)	786,371	758,143	827,858
碳排强度 (单位: 吨 / 万元产值)	0.41	0.35	0.27
百万工时损工率	0.226	0.343	0.313
百万工时可记录工伤率	0.433	0.395	0.494
职业危害因素暴露比例	12.34%	12.66%	12.33
健康安全投入 (单位: 万元)	3,843	5,801	6,186
EHS 培训总时长 (单位: 小时)	237,572	404,227	434,130
EHS 培训人均时长 (单位: 小时)	9.42	14.65	14.99
EHS 培训人均次数 (单位: 次)	2.5	2.5	5.47

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
	102-1	组织名称	封面
	102-2	活动、品牌、产品和服务	11、32-47
	102-3	总部位置	封底
	102-4	经营位置	37
	102-5	所有权与法律形式	11
	102-6	服务的市场	37
	102-7	组织规模	64
	102-8	关于员工和其他工作者的信息	64-65
	102-9	供应链	58-61
	102-10	组织及其供应链的重大变化	11、58
	102-11	预警原则或方针	18
	102-12	外部倡议	65
	102-13	协会的成员资格	13
	102-14	高级决策者的声明	3
	102-15	关键影响、风险和机遇	90
	102-16	价值观、原则、标准和行为规范	11、15
GRI 102: 一般披露	102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	27-28
	102-18	管治架构	14
	102-19	授权	27
	102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	22
	102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	26
	102-22	最高管治机构及其委员会的组成	14-16
	102-23	最高管治机构主席	3、14
	102-24	最高管治机构的提名和甄选	15-16
	102-25	利益冲突	24
	102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	23
	102-27	最高管治机构的集体认识	14
	102-28	最高管治机构的绩效评估	16
	102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	26
	102-30	风险管理流程的效果	17
	102-31	经济、环境和社会议题的评审	17

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码	
GRI 102: 一般披露	102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	23	
	102-33	重要关切问题的沟通	24-25	
	102-34	重要关切问题的性质和总数	24	
	102-35	报酬政策	15、16	
	102-36	决定报酬的过程	15	
	102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与	15	
	102-38	年度总薪酬比率	15	
	102-39	年度总薪酬增幅比率	15	
	102-40	利益相关方群体列表	24	
	102-41	集体谈判协议	24	
	102-42	利益相关方的识别和遴选	24	
	102-43	利益相关方参与方针	24	
	102-44	提出的主要议题和关切问题	24	
	102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	3-4	
	102-46	界定报告内容和议题边界	25	
	102-47	实质性议题列表	26	
	102-48	信息重述	6-7	
	102-49	报告变化	6-7	
	102-50	报告期	6	
	102-51	最近报告日期	6	
	102-52	报告周期	6	
	102-53	有关本报告问题的联系人信息	6、封底	
	102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	6	
	102-55	GRI 内容索引	114	
	102-56	外部鉴证	127-132	
	GRI 103: 管理方法	103-1	对实质性议题及其边界的说明	25
		103-2	管理方法及其组成部分	23
		103-3	管理方法的评估	23-24

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
GRI 201: 经济绩效	201-1	直接产生和分配的经济价值	12
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	未披露
	201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	71
	201-4	政府给予的财政补贴	未披露
GRI 202: 市场表现	201-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	无此类情况
	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	15
GRI 203: 间接经济影响	203-1	基础设施投资和支持性服务	无此类情况
	203-2	重大间接经济影响	12
GRI 204: 采购实践	204-1	向当地供应商采购支出的比例	59
GRI 205: 反腐败	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	27
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	27
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	28
GRI 206: 不正当竞争行为	206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无此类情况
GRI 301: 物料	301-1	所用物料的重量或体积	106
	301-2	所使用的回收进料	106
	301-3	回收产品及其包装材料	106
GRI 302: 能源	302-1	组织内部的能量消耗量	96-97
	302-2	组织外部的能量消耗量	96
	302-3	能源强度	92
	302-4	减少能源消耗量	92
	302-5	降低产品和服务的能源需求	92-94
GRI 303: 水资源	303-1	按源头划分的取水	98
	303-2	因取水而受重大影响的水源	无此类情况
	303-3	水循环与再利用	98-99

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
GRI 304: 生物多样性	304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护 区外生物多样性丰富区域管理的运营点	108
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	108
	304-3	受保护或经修复的栖息地	108
	304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及 国家保护名册的物种	无此类情况
GRI 305: 排放	305-1	直接 (范畴 1) 温室气体排放	92
	305-2	能源间接 (范畴 2) 温室气体排放	92
	305-3	其他间接 (范畴 3) 温室气体排放	92
	305-4	温室气体排放强度	94
	305-5	温室气体减排量	94
	305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	未披露
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大 气体排放	100
GRI 306: 污水和废弃物	306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	98
	306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	99
	306-3	重大泄漏	无此类情况
	306-4	危险废物运输	无此类情况
	306-5	受排水和 / 或径流影响的水体	无此类情况
GRI 307: 环境合规	307-1	违反环境法律法规	无此类情况
GRI 308: 供应商环境评估	308-1	使用环境标准筛选的新供应商	61
	308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	61
GRI 401: 雇佣	401-1	新进员工和员工流动率	61
	401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	70
	401-3	育儿假	72
GRI 402: 劳资关系	402-1	有关运营变更的最短通知期	72

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
GRI 403: 职业健康与安全	403-1	劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	24
	403-2	工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	80
	403-3	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	80
	403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	24
GRI 404: 劳资关系	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	67
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	69
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	70
GRI 405: 多元化与平等机会	405-1	管治机构与员工的多元化	64-65
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	未披露
GRI 406: 反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	无此类情况
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	不适用
GRI 408: 童工	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类情况
GRI 409: 强迫或强制劳动	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无此类情况
GRI 410: 安保实践	410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	无此类情况
GRI 411: 原住民权利	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	无此类情况
	412-1	接受人权审查或影响评估的运营点	无此类情况
	412-2	人权政策或程序方面的员工培训	无此类情况
GRI 412: 人权评估	412-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	无此类情况
	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	116
GRI 413: 当地社区	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无此类情况
	414-1	使用社会标准筛选的新供应商	61
GRI 414: 供应商社会评估	414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	58

GRI 可持续发展报告标准指标索引

GRI 标准	披露项目	披露内容	页码
GRI 415: 公共政策	415-1	政治捐赠	无此类情况
	416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	37-43
GRI 416: 客户健康与安全	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	无此类情况
	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	51
GRI 417: 营销与标识	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无此类情况
	417-3	涉及市场营销的违规事件	无此类情况
	418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无此类情况
GRI 418: 客户隐私			
GRI 419: 社会经济合规	419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	无此类情况

《环境、社会及管治指引》指标索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

	不遵守就解释	建议披露	页码
A. 环境			
	<p>一般披露</p> <p>有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p> <p>注：废气排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。</p> <p>温室气体包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害废弃物指国家规例所界定者。</p>		92
层面 A1： 排放物	关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	96
	关键绩效指标 A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	94
	关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	102
	关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	104
	关键绩效指标 A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	102-104
	关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	102
	<p>一般披露</p> <p>有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p> <p>注：资源可用于生产、储存、运输、楼宇、电子设备等。</p>		92
层面 A2： 资源使用	资源使用	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	93
	关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	98
	关键绩效指标 A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	93
	关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	98-99
	关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	106

《环境、社会及管治指引》指标索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

		不遵守就解释	建议披露
B. 社会			
雇佣及劳工常规			
层面 B1: 雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。 65
		关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。 71
层面 B2: 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	关键绩效指标 B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。 74
		关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。 74
		关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。 77
层面 B3: 发展及培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。 注：培训指职业培训，可包括由雇主付费的内外部课程。	关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。 67
		关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。 67
层面 B4: 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。 71
		关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。 无此类情况
营运惯例			
层面 B5: 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。	关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供货商数目。 59
		关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及相关惯例的执行及监察方法。 58-59

《环境、社会及管治指引》指标索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

		不遵守就解释	建议披露	页码
层面 B6: 产品责任	一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	36
		关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	52
		关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	34
		关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	45
		关键绩效指标 B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	54
层面 B7: 反贪污	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	28
		关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	27
社区				
层面 B8: 社区投资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	116
		关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	116-117

关于前瞻性声明的说明

本报告包含前瞻性声明。这些声明使用了诸如“相信”、“假定”、“预计”、“期望”、“可能”、“计划”、“规划”或类似表达方式。各种已知或未知的风险、不确定性及其它因素可能导致本公司或本集团未来的实际结果、财务状况、资产、发展或绩效与上述前瞻性表述中所明示或暗示的结果、财务状况、资产、发展或绩效产生重大差别。这些风险和因素包括但不限于：

- 我们在行业经历低迷的商业期；
- 新法规或对现行法规的修改提高了我们的运营成本或降低了我们的盈利能力；
- 原材料价格上涨，尤其是我们无法将这一成本转移给客户的情况下；
- 产品专利保护的减少或丧失；
- 债务问题，尤其是当这些问题是由环境法规或有关产品责任诉讼引起的时候；
- 国际货币汇率变动以及整体经济环境的变化；
- 本社会责任报告中指出的其它因素。



验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 上海复星医药（集团）股份有限公司提交的2020年度企业社会责任报告

查证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）的委托，对其2020年度企业社会责任报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据，并对位于中国上海市徐汇区宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部进行了现场验证，以及对复星医药成员企业复星长征及亚能生物的数据及信息进行现场验证。其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药的2020年度企业社会责任报告中的信息及报告由其董事长、治理机构以及管理层负责。通标标准技术服务有限公司并未参与其2020年度企业社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有复星医药的利益相关方，在以下规定的范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS已根据国际公认标准和指南，包括全球报告倡议组织标准（GRI STANDARDS）的准确性和可靠性原则，以及AA1000系列标准中的验证等级，为可持续发展报告验证开发了一套规章。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；
- 根据GRI STANDARDS、香港联交所《环境、社会及管治报告指引（2015）》评估报告。

验证包括验证前调研、访谈相关员工，必要时与外部机构和/或利益相关方进行文档和记录审查和确认。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准，在全球140多个国家运作2,600多个分支机构和实验室，构成了全球性的服务网络。通标标准技术服务有限公司申明与复星医药为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员、SAI注册的SA8000审核员、CCAA注册的ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001审核员、ISO 14064查证员等。

查证/验证意见

基于上述方法论和所进行的验证，复星医药的2020年度企业社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药在2020年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。由于在验证允许的时间范围内缺乏可获取的记录，该范围内的一些陈述和数据未能得到验证，该部分内容已在正文清晰标注。

验证团队认为，该报告可由报告机构的利益相关方所使用。

SGS相信，该机构已在报告中选择了适当的符合性方案。

全球报告倡议组织《社会责任报告标准》结论、发现和建议

SGS认为，复星医药的2020年度企业社会责任报告符合GRI STANDARDS核心方案中所有关于内容和报告原则的要求。

原则

利益相关方参与

复星医药确定并实施多元化的利益相关方对话机制，确保利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，将可持续发展融入组织的决策和活动。

可持续发展背景

复星医药通过从经济、环境和社会相关的利益相关方分析，在数据披露方面考虑了这些影响因素。

实质性

复星医药能根据确定的利益相关方关注议题，反映了组织对经济、环境和社会的重要影响，同时合理地披露了对利益相关方的评价和决策有实质性影响的重要议题和指标。

完整性

复星医药按照各社会责任主题为框架来披露相关信息和数据，较完整地反映了重大的经济、环境和社会影响。

平衡性

复星医药能够遵守平衡性原则，对正面及非正面信息进行了一定的披露。

可比性

复星医药的报告中披露了复星医药 2020 年度的各项相关绩效指标，部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方对其可持续发展绩效进行直观对比和了解。

准确性

复星医药报告数据收集机制客观完整，能够向利益相关方公开披露更多角度的信息，体现了社会责任管理理念与利益相关方的期望保持一致。

时效性

复星医药披露的数据都是在报告周期中的，并使利益相关方及时获取信息，做出合理决定。

清晰性

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。

可靠性

通过内部收集、记录、编排、分析及披露的方式，数据和信息皆可被追溯和验证，并可确保信息的质量及实质性。此外，通过聘请独立的外部机构对报告进行验证，更为报告的可靠性提供了保障。

管理方法

其报告中能清晰描述每个议题的管理方法及评估管理方法的有效性的说明。

一般披露

报告中一般披露项的披露满足GRI STANDARDS核心方案的要求。

议题专项披露

对组织的经济、环境和社会影响的重要性及对利益相关方的评估和决策具有实质性的影响等实质性议题能详尽描述。

审验局限性

由于本次验证仅限于复星医药集团总部及部分下属成员企业，没有深入至其它成员企业和合作企业验证原始数据

本次验证只对相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方；

鉴于援引于 2020 年度财务报告的财务信息已经通过独立的验证，本次验证不包含对此类信息的溯源及验证。

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

辛斌 总监

认证及企业优化部

中国北京市阜城路73号世纪裕惠大厦16层

2021年3月24日

WWW.SGS.COM



《上海复星医药（集团）股份有限公司 2020 年度社会责任报告》评级报告

受上海复星医药（集团）股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《上海复星医药（集团）股份有限公司 2020 年度企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；

2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；

3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性（★★★★★）

公司成立企业社会责任管理委员会，品牌与公众传播部牵头组建社会责任报告工作小组，董事长担任组长，统筹协调报告编制工作，副总裁级别以上领导负责报告终审；将报告定位为合规信息披露、提升企业管理、完善责任品牌形象、回应利益相关方期望的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、行业对标分析、专家意见征求、利益相关方访谈等识别实质性议题；积极推动 Sisram Med、桂林南药、复宏汉霖等下属企业编制发布社会责任报告，增强了社会责任纵向融合力度；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、H5 版、中英文版、视频版等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了产品质量管理、产品研发、产品召回、安全生产、化学药品管理、产品事故应急、节能减排、关注社区健康等所在行业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现卓越。

完整性（★★★★★）

《报告》主体内容从“责任管理”“责任运营”“责任供应链”“责任雇主”“责任环保”“责任社区”等角度系统披露了所在行业核心指标的 90.41%，具有卓越的完整性表现。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件数”“职业病确诊病例数”“可记录事故率”“员工流失率”“重残事故数”“损工事故率”等负面数据信息，并简述企业积极开展反腐败的过程与结果，平衡性表现卓越。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“营业收入”“投资收益”“雇佣人总数”“劳动合同签订率”“在研项目项”“废水排放总量”“颗粒物排放量”等 117 个关键指标连续 3 年的对比数据，可比性表现卓越。

可读性（★★★★☆）

《报告》沿用“持续创新 乐享健康”为主题，从“运营、供应链、雇主、环保、社区”五个维度系统展现了企业对利益相关方的履责实践与成效，框架结构清晰，议题丰富全面；封面创意融入企业主营业务元素，并以卡通动画形式展现企业积极助力疫情防控的行动，既凸显了企业行业特征，又增强了报告的时代性；设计元素丰富多样，配图配色和谐淡雅，提升了报告的悦读性，具有领先的可读性表现。

创新性（★★★★☆）



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

《报告》积极响应新冠疫情防控、助力精准扶贫等热点议题，聚焦企业履责亮点，展现了企业的责任担当；创新报告传播方式，通过微信版、视频版等多种形式加强报告二次开发，增强了报告的传播效果和沟通价值；引用利益相关方证言佐证企业履责成效，增强了报告的公信力，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《上海复星医药（集团）股份有限公司 2020 年度企业社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。

四、改进建议

优化报告内容篇幅和整体排版设计，进一步提升报告的可读性。

评级专家委员会副主席

评级小组组长

评级小组专家

过程性评估员

王志敏、安晓宁



出具时间：2021 年 3 月 29 日

扫码查看企业评级档案

中国企业社会责任报告
评级专家委员会

Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

FOSUN PHARMA

复星医药

持续创新 · 乐享健康

上海复星医药(集团)股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址: 上海市宜山路 1289 号 (A 楼)

电话: (86 21) 3398 7000

传真: (86 21) 3398 7020

网址: www.fosunpharma.com

邮编: 200233



复星医药官方微信
微信号: Fosunpharma

- 复星医药品牌与公众传播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.